

473669-2026 - Kompetizzjoni

Il-Kroazja – Servizzi ta' tiswija u tal-manutenzjoni ta' l-apparat tal-kompjuters – Održavanje mrežne opreme

OJ S 130/2026 09/07/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: APIS IT d.o.o.

Email: javna.nabava@apis-it.hr

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Održavanje mrežne opreme

Deskrizzjoni: Postojeća mrežna i sigurnosna infrastruktura Naručitelja temeljena je na mrežnoj i sigurnosnoj opremi proizvođača Cisco Systems. Postojeći sustav za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija temeljen je na opremi proizvođača F5 Networks. Kako bi zadržali sigurnost i stabilnost sustava potrebno je ugovoriti pravo na nove verzije softvera i produljenje jamstava hardvera od strane Proizvođača i Ponuditelja za opremu Naručitelja na lokaciji dva podatkovna centra (primarni i sekundarni podatkovni centar). Predmet nabave čini oprema sljedećih podsustava kao i pripadajuće usluge podrške za opremu navedenih podsustava: • Mrežni sustav podatkovnih centara • Mrežni sustav LAN i WiFi mreže (campus mreža) • Vatrozidni sustavi zaštite podatkovnih centara i VPN pristupa • Sustavi za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija • Sustav za mrežni nadzor Uz navedene usluge podrške, predmet nabave je i održavanje za postojeću Cisco Systems, F5 Networks i PRTG opremu. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „Opis predmeta nabave“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 1. i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 2.

Identifikatur tal-proċedura: 2c604c51-0568-4485-9f66-1bb62501e874

Identifikatur intern: 07-U-26-VV

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

Elementi prinċipali tal-proċedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 50312000 Servizzi ta' tiswija u tal-manutenzjoni ta' l-apparat tal-kompjuters

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Informazzjoni addizzjonali: Mjesto izvršenja usluge je na lokaciji Naručitelja: APIS IT d.o.o., Paljetkova 18, 10000 Zagreb i Čabdin 73, 10450 Čabdin.

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 600 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklużjoni: Dokument tal-Akkwist, Avviż

Parteċipazzjoni f'organizzazzjoni kriminali: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Il-korruzzjoni: Korupcija

Frodi: Prijevara

Reati terroristiċi jew reati marbuta ma' attivitajiet terroristiċi: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Hasil tal-flus jew finanzjament tat-terorizmu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Thaddim tat-tfal u forom oħra ta' traffikar tal-bnedmin: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Raġunijiet purament nazzjonali għall-esklużjoni: Neisplata plaće

Ksur tal-obbligi stabbiliti skont raġunijiet ta' esklużjoni purament nazzjonali: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tat-taxxi: Plaćanje poreza

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tal-kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi ambjentali: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi soċjali: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi tax-xogħol: Kršenje obveza u području radnog prava

Falliment: Stečaj

Insolvenza: Nesolventnost

Assijiet amministrati minn likwidatur: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Arranġament mal-kredituri: Nagodba s vjerovnicima

L-attivitajiet kummerċjali huma sospizi: Suspendirane poslovne aktivnosti

Sitwazzjoni analoga bħal falliment skont il-liġi nazzjonali: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Imġiba professjonali serjament ħażina: Teški profesionalni propust

Ftehimiet ma' operatori ekonomiċi oħrajn li għandhom l-għan li jikkawżaw distorsjoni tal-kompetizzjoni: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Involvement dirett jew indirett fit-tnejn ta' din il-proċedura ta' akkwist: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Terminazzjoni bikrija, danni jew sanzjonijiet komparabbli oħra: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Dikjarazzjoni falza, informazzjoni moħbija, ma setgħux jiġu pprovduti d-dokumenti meħtieġa jew inkisbet informazzjoni kunfidenzjali ta' din il-proċedura: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Održavanje mrežne opreme

Deskripcija: Postojeća mrežna i sigurnosna infrastruktura Naručitelja temeljena je na mrežnoj i sigurnosnoj opremi proizvođača Cisco Systems. Postojeći sustav za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija temeljen je na opremi proizvođača F5 Networks. Kako bi zadržali sigurnost i stabilnost sustava potrebno je ugovoriti pravo na nove verzije softvera i produljenje jamstava hardvera od strane Proizvođača i Ponuditelja za opremu Naručitelja na lokaciji dva podatkovna centra (primarni i sekundarni podatkovni centar). Predmet nabave čini oprema sljedećih podsustava kao i pripadajuće usluge podrške za opremu navedenih podsustava: • Mrežni sustav podatkovnih centara • Mrežni sustav LAN i WiFi mreže (campus mreža) • Vatrozidni sustavi zaštite podatkovnih centara i VPN pristupa • Sustavi za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija • Sustav za mrežni nadzor Uz navedene usluge podrške, predmet nabave je i održavanje za postojeću Cisco Systems, F5 Networks i PRTG opremu. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „Opis predmeta nabave“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 1. i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 2. Identifikator intern: 07-U-26-VV

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 50312000 Servizzi ta' tiswija u tal-manutenzjoni ta' l-apparat tal-kompjuters

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Informazzjoni addizzjonali: Mjesto izvršenja usluge je na lokaciji Naručitelja: APIS IT d.o.o., Paljetkova 18, 10000 Zagreb i Čabdin 73, 10450 Čabdin.

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 21/08/2026

Tul ta' żmien: 24 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 600 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriži żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.8. Kriterji ta' aċċessibbiltà

Il-kriterji ta' aċċessibbiltà għall-persuni b'diżabbiltà ma jkunux inklużi minnha b'li l-akkwist ma jkunx maħsub għall-użu minn persuni fiżiċi

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż, Dokument tal-Akkwist

Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru tal-kummerċ

Deskripcjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detallji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Volum ta' negozju annwali ġenerali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Rekwiziti ekonomiċi jew finanzjarji oħra

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Miżuri biex jiżguraw il-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Kwalifiki edukattivi u professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Ċertifikati minn entitajiet indipendenti dwar standards ta' assigurazzjoni tal-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Cijena ponude

Deskrizzjoni: Cijena ponude

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 90

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Rok odaziva stručnjaka na lokaciju za uslugu održavanja

Deskrizzjoni: Kriterij kvalitete je rok odaziva stručnjaka na lokaciju za usluge održavanja za stavke Troškovnika (1.1.-1.173.). (navedeno u Opisu predmeta nabave) koji je Naručitelj odredio s obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te ozbiljnost i složenost sustava za koje će Naručitelj koristiti usluge koje su predmet ovog postupka javne nabave, kao i predviđeno trajanje ugovora, te ključni utjecaj roka odaziva na kvalitetno izvršenje usluga koje su predmet nabave. Relativni značaj ovog kriterija je 10% za potrebe bodovanja, Naručitelj je odredio da (1) jedan %-tak relativnog značaja odgovara jednom dodijeljenom bodu. Maksimalni broj bodova koji gospodarski subjekt (Ponuditelj) može dobiti po ovom kriteriju je 10 bodova. Osim toga, ovaj kriterij za odabir je određen u potpunosti sukladno ZJN 2016. budući da je: - Člankom 284. stavkom 2. točkom 3. propisano da kriteriji za odabir ponude mogu obuhvaćati na primjer: usluge nakon prodaje i tehničku pomoć, uvjete isporuke kao što su datum isporuke, proces isporuke i rok isporuke ili rok izvršenja. Naručitelj će bodove za kriterij Rok odaziva stručnjaka na lokaciju za uslugu održavanja dodijeliti prema sljedećoj tablici, a sve sukladno sa Prilogom 1. OPIS PREDMETA NABAVE: 1. odzivno vrijeme 8-12 sati od prijave (radnim danom od 8-16h) – 0 bodova 2. odzivno vrijeme 5-7 sati od prijave (radnim danom od 8-16h) - 5 bodova 3. odzivno vrijeme do 4 sata od prijave (radnim danom od 8-16h) - 10 bodova Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt) Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://eojn.hr/tender-eo/89819>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://eojn.hr/tender-eo/89819>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteciċipazzjoni: Kroat

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: U ponudi je Ponuditelj (gospodarski subjekt) obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku: • Bankarske garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“ u iznosu od 18.000,00 EUR U slučaju polaganja depozita na žiro račun Naručitelja, Ponuditelji (gospodarski subjekti) moraju u svojoj ponudi priložiti dokaz o uplati navedenog iznosa kao njen sastavni dio. Iz dostavljenog dokaza mora biti vidljivo da je transakcija izvršena (npr. izvod poslovnog računa ili slični dokaz).

Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, ali može biti duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku.

Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije na poziv dostavlja se odvojeno od elektroničke ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u oblik bankarske garancije na poziv ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije na poziv Ponuditeljima (gospodarskim subjektima). U bankarskoj garanciji na poziv treba biti navedeno: • da je neopoziva, bezuvjetna i plativa „na prvi pisani poziv“ Naručitelj će aktivirati jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: •

Odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • Nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 (NN 120/2016, 114/2022, 48/2026), •

Neprihvatanje ispravka računске greške, • Odbijanja potpisivanja Ugovora o javnoj nabavi •

Nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ukoliko ponudu podnosi Zajednica gospodarskih subjekata, Naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke ili položenog depozita ishodi i dostavi jedan član Zajednice

gospodarskih subjekata u ukupnom iznosu od 18.000,00 EUR ili da dva ili više članova

Zajednice gospodarskih subjekata dostave dvije ili više garancija banaka ili polože depozite uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija ili položenih depozita bude minimalno 18.000,00 EUR te da svaka/sve odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke Dokumentacije o nabavi.

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 90 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: APIS IT d.o.o., Paljetkova ulica 18, 10001 Zagreb

Informazzjoni addizzjonali: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici

Naručitelja, ovlaštene predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta) i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlaštene predstavnici

Naručitelja i ovlaštene predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta). Ovlaštene predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta) moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi se u Prilogu F predati neposredno prije otvaranja ponuda. PRILOG F. OVLAŠT ZA

ZASTUPANJE je dostupna na linku: <https://www.apis-it.hr/web/javna-nabava-obrasci-za-don/556>

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegji protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: <h4>1. Ostale odredbe o plaċanju</h4> Raċuni po stavkama troškovnika se ispostavljaju kako slijedi: - Za stavke Troškovnika koje se odnose na Uslugu održavanja postojeće mrežne opreme (1.1 – 1.173), račun se ispostavlja jednokratno nakon kupnje tehnološkog jamstva proizvođača za navedeno razdoblje za opremu navedenu pod održavanjem za koju se pruža usluga o čemu odgovorne osobe Naruċitelja i Izvršitelja potpisuju Zapisnik o isporuci. Naruċitelj se obvezuje račun platiti u roku od 60 dana od dana primitka istog, doznakom na žiro račun Izvršitelja. Uz račun je Izvršitelj obvezan priložiti obostrano potpisani Zapisnik isporuci. Raċuni dostavljeni bez navedenih zapisnika neće se platiti i bit će vraćeni u zakonskom roku. - Za stavke Troškovnika koje se odnose na Pretplate na licence za postojeću mrežnu opremu (2.1-2.4), račun se ispostavlja jednokratno nakon kupnje pretplate proizvođača za navedeno razdoblje za navedene pretplate na licence o čemu odgovorne osob...

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

Arranġament finanzjarju: Ponuditelj (gospodarski subjekt) se obvezuje račune ispostavljati u EUR tek nakon obostranog potpisa Ugovora o javnoj nabavi. Detaljni uvjeti plaćanja po stavkama troškovnika opisani su u Uvjetima za izvršenje ugovora ove Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: APIS IT d. o.o.

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: APIS IT d.o.o.

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: APIS IT d.o.o.

Numru tar-reġistrazzjoni: 02994650199

Indirizz postali: Paljetkova ulica 18

Belt: Grad Zagreb

Kodiċi postali: 10000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Punt ta' kuntatt: Romana Babić

Email: javna.nabava@apis-it.hr

Telefown: +385 13855138

Indirizz tal-internet: <https://www.apis-it.hr/apisit/index.html#/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numru tar-reġistrazzjoni: 95857869241

Iindirizz postali: Ulica grada Vukovara 23/V

Belt: Zagreb

Kodiċi postali: 10000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Punt ta' kuntatt: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telefown: +385 14559 930

Iindirizz tal-internet: <https://www.dkom.hr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Narodne novine d.d.

Numru tar-reġistrazzjoni: TED94

Numru tar-reġistrazzjoni: HR64546066176

Iindirizz postali: Savski gaj XIII. 6

Belt: Zagreb

Kodiċi postali: 10020

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Punt ta' kuntatt: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telefown: +385 16652889

Iindirizz tal-internet: <https://www.nn.hr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: c7c74539-7d88-4af9-b818-ca4fa27d170a - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 08/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,

Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Kroat

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 473669-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 130/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 09/07/2026