

484547-2026 - Kompetizzjoni

Il-Portugall – Ċentru tas-sejnhiet telefoniċi – Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

OJ S 133/2026 14/07/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Email: agere@agere.pt

Tip legali tax-xerrej: Impriża pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Protezzjoni tal-ambjent

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Deskrizzjoni: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Identifikatur tal-proċedura: 61826dd8-1b44-4f66-a273-58b63148e33d

Identifikatur intern: CPI DC 10/2026

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

Elementi prinċipali tal-proċedura: Definidas nas peças procedimentais

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79512000 Ċentru tas-sejnhiet telefoniċi

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Cávado (PT112)

Pajjiż: Il-Portugall

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 571 173,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist, Rikjesta għal Dokument Uniku

Ewropew tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE
Deskrizzjoni: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE
Identifikatur intern: CPI DC 10/2026

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79512000 Ċentru tas-sejnhiet telefoniċi

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Cávado (PT112)

Pajjiż: Il-Portugall

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 36 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 571 173,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Preço

Deskrizzjoni: Preço

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 75

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Qualidade

Deskrizzjoni: Qualidade

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 20

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Qualidade

Deskrizzjoni: Qualidade

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Portugiż

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHIZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdUEQxb0M>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://community.vortal.biz/public/>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteciġazzjoni: Portugiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Varjanti: Mhux permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: definida nas peças

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 11/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 66 Jiem

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettagħ fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Definidas nas peças procedimentais

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

Arranġament finanzjarju: Definidas nas peças procedimentais

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: 10 dias

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Numru tar-reġistrazzjoni: 504807692

Indirizz postali: Praça Conde de Agrolongo, 115

Belt: Braga

Kodiċi postali: 4700-312

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Cávado (PT112)

Pajjiż: Il-Portugall

Email: agere@agere.pt

Telefown: 253205000

Fax: 253205075

Indirizz tal-internet: <https://www.agere.pt>

Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. **ORG-0002**

Isem uffiċjali: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numru tar-reġistrazzjoni: 500792887

Dipartiment: Unidade do Diário da República

Indirizz postali: Avenida António José de Almeida

Belt: Lisboa

Kodiċi postali: 1000-042

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Pajjiż: Il-Portugall

Punt ta' kuntatt: Ponto de contacto

Email: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefown: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Indirizz tal-internet: <https://diariodarepublica.pt>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 88459316-b7aa-4d36-adf2-721009c08a48 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 10/07/2026 14:39:53 (UTC+01:00) Ħin tal-Ewropa Ċentrali, Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Portugiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 484547-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 133/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 14/07/2026