

493388-2026 - Kompetizzjoni

Il-Kroazja – Servizzi ta' tiswija u manutenzjoni ta' softwer – Usluge održavanja i tehnička podrška proizvođača za Oracle sustave i licence

OJ S 135/2026 16/07/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: FINA

Email: nabava@fina.hr

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Affarijiet ekonomiċi

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Usluge održavanja i tehnička podrška proizvođača za Oracle sustave i licence

Deskrizzjoni: Usluge održavanja i tehnička podrška proizvođača za Oracle sustave i licence

Identifikatur tal-proċedura: 55897b28-90f5-491c-8966-9b6662520a8c

Identifikatur intern: 53.3.2/2026/V/U

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

Elementi prinċipali tal-proċedura: Ottvoreni postupak

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72267000 Servizzi ta' tiswija u manutenzjoni ta' softwer

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Informazzjoni addizzjonali: Ulica grada Vukovara 70, Zagreb i/ili Matije Gupca 46, Zabok

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 750 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklużjoni: Dokument tal-Akkwist, Avviż

Parteċipazzjoni f'organizzazzjoni kriminali: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Il-korruzzjoni: Korupcija

Frodi: Prijevара

Reati terroristiċi jew reati marbuta ma' attivitajiet terroristiċi: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Hasil tal-flus jew finanzjament tat-terroriżmu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Thaddim tat-tfal u forom oħra ta' traffikar tal-bnedmin: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Raġunijiet purament nazzjonali għall-esklużjoni: Neisplata plaċe
Ksur tal-obbligi stabbiliti skont raġunijiet ta' esklużjoni purament nazzjonali: Sudjelovanje u
zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tat-taxxi: Plaćanje poreza
Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tal-kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali: Plaćanje obveza za
mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Usluge održavanja i tehnička podrška proizvođača za Oracle sustave i licence
Deskrizzjoni: Usluge održavanja i tehnička podrška proizvođača za Oracle sustave i licence
Identifikatur intern: 53.3.2/2026/V/U

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi
Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72267000 Servizi ta' tiswija u manutenzjoni ta' softwer

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pajjiż: Il-Kroazja
Informazzjoni addizzjonali: Ulica grada Vukovara 70, Zagreb i/ili Matije Gupca 46, Zabok

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/09/2026
Data tat-tmiem tad-durata: 31/08/2027

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 750 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.
Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE
L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva
Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.8. Kriterji ta' aċċessibbiltà

Il-kriterji ta' aċċessibbiltà għall-persuni b'diżabbiltà ma jkunux inklużi minħabba li l-akkwist ma jkunx maħsub għall-użu minn persuni fiżiċi

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż, Dokument tal-Akkwist
Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru tal-kummerċ
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detallji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Tekniċi jew entitajiet tekniċi għall-kontroll tal-kwalità
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detallji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Cijena ponude

Deskrizzjoni: Cijena ponude

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 90

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Usluge lokalne stručne podrške u poslovima systemske administracije

Deskrizzjoni: KRITERIJ K2 Naručitelj kao drugi kriterij određuje vremena pružanja usluga stručne podrške u poslovima systemske administracije. Maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 10.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://eojn.hr/tender-eo/90621>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

Isem: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://eojn.hr/tender-eo/90621>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Kroat

Katalogu elektroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: Ponuda mora, kao jamstvo za ozbiljnost ponude, sadržavati: a) bankarsku garanciju na poziv u iznosu od 22.000,00 EUR-a ili b) novčani polog u iznosu od 22.000,00 EUR-a. U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može glasiti na jednog člana zajednice. Naručitelj će izvršiti povrat bankarske garancije, odnosno novčanog pologa u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora važiti 120 dana od datuma isteka roka za dostavu ponuda. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju se daje primjeren rok ne kraći od pet dana.

Bankarska garancija Bankarskom garancijom na poziv banka se obvezuje da će u korist Naručitelja na «prvi poziv» i «bez prigovora» isplatiti iznos garancije u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija na poziv mora sadržavati naziv postupka nabave za koji se izdaje i evidencijski broj nabave. Novčani polog Novčani polog se

uplaćuje na račun Financijske agencije IBAN: HR4223900011100017042, SWIFT: HPBZHR2X, sa modelom plaćanja: HR05, pozivom na broj: 2592002-OIB uplatitelja i opisom plaćanja: OP-26-02/285; naziv uplatitelja. Ako novčani polog uplaćuje gospodarski subjekt sa sjedištem izvan Republike Hrvatske kao inozemnu doznaku nije potrebno unositi model plaćanja, a podatak o pozivu na broj treba unositi u opis plaćanja (OP-26-02/285; naziv uplatitelja; poziv na broj). U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Naručitelj će zadržati uplaćeni iznos novčanog pologa u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ponuditelj koji kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplaćuje novčani polog, u ponudi treba navesti IBAN, model i poziv na broj s kojim će Naručitelj izvršiti povrat novčanog pologa.

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 18/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 120 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 18/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: FINANCIJSKA AGENCIJA, 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 70, 5. kat, soba 512.

Informazzjoni addizzjonali: Otvaranju mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja imaju samo ovlaštene predstavnici Naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja taj status dokazuju predajom punomoći ili preslike isprave o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar (ovo posljednje u slučaju kada otvaranju prisustvuje osoba koja je u toj ispravi navedena kao osoba ovlaštena za zastupanje ponuditelja). Prilikom otvaranja, Naručitelj će voditi zapisnik koji će odmah biti stavljen na uvid, provjeru sadržaja i potpis prisutnim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja.

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegji protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Ugovor između Naručitelja i odabranog ponuditelja (Izvršitelja), pored uvjeta koji su propisani ovom Dokumentacijom o nabavi i prihvaćeni ponudom odabranog ponuditelja sadržavati će, ali se neće ograničavati samo na njih, i sljedeće opće odredbe: § Izvršitelj odgovara Naručitelju za štetu uzrokovanu namjerom ili nepažnjom Izvršitelja. Odgovornost za štetu utvrđuje se u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima. § Ugovorne strane će eventualni spor pokušati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu. § Ako Izvršitelj ugovorne obveze ne izvršava na način kako je ugovoreno, Naručitelj ima pravo na naplatu ugovorne kazne neizvršenja na način kako je ugovoreno - u iznosu 5 % od iznosa sklopljenog ugovora bez PDV-a. § Izvršitelj je upoznat sa sadržajem Etičkog kodeksa Fine (<https://www.fina.hr/ngsite/content/download/16753/259784/1>), prihvaća njegove odredbe te se obvezuje da će se on i...

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: Ie

Arrangament finanziaju: Odabrani ponuditelj ispostavlja e-račun. Rok plaćanja je 30 dana od dana zaprimanja e-računa. Naručitelj će plaćanje obavljati sukladno točki 6. Tehničke specifikacije, uplatom u korist računa odabranog ponuditelja, odnosno u korist računa podugovaratelja. U slučaju da u predmetnom postupku bude odabrana zajednica ponuditelja, Naručitelj će plaćanje obavljati neposredno svakom članu zajednice, osim ako zajednica odredi drugačije (primjerice, dostavom međusobnog sporazuma ili zajedničke obavijesti Naručitelju i sl.). Svaki član zajednice ispostavlja račun/e za onaj dio predmeta ugovora koji je izvršio.

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: FINA

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: FINA

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: FINA

Numru tar-reġistrazzjoni: 85821130368

Indirizz postali: Ulica grada Vukovara 70

Belt: Grad Zagreb

Kodiċi postali: 10000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Punt ta' kuntatt: Marko Mirt

Email: nabava@fina.hr

Telefown: +385 16128074

Indirizz tal-internet: <https://www.fina.hr>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numru tar-reġistrazzjoni: 95857869241

Indirizz postali: Ulica grada Vukovara 23/V

Belt: Zagreb

Kodiċi postali: 10000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Punt ta' kuntatt: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telefown: +385 14559 930

Indirizz tal-internet: <https://www.dkom.hr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Narodne novine d.d.

Numru tar-registrazzjoni: TED94

Numru tar-registrazzjoni: HR64546066176

Indirizz postali: Savski gaj XIII. 6

Belt: Zagreb

Kodiċi postali: 10020

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Punt ta' kuntatt: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telefown: +385 16652889

Indirizz tal-internet: <https://www.nn.hr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: fd5e6da9-12eb-4046-abc1-4de020211e1a - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 15/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,
Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Kroat

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 493388-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 135/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 16/07/2026