

495675-2026 - Kompetizzjoni

L-Irlanda – Servizi tat-tweġib tat-telefon – 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

OJ S 136/2026 17/07/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Atlantic Technological University

Email: procurement@atu.ie

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Edukazzjoni

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

Deskrizzjoni: Atlantic Technological University wishes to appoint a suitably qualified service provider under a Single Party Framework Agreement, to deliver Contact Centre Services to support its online, flexible, and lifelong learning programmes. The objective of the contract is to procure a high-performing, customer-centric contact centre service capable of managing student recruitment enquiries and programme application workflows in an efficient, timely, and professional manner. The service will act as a critical interface between prospective students and the University. Full details of requirements and specifications are in the published tender documents.

Identifikatur tal-proċedura: 258b2035-221a-4ac4-95a9-cc85b9a767fb

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79510000 Servizi tat-tweġib tat-telefon

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 79342300 Servizi tal-klijenti, 79500000 Servizi ta' appoġġ ta' l-uffiċini, 72253100 Servizi ta' għajnuna, 72253000 Servizi ta' għajnuna u ta' appoġġ

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Border (IE041)

Pajjiż: L-Irlanda

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1 160 000,00 EUR

Valur massimu tal-ftehim qafas: 1 160 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

Deskrizzjoni: Atlantic Technological University wishes to appoint a suitably qualified service provider under a Single Party Framework Agreement, to deliver Contact Centre Services to support its online, flexible, and lifelong learning programmes. The objective of the contract is to procure a high-performing, customer-centric contact centre service capable of managing student recruitment enquiries and programme application workflows in an efficient, timely, and professional manner. The service will act as a critical interface between prospective students and the University. Full details of requirements and specifications are in the published tender documents.

Identifikatur intern: 0

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79510000 Servizzi tat-tweġib tat-telefon

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 79342300 Servizzi tal-klijenti, 79500000 Servizzi ta' appoġġ ta' l-uffiċini, 72253100 Servizzi ta' għajjnuna, 72253000 Servizzi ta' għajjnuna u ta' appoġġ

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Border (IE041)

Pajjiż: L-Irlanda

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 4 Snin

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 1 160 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Ingliż

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist (jew partijiet minnhom) huma disponibbli mhux uffiċjalment: Ingliż

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 31/07/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8492118>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8492118>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partekipazzjoni: Ingliż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 14/08/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 12 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 14/08/2026 14:30:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Post: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8492118>

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' partekipanti: 1

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: The High Court of Ireland

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: Atlantic Technological University

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: The High Court of Ireland

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partekipazzjoni: Atlantic Technological University

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Atlantic Technological University

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Atlantic Technological University

Numru tar-reġistrazzjoni: 3926731JH

Indirizz postali: Port Road

Belt: Letterkenny

Kodiċi postali: F94 DV52

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Border (IE041)

Pajjiż: L-Irlanda

Email: procurement@atu.ie

Telefown: 074 9186000

Inderizz tal-internet: <https://www.atu.ie>

Profil tax-xerrej: <https://www.atu.ie>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: The High Court of Ireland

Numru tar-reġistrazzjoni: The High Court of Ireland

Dipartiment: The High Court of Ireland

Inderizz postali: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Belt: Dublin

Kodiċi postali: D07 WDX8

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dublin (IE061)

Pajjiż: L-Irlanda

Email: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefown: +353 1 8886000

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: European Dynamics S.A.

Numru tar-reġistrazzjoni: 002024901000

Dipartiment: European Dynamics S.A.

Belt: Athens

Kodiċi postali: 15125

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Pajjiż: Il-Greċja

Email: eproc-esender@eurodyn.com

Telefown: +30 2108094500

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 3d114439-2645-4a2f-abd3-48616a1d6a7b - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 15/07/2026 18:08:27 (UTC+01:00) Ħin tal-Ewropa Ċentrali, Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Ingliż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 495675-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 136/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 17/07/2026