

496179-2026 - Kompetizzjoni

Franza – Servizi ta' konsulenza dwar il-programmizzar tas-software – Marché de fourniture, d'intégration, de mise en oeuvre et de maintenance du système d'information SI DESMA relatif à la vente, à la connaissance client, à l'intégration des solutions marketing et à la valorisation des données

OJ S 136/2026 17/07/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Opéra national de Paris

Email: correspondre@aws-france.com

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Rikreazzjoni, kultura u reliġjon

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Marché de fourniture, d'intégration, de mise en oeuvre et de maintenance du système d'information SI DESMA relatif à la vente, à la connaissance client, à l'intégration des solutions marketing et à la valorisation des données

Deskrizzjoni: Le présent marché recouvre la fourniture, la mise en oeuvre, l'intégration et les maintenances d'un SI intégré appelé SI DESMA 2030 et des équipements associés, couvrant les domaines fonctionnels définis dans le PFD, tels que : - La gestion et vente de la billetterie (spectacles/visites/activités) et des produits associés (dons, assurance annulation, programmes, etc.) sur tous les canaux de vente numériques et physiques, incluant les briques de paiement et de sécurité associées, pour l'ensemble des publics de l'OnP, - La gestion des outils du personnel de l'accueil et du contrôle billetterie sur le site, - La collecte et la consolidation de l'information dans un entrepôt de données, - La mise à disposition, via les outils ad hoc (API, Widgets, etc.) de ces données?: - pour la plateforme de connaissance client de type CDP associée à une plateforme de Marketing relationnel automatisée, - à l'outil décisionnel d'élaboration de reporting de tableaux de bord, - à un autre SI Opéra ou partenaire notamment la plateforme Web operadeparis.fr - L'intégration de données et de fonctionnalités de gestion des demandes et réclamations client, - La gestion des échanges de données intra et extra SI DESMA 2030. Certaines fonctionnalités du système pourront être utilisées par l'Opéra national de Paris et par tout partenaire lié à l'Opéra, notamment le Centre d'appels externe, l'AROP (Association pour le Rayonnement de l'Opéra national de Paris) et les autres prestataires de l'Opéra

Identifikatur tal-proċedura: 1166b375-dce0-4d38-83b7-9296c817f881

Identifikatur intern: MP-26-DES-051

Tip ta' proċedura: Djalogu kompetittiv

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72200000 Servizi ta' konsulenza dwar il-programmizzar tas-software

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 30144200 Makkinarju għall-ħruġ tal-biljetti, 48480000 Pakkett ta' softwer għall-bejgħ, il-marketing u l-informazzjoni dwar in-negozju, 72227000 Servizzi ta' konsulenza dwar l-integrazzjoni tas-software

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 23 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: Les besoins et exigences de l'Acheteur sont précisés dans le projet de programme fonctionnel. Un programme fonctionnel détaillé sera diffusé en phase "Offres". Les modalités du dialogue compétitif et les critères d'attribution sont détaillés dans le Règlement de consultation. Calendrier Indicatif Du Dialogue Sélection des candidatures : Octobre 2026 Remise d'offres initiales : Janvier 2027 Phases de dialogues : Février à juillet 2027 Remise des offres finales : Septembre 2027 Notification : Novembre 2027 Non Allotissement Le marché n'est pas alloti. Les raisons du non-allotissement sont détaillées dans le Règlement de consultation mis en ligne dans le dossier d'appel à candidatures. Type De Contrat Le marché est traité à prix mixte. Il comprend?: - une part conclue sous la forme d'un marché ordinaire. Son prix est forfaitaire et il est détaillé dans la Décomposition du prix global et forfaitaire (Dpgf)?; - une part conclue sous la forme d'un accord-cadre à bons de commandes. Les prix sont unitaires, et sont indiqués dans le Bordereau des prix unitaires (Bpu). Montant Maximum De L'Accord-Cadre La part à bons de commande ne comporte pas de minimum et un montant maximum de commande fixé à 32 millions d'euros Ht décomposés comme suit : - Montant maximum de 21 M euro(s) Ht pour les prestations de monétique du Bpu, dont 15 M euro(s) Ht à compter de la date de notification jusqu'à la fin de la période ferme du marché et 3 M euro(s) Ht sur chaque période de reconduction ; - Montant maximum de 11 M euro(s) Ht pour les prestations hors monétique du Bpu, dont 7 M euro(s) Ht à compter de la date de notification jusqu'à la fin de la période ferme du marché et 2m euro(s) Ht sur chaque période de reconduction

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Marché de fourniture, d'intégration, de mise en oeuvre et de maintenance du système d'information SI DESMA relatif à la vente, à la connaissance client, à l'intégration des solutions marketing et à la valorisation des données

Deskrizzjoni: Le présent marché recouvre la fourniture, la mise en oeuvre, l'intégration et les maintenances d'un SI intégré appelé SI DESMA 2030 et des équipements associés, couvrant les domaines fonctionnels définis dans le PFD, tels que : - La gestion et vente de la billetterie (spectacles/visites/activités) et des produits associés (dons, assurance annulation, programmes, etc.) sur tous les canaux de vente numériques et physiques, incluant les briques de paiement et de sécurité associées, pour l'ensemble des publics de l'OnP, - La gestion des outils du personnel de l'accueil et du contrôle billetterie sur le site, - La collecte et la consolidation de l'information dans un entrepôt de données, - La mise à disposition, via les outils ad hoc (API, Widgets, etc.) de ces données?: - pour la plateforme de connaissance client de type CDP associée à une plateforme de Marketing relationnel automatisée, - à l'outil décisionnel d'élaboration de reporting de tableaux de bord, - à un autre SI Opéra ou partenaire

notamment la plateforme Web operadeparis.fr - L'intégration de données et de fonctionnalités de gestion des demandes et réclamations client, - La gestion des échanges de données intra et extra SI DESMA 2030. Certaines fonctionnalités du système pourront être utilisées par l'Opéra national de Paris et par tout partenaire lié à l'Opéra, notamment le Centre d'appels externe, l'AROP (Association pour le Rayonnement de l'Opéra national de Paris) et les autres prestataires de l'Opéra

Identifikatur intern: S-PF-1850254

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72200000 Servizi ta' konsulenza dwar il-programmizzar tas-software

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 30144200 Makkinarju għall-ħruġ tal-biljetti, 48480000

Pakkett ta' softwer għall-bejgħ, il-marketing u l-informazzjoni dwar in-negozju, 72227000

Servizi ta' konsulenza dwar l-integrazzjoni tas-software

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: La part forfaitaire du marché comporte les tranches optionnelles suivantes?: To1 - étude Cdp/Ma Réalisation d'une étude d'opportunité, de cadrage et de faisabilité relative à la mise en oeuvre d'une plateforme de données clients et marketing automation (Cdp/Ma). Cette étude comprendra notamment une analyse comparative des solutions de Cdp/Ma avec une analyse d'écarts des points de vue fonctionnel, technique, économique. To2 - Acquisition Cdp/Ma Fourniture et mise à disposition d'une plateforme de données clients et marketing automation (Cdp/Ma) ou d'une solution équivalente. To3 - Intégration Cdp/Ma Prestations d'intégration, de paramétrage et de mise en oeuvre d'une plateforme de données clients et marketing automation (Cdp/Ma) ou d'une solution tierce équivalente. Par ailleurs, l'Opéra se réserve la possibilité de conclure avec le Titulaire des marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires à celles du présent marché, conformément à l'article R2122-7 du Ccp

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/01/2028

Tul ta' żmien: 96 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 2

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: La durée du marché commence à courir à compter de sa date de notification. La notification du marché vaut démarrage de la phase de conception (Build), dont la durée prévisionnelle est estimée à 2 ans. Cette durée respecte obligatoirement la date butoir fixée par le Pfd. Au terme de cette période, une décision de Mise en production (Mep) est notifiée au titulaire. La durée ferme d'exploitation court à compter de la notification de cette décision. Elle est fixée à Huit (8) ans. Le marché peut être reconduit deux (2) fois par période de deux (2) ans. La reconduction est tacite. En cas de non-reconduction, un courrier est envoyé au plus tard 3 mois avant la date anniversaire de la notification du marché. Le titulaire ne peut refuser la reconduction

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 23 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt:
Rekwizit tal-offerta
Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE
L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 3

Numru massimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 4

Il-proċedura se ssir fi stadji suċċessivi. F'kull stadju, xi parteċipanti jistgħu jiġu eliminati

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1850254>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

Isem: AW Solutions

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1850254>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partekipazzjoni: Franciż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettagħ fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twerttiq tal-kuntratt: Les conditions particulières sont détaillées dans le Cahier des clauses administratives particulières (CCAP) du marché

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: Ie

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Tribunal administratif de Paris

Organizzazzjoni li ttiprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Tribunal administratif de Paris

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Avenue-Web Systèmes
Numru tar-registrazzjoni: 2A321DAD-B821-CA18-E973EF3D717A43B7
Belt: Seyssinet-Pariset
Kodiċi postali: 38170
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Isère (FRK24)
Pajjiż: Franza
Email: publications-joue@aws-france.com
Telefown: +33480041260
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Opéra national de Paris
Numru tar-registrazzjoni: 64479
Indirizz postali: 120 rue de Lyon
Belt: Paris
Kodiċi postali: 75012
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)
Pajjiż: Franza
Punt ta' kuntatt: NEEF Alexander
Email: correspondre@aws-france.com
Telefown: 0140012186
Indirizz tal-internet: <http://www.operadeparis.fr>
Profil tax-xerrej: <https://www.marches-publics.info>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Xerrej

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Tribunal administratif de Paris
Numru tar-registrazzjoni: 2A321DD0-9AC9-EB27-8207EFABCEEE709B
Indirizz postali: 7 rue de Jouy
Belt: Paris
Kodiċi postali: 75181
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)
Pajjiż: Franza
Email: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telefown: 0144594400
Fax: 0144594646
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0004

Isem uffiċjali: Tribunal administratif de Paris
Numru tar-registrazzjoni: 2A321E03-C580-069D-6B9C904B7AA91214
Indirizz postali: 7 rue de Jouy
Belt: Paris
Kodiċi postali: 75181
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)
Pajjiż: Franza
Email: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telefown: 0144594400

Fax: 0144594646

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 21e9abbf-287c-47ff-8886-46de5f539298 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 16/07/2026 13:10:07 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Franciż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 496179-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 136/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 17/07/2026