

501245-2026 - Kompetizzjoni

Il-Finlandja – Sistemi u mezzi ta' sorveljanza u sigurtà – Kotiin annettavat turvalaitteet, hälytysten vastaanottopalvelu ja hälytysten vastaanottojärjestelmä

OJ S 137/2026 20/07/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Provvisti - Servizi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Lapin hyvinvointialue

Email: joonas.rytkonen@lapha.fi

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Saħħa

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Kotiin annettavat turvalaitteet, hälytysten vastaanottopalvelu ja hälytysten vastaanottojärjestelmä

Deskrizzjoni: Lapin hyvinvointialue pyytää tarjouksia kokonaisuudesta, johon sisältyvät: 1. kotiin annettavat turvalaitteet Lapin hyvinvointialueen asiakkaille 2. hälytysten vastaanottopalvelu 3. hälytysten vastaanottojärjestelmä edellä mainitun palvelun tuottamiseen hyvinvointialueen omana toimintana. Hankinnassa turvalaitteilla tarkoitetaan erilaisia kotiin annettavia turvalaitteita, joilla voidaan parantaa kotona asuvan asiakkaan turvallisuutta. Hankittavia turvalaitteita ovat turvapuhelimet ja niiden lisälaitteet, paikantava turvaranneke sekä ratkaisu yhteisöllisen asumisen ovivalvontaan. Hälytysten vastaanottopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa otetaan vastaan turvalaitteiden kautta tulevat hälytykset, tehdään alustavan arvion avuntarpeesta ja välitetään pyyntö edelleen turva-auttajille. Palvelun tulee toiminnassa vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivä. Hälytysten vastaanottojärjestelmällä tarkoitetaan järjestelmää, jolla tilaaja voi ottaa eri turvalaitteiden hälytykset vastaan ja edelleenvälittää ne tehtävänä turva-auttajille. Lapin hyvinvointialueella on tarkoitus ottaa hälytysten vastaanottopalvelu omaksi toiminnaksi alustavan aikataulun mukaan keväällä 2028. Hyvinvointialue hankkii hälytysten vastaanottopalvelua siihen asti, kunnes vastaanottojärjestelmä on otettu käyttöön, minkä jälkeen vastaanottopalvelun hankinta päättyy. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". Kilpailutuksessa valitaan yksi toimittaja puitesopimustoimittajaksi. Puitejärjestelyn kautta hyvinvointialue hankkii valitulta toimittajalta turvalaitteita ja palveluita sopimuskauden aikana tarpeen mukaan. Hyvinvointialueen tarpeet voivat vaihdella sopimuskauden aikana, eikä tarjouspyynnöllä sitouduta tiettyihin hankintamääriin. Puitesopimuksen sopimuskausi on määräaikaisena kaksi vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankintayksikön tarkoitus on tehdä sopimus valitun toimittajan kanssa heti, kun tarjousaika on päättynyt, tarjoukset on vertailtu, hankintapäätös on tehty ja muutoksenhaku aika on päättynyt. Hankintayksikön arvion mukaan ajankohta on lokakuun 2026 aikana. Laitteenvaihtojen toteutuksen ja muiden käyttöönottoon liittyvien toimien aikataulut sovitaan yhdessä valitun toimittajan kanssa molempien osapuolten tarpeet huomioivalla tavalla. Lisäksi valitulta toimittajalta hankitaan hälytysten vastaanottojärjestelmä kokonaisuutena, johon sisältyy järjestelmän toimittaminen ja sen

jatkuva palvelu. Järjestelmän jatkuvan palvelun sopimus on voimassa toistaiseksi. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska kyseessä on yhtenäinen tavaroiden ja palveluiden muodostama kokonaisuus, jonka kaikkien osasten yhteensopivuus on voitava varmistaa. Lapin hyvinvointialueen asiakkaiden turvallisuuden kannalta on tärkeää, että yksi toimittaja vastaa koko kokonaisuuden toimivuudesta. Hankintailmoitus on julkaistu toisen kerran uudelleen, koska kaksi aiempaa hankintamenettelyä on täytynyt keskeyttää hankinta-asiakirjojen muutostarpeiden vuoksi.

Identifikatur tal-proċedura: 4b65cfd7-292d-4551-be52-627c11fe4979

Identifikatur intern: LAPHA/12508/02.08.01/2026

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

Elementi prinċipali tal-proċedura: Hankinta toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä missä tahansa hankintamenettelyn vaiheessa (hankintalaki 125 §). Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousten käsittelyn menettelyvaiheet ovat seuraavat: Hankintayksikkö 1) Aava tarjoukset 2) Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset 3) Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden 4) Vertailee tarjoukset 5) Tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi 6) Tekee hankintasopimuksen. Hankintasopimus syntyy vasta osapuolten välisen kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. Hankintasopimus tehdään tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen mukaisesti.

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Natura addizzjonali tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 35120000 Sistemi u mezzi ta' sorveljanza u sigurtà

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni, 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' software, Internet u appoġġ, 85000000

Servizzi dwar saħħa ta' xogħol soċjali

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Ikun fejn ikun fiż-Żona Ekonomika Ewropea

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 3 700 000,00 EUR

Valur massimu tal-ftehim qafas: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Kotiin annettavat turvalaitteet, hälytysten vastaanottopalvelu ja hälytysten vastaanottojärjestelmä

Deskriizzjoni: Lapin hyvinvointialue pyytää tarjouksia kokonaisuudesta, johon sisältyvät: 1. kotiin annettavat turvalaitteet Lapin hyvinvointialueen asiakkaille 2. hälytysten

vastaanottopalvelu 3. hälytysten vastaanottojärjestelmä edellä mainitun palvelun tuottamiseen hyvinvointialueen omana toimintana. Hankinnassa turvalaitteilla tarkoitetaan erilaisia kotiin annettavia turvalaitteita, joilla voidaan parantaa kotona asuvan asiakkaan turvallisuutta. Hankittavia turvalaitteita ovat turvapuhelimet ja niiden lisälaitteet, paikantava turvaranneke sekä ratkaisu yhteisöllisen asumisen ovivalvontaan. Hälytysten vastaanottopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa otetaan vastaan turvalaitteiden kautta tulevat hälytykset, tehdään alustavan arvion avuntarpeesta ja välitetään pyyntö edelleen turva-auttajille. Palvelun tulee toiminnassa vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivä. Hälytysten vastaanottojärjestelmällä tarkoitetaan järjestelmää, jolla tilaaja voi ottaa eri turvalaitteiden hälytykset vastaan ja edelleenvälittää ne tehtävänä turva-auttajille. Lapin hyvinvointialueella on tarkoitus ottaa hälytysten vastaanottopalvelu omaksi toiminnaksi alustavan aikataulun mukaan keväällä 2028. Hyvinvointialue hankkii hälytysten vastaanottopalvelua siihen asti, kunnes vastaanottojärjestelmä on otettu käyttöön, minkä jälkeen vastaanottopalvelun hankinta päättyy. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". Kilpailutuksessa valitaan yksi toimittaja puitesopimustoimittajaksi. Puitejärjestelyn kautta hyvinvointialue hankkii valitulta toimittajalta turvalaitteita ja palveluita sopimuskauden aikana tarpeen mukaan. Hyvinvointialueen tarpeet voivat vaihdella sopimuskauden aikana, eikä tarjouspyynnöllä sitouduta tiettyihin hankintamääriin. Puitesopimuksen sopimuskausi on määräaikaisena kaksi vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankintayksikön tarkoitus on tehdä sopimus valitun toimittajan kanssa heti, kun tarjousaika on päättynyt, tarjoukset on vertailtu, hankintapäätös on tehty ja muutoksenhaku aika on päättynyt. Hankintayksikön arvion mukaan ajankohta on lokakuun 2026 aikana. Laitevaihtojen toteutuksen ja muiden käyttöönottoon liittyvien toimien aikataulut sovitaan yhdessä valitun toimittajan kanssa molempien osapuolten tarpeet huomioivalla tavalla. Lisäksi valitulta toimittajalta hankitaan hälytysten vastaanottojärjestelmä kokonaisuutena, johon sisältyy järjestelmän toimittaminen ja sen jatkuva palvelu. Järjestelmän jatkuvan palvelun sopimus on voimassa toistaiseksi. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska kyseessä on yhtenäinen tavaroiden ja palveluiden muodostama kokonaisuus, jonka kaikkien osasten yhteensopivuus on voitava varmistaa. Lapin hyvinvointialueen asiakkaiden turvallisuuden kannalta on tärkeää, että yksi toimittaja vastaa koko kokonaisuuden toimivuudesta. Hankintailmoitus on julkaistu toisen kerran uudelleen, koska kaksi aiempaa hankintamenettelyä on täytynyt keskeyttää hankinta-asiakirjojen muutostarpeiden vuoksi.

Identifikatur intern: LAPHA/12508/02.08.01/2026

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Natura addizzjonali tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 35120000 Sistemi u mezzi ta' sorveljanza u sigurtà

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-softwer u sistemi ta' informazzjoni,

72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ, 85000000

Servizzi dwar saħħa ta' xogħol soċjali

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Ikun fejn ikun fiż-Żona Ekonomika Ewropea

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 24 Xhur

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 3 700 000,00 EUR

Valur massimu tal-ftehim qafas: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): le

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Vertailuhinta

Deskrizzjoni: Tarjouksen vertailuhinta

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 65

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Pisteyttävät vaatimukset

Deskrizzjoni: Pisteyttävien vaatimusten pisteytys

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 20

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Hälytysten vastaanottojärjestelmän asiakastytyväisyysskysely

Deskrizzjoni: Asiakastytyväisyysskyselyn pisteytys

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 21/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=621819&tpk=d4d20d70-a401-46e3-8d0e-61d416fc1773>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://tarjouspalvelu.fi/lapha?id=621819&tpk=d4d20d70-a401-46e3-8d0e-61d416fc1773>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Finlandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 11/09/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 6 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 14/09/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegji protetti: Le
Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa
Se tintuża l-ordni elettronika: iva
Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni
Numru massimu ta' parteċipanti: 1

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Markkinaoikeus

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Markkinaoikeus

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Markkinaoikeus

Numru tar-reġistrazzjoni: 3006157-6

Indirizz postali: Radanrakentantie 5

Belt: Helsinki

Kodiċi postali: 00520

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pajjiż: Il-Finlandja

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefown: +358 295643300

Indirizz tal-internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Lapin hyvinvointialue

Numru tar-reġistrazzjoni: 3221332-6

Indirizz postali: PL 8041

Belt: Rovaniemi

Kodiċi postali: 96101

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Lappi (FI1D7)

Pajjiż: Il-Finlandja

Punt ta' kuntatt: Hankintapalvelut

Email: joonas.rytkonen@lapha.fi

Telefown: +358 406656328

Indirizz tal-internet: <http://www.lapha.fi/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Hansel Oy (Hilma)

Numru tar-reġistrazzjoni: FI09880841

Indirizz postali: Mannerheiminaukio 1a
Belt: Helsinki
Kodiċi postali: 00100
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Pajjiż: Il-Finlandja
Punt ta' kuntatt: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefown: 029 55 636 30
Indirizz tal-internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 021192ee-08c1-49b6-992b-5365291a41d5 - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 16
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 16/07/2026 12:36:59 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT
Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 17/07/2026 06:41:58 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Finlandiż
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 501245-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 137/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 20/07/2026