

502895-2026 - Kompetizzjoni

Spanja – Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni – Contrato mixto de suministros y servicios para la evolución, operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales de la Agencia para el Empleo de Madrid, a adjudicar por procedimiento abierto.

OJ S 138/2026 21/07/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Provvisti

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

Email: aecompras@madrid.es

Tip legali tax-xerrej: Awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Protezzjoni soċjali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Contrato mixto de suministros y servicios para la evolución, operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales de la Agencia para el Empleo de Madrid, a adjudicar por procedimiento abierto.

Deskrizzjoni: El objeto del presente contrato mixto de suministros y servicios es la evolución, la operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales para la Agencia para el Empleo de Madrid. El contrato se estructura en las siguientes seis prestaciones, conforme al Pliego de Prescripciones Técnicas: - Prestación N.º 1: Licenciamiento (suministro). - Prestación N.º 2: Mantenimiento correctivo y soporte (servicio). - Prestación N.º 3: Mantenimiento evolutivo y proyectos de innovación (servicio). - Prestación N.º 4: Operación y gestión de la plataforma (servicio). - Prestación N.º 5: Plan de adopción, gestión del cambio y posicionamiento (servicio). - Prestación N.º 6: Oficina del dato (servicio).

Identifikatur tal-proċedura: bc040307-38a2-47c8-a1c8-b8056a2de2c3

Avviż preċedenti: 6eb1b24d-5210-4638-9d3e-1a905268a5a2-01

Identifikatur intern: 300/2026/00836

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72500000 Servizi relatati mal-kompjuter

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Madrid (ES300)

Pajjiż: Spanja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 5 257 160,83 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Avviż

Frodi: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi tax-xogħol: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Dikjarazzjoni falza, informazzjoni moħbija, ma setgħux jiġu pprovduti d-dokumenti meħtieġa jew inkisbet informazzjoni kunfidenzjali ta' din il-proċedura: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Thaddim tat-tfal u forom oħra ta' traffikar tal-bnedmin: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Kunflitt ta' interess minħabba l-partecipazzjoni tiegħu fil-proċedura ta' akkwist: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 64 y 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Hasil tal-flus jew finanzjament tat-terroriżmu: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Assijiet amministrati minn likwidatur: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Ksur tal-obbligi stabbiliti skont raġunijiet ta' esklużjoni purament nazzjonali: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Reati terroristiċi jew reati marbuta ma' attivitajiet terroristiċi: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Ftehimiet ma' operaturi ekonomiċi oħrajn li għandhom l-għan li jikkawżaw distorsjoni tal-kompetizzjoni: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Partecipazzjoni f'organizzazzjoni kriminali: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Involvement dirett jew indirett fit-tnejn ta' din il-proċedura ta' akkwist: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi ambjentali: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tal-kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Falliment: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Imġiba professjonali serjament ħażina: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi soċjali: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Sitwazzjoni analoga bħal falliment skont il-liġi nazzjonali: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tat-taxxi: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Il-korruzzjoni: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Terminazzjoni bikrija, danni jew sanzjonijiet komparabbli oħra: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Arrangament mal-kredituri: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Insolvenza: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

L-attivitajiet kummerċjali huma sospiżi: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Contrato mixto de suministros y servicios para la evolución, operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales de la Agencia para el Empleo de Madrid, a adjudicar por procedimiento abierto.

Deskrizzjoni: El objeto del presente contrato mixto de suministros y servicios es la evolución, la operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales para la Agencia para el Empleo de Madrid. El contrato se estructura en las siguientes seis prestaciones, conforme al Pliego de Prescripciones Técnicas: - Prestación N.º 1: Licenciamiento (suministro). - Prestación N.º 2: Mantenimiento correctivo y soporte (servicio). - Prestación N.º 3: Mantenimiento evolutivo y proyectos de innovación (servicio). - Prestación N.º 4: Operación y gestión de la plataforma (servicio). - Prestación N.º 5: Plan de adopción, gestión del cambio y posicionamiento (servicio). - Prestación N.º 6: Oficina del dato (servicio).

Identifikatur intern: 300/2026/00836

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72500000 Servizzi relatati mal-kompjuter

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Madrid (ES300)

Pajjiż: Spanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 27/01/2027

Tul ta' żmien: 24 Xhur

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Volum ta' negozju annwali ġenerali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Cifra anual de negocio

Kriterju: Referenzi fuq consegne speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Trabajos realizados

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Criterio de contar con acreditación-designación oficial de la empresa Microsoft para el uso de las herramientas tecnológicas Business Applications, Data & AI (Azure) y Digital & App Innovation (Azure).

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Criterio de reducción de los tiempos establecidos en el ppt para el acuerdo de nivel de servicio del mantenimiento correctivo y soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 6

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Oferta económica.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 35

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 2.2. Proyecto Técnico. Propuesta del modelo de gestión del servicio. Modelo de adopción y gestión del cambio..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 1.1. Proyecto Técnico. Enfoque global de los trabajos a realizar. Idoneidad de la solución ofertada para la cartera inicial de desarrollos evolutivos..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 20

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 1.2 Proyecto Técnico. Enfoque global de los trabajos a realizar. Propuesta de proyectos de innovación y desarrollos evolutivos..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 1.3 Proyecto Técnico. Enfoque global de los trabajos a realizar. Prestaciones adicionales.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 2.1. Proyecto Técnico. Propuesta del modelo de gestión del servicio. Modelo de servicio para el mantenimiento correctivo y soporte..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 2.3. Proyecto Técnico. Propuesta del modelo de gestión del servicio. Modelo de servicio para la oficina del dato..

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 3. Proyecto Técnico. Modelo de organización y gestión del proyecto. .

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 4

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3ZIH4A%2BA5uHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3ZIH4A%2BA5uHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Spanjol

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 1 Xahar

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: Sesión a distancia/entorno digital

Data tal-ftuħ: 14/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: Sesión a distancia/Entorno Digital

Data tal-ftuħ: 24/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: Sesión a distancia/entorno digital

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettagħ fil-qafas ta' programmi ta' impjieg protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: La obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos. Esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 LCSP..

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Contrato sujeto a REMC
Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid - Servicio de Contratación y Régimen Jurídico del Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid
Numru tar-reġistrazzjoni: 31010870144847
Numru tar-reġistrazzjoni: P7807907F
Belt: Madrid
Kodiċi postali: 28005
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Madrid (ES300)
Pajjiż: Spanja
Punt ta' kuntatt: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid
Email: aecompras@madrid.es
Telefown: +034 914800010
Indirizz tal-internet: <http://www.madrid.es>
Profil tax-xerrej: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Tohp3jDQRKIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Servicio de Contratación y Régimen Jurídico del Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid
Belt: Madrid
Kodiċi postali: 28005
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Madrid (ES300)
Pajjiż: Spanja
Email: aecompras@madrid.es

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Belt: Madrid
Kodiċi postali: 28010
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Madrid (ES300)
Pajjiż: Spanja
Email: tribunal.contratacion@madrid.org

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej
Organizzazzjoni tar-rieżami
Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 079df979-7bc0-4e12-a511-a085d57abfe1 - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 20/07/2026 09:54:40 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,
Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Spanjol
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 502895-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 138/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 21/07/2026