

514014-2026 - Kompetizzjoni

Il-Ġermanja – Servizi ta' għajnuna u ta' appoġġ – Erbringung von zentralen ServiceDesk Leistungen für die ARD, DLR und DW

OJ S 141/2026 24/07/2026

**Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Servizzi**

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Bayerischer Rundfunk A.d.ö.R.

Email: ausschreibungen.zentraleinkauf@br.de

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika, ikkontrollat minn awtorità reġjonali

Attività tal-awtorità kontraenti: Rikreazzjoni, kultura u reliġjon

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Erbringung von zentralen ServiceDesk Leistungen für die ARD, DLR und DW

Deskrizzjoni: Ziel des Vergabeverfahrens ist die Neuausschreibung des zentralen ServiceDesks in der ARD. Die zu erbringenden Leistungen beinhalten im Wesentlichen die Bereitstellung eines zentralen 1st-Level-Telefonsupport (TS) sowie einen in den jeweiligen Rundfunkanstalten (RFA) vor Ort tätigen Field Service (FS). Der Leistungsumfang ist im Dokument 3. Fachlicher Teil / Leistungsbeschreibung im Detail beschrieben. Aufgrund der Komplexität des Projektes, auf Basis der zu erbringenden Dienstleistungen und vorhandenen Abhängigkeiten über die jeweiligen RFA, soll eine Rahmenvereinbarung mit einer Grundlaufzeit von 48 Monaten und viermaliger automatischer Verlängerungsoption um 12 weitere Monate auf maximal 96 Monate geschlossen werden.

Identifikatur tal-proċedura: 7c2db7d3-e86b-4e1d-a459-a539179ab533

Identifikatur intern: BR-2026-0015

Tip ta' proċedura: Innegożjata bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejha għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negożjar

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72253000 Servizi ta' għajnuna u ta' appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 51611000 Servizi ta' l-istallazzjoni ta' kompjuters, 72610000 Servizi ta' appoġġ għall-kompjuter

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Il-Ġermanja

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

2.1.3. Valur

Valur massimu tal-ftehim qafas: 70 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: #Bekanntmachungs-ID: CXS0Y54YT87EATBA# Keine

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklużjoni: Avviż

Ksur tal-obbligi stabbiliti skont raġunijiet ta' esklużjoni purament nazzjonali:

Parteċipazzjoni f'organizzazzjoni kriminali:

Reati terroristiċi jew reati marbuta ma' attivitajiet terroristiċi:

Hasil tal-flus jew finanzjament tat-terroriżmu:

Frodi:

Il-korruzzjoni:

Thaddim tat-tfal u forom oħra ta' traffikar tal-bnedmin:

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tat-taxxi:

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tal-kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali:

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi ambjentali:

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi soċjali:

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi tax-xogħol:

Insolvenza:

Assijiet amministrati minn likwidatur:

L-attivitajiet kummerċjali huma sospiżi:

Sitwazzjoni analoga bħal falliment skont il-liġi nazzjonali:

Imġiba professjonali serjament ħażina:

Ftehimiet ma' operaturi ekonomiċi oħrajn li għandhom l-għan li jikkawżaw distorsjoni tal-kompetizzjoni:

Kunflitt ta' interess minħabba l-parteċipazzjoni tiegħu fil-proċedura ta' akkwist:

Involvement dirett jew indirett fit-tnejn ta' din il-proċedura ta' akkwist:

Terminazzjoni bikrija, danni jew sanzjonijiet komparabbli oħra:

Dikjarazzjoni falza, informazzjoni moħbija, ma setgħux jiġu pprovduti d-dokumenti meħtieġa jew inkisbet informazzjoni kunfidenzjali ta' din il-proċedura:

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Erbringung von zentralen ServiceDesk Leistungen für die ARD, DLR und DW

Deskrizzjoni: Die ARD ("Arbeitsgemeinschaft der öffentlich-rechtlichen Rundfunkanstalten der Bundesrepublik Deutschland") ist ein Verbund öffentlich-rechtlicher Rundfunkanstalten in Deutschland. Die Zusammenarbeit der Rundfunkanstalten ist ein wesentliches Anliegen der ARD. So gibt es bereits seit mehreren Jahren zahlreiche Kooperationen bei Fernseh- und Hörfunkprogrammen. Der "Auftrag zur Strukturoptimierung des öffentlich-rechtlichen Rundfunks im digitalen Zeitalter" verpflichtet die Landesrundfunkanstalten der ARD zur Umsetzung der darin definierten Maßnahmen. Das vorliegende Beschaffungsvorhaben ist ein zentraler Baustein dieser Zielsetzung und trägt maßgeblich zur Standardisierung und Harmonisierung der IT-Prozesse sowie der IT-Landschaften bei. Auf Basis des bereits ARD-eingeführten zentralen ServiceDesk (zSD), wird unter Federführung des Bayerischen Rundfunks (Lead Buyer) die Neuausschreibung eines zentralen zSD geplant und durchgeführt. Die Auftraggeber der ausgeschriebenen Leistungen sind die jeweils am zSD beteiligten Rundfunkanstalten (Bezugsberechtigte) inkl. der Gemeinschaftseinrichtungen der ARD (GSEA) (vgl. Verfahrensunterlagen) - im Folgenden "der Auftraggeber" benannt. Der Bayerische Rundfunk übernimmt hierbei die Rolle des sogenannten Lead Buyers.

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72253000 Servizzi ta' għajnuna u ta' appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 51611000 Servizzi ta' l-istallazzjoni ta' kompjuters, 72610000 Servizzi ta' appoġġ għall-kompjuter

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: Die in Anlage 14.1 Preisblatt (in Tabellenblättern TR, EX, TS, FS und PZ) gekennzeichneten Optionalen Vertragspositionen gehen in die Gesamtbewertung des Angebots ein. Es besteht jedoch für die Auftraggeber keine Verpflichtung zur Abnahme dieser Leistungen.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Il-Ġermanja

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 96 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 4

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Aufgrund der Komplexität des Projektes, auf Basis der zu erbringenden Dienstleistungen und vorhandenen Abhängigkeiten über die jeweiligen RFA, soll eine Rahmenvereinbarung mit einer Grundlaufzeit von 48 Monaten und viermaliger automatischer Verlängerungsoption um 12 weitere Monate auf maximal 96 Monate geschlossen werden. Die Rahmenvereinbarung verlängert sich nach der Grundlaufzeit automatisch, sofern der Auftraggeber nicht 3 Monate vor dem Ende der Verlängerungsoption schriftlich kündigt.

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Dan huwa akkwist rikorrenti

Deskrizzjoni: Juli 2034

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt:

Rekwiżit tat-talba għall-parteċipazzjoni

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): le

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Anlage 07 - Referenztemplate (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Der Bewerber muss drei Referenzprojekte, welche mit den hier ausgeschriebenen Leistungsinhalten vergleichbar sind und die in den letzten fünf Jahren begonnen und/oder abgeschlossen wurden, mit den Teilnahmeantrag einreichen. Die Referenzen müssen Mindestanforderungen erfüllen.

Kriterju: Rekwiziti ekonomiċi jew finanzjarji oħra

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Anlage 08 sowie die darin geforderten Nachweise, Eigenerklärungen und Konzepte. (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Kriterju: Rekwiziti ekonomiċi jew finanzjarji oħra

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Alle A-Kriterien der Anlage 08 (Kriterien Nr. T1 bis T9, T11, T13, T14, T19, T22, T23, T29)

Kriterju: Rekwiziti ekonomiċi jew finanzjarji oħra

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Alle B-Kriterien der Anlage 08 (Kriterien Nr. T12, T15, T16, T17, T20, T21, T24, T25, T26, T27, T28, T30)

Il-kriterji se jintużaw biex jintgħażlu l-kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura

Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt): 100,00

Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 4

Numru massimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 4

Il-proċedura se ssir fi stadji suċċessivi. F'kull stadju, xi parteċipanti jistgħu jiġu eliminati

Ix-xerrej jirriżerva d-dritt li jagħti l-kuntratt abbażi tal-offerti inizjali mingħajr negozjar ulterjuri

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Ġermaniż

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 14/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y54YT87EATBA/documents>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y54YT87EATBA>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tal-proċedura:

Data stmata ta' meta ntbagħtu l-istediniet għas-sottomissjoni tal-offerti: 03/09/2026

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y54YT87EATBA>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Ġermaniż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partecipazzjoni: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Informazzjoni li tista' tiġi ssupplimentata wara l-iskadenza għas-sottomissjoni:

Fid-diskrezzjoni tax-xerrej, id-dokumenti kollha neqsin relatati mal-offerent jistgħu jiġu pprezentati aktar tard.

Informazzjoni addizzjonali: Keine

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Keine

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva
Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, billi terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' parteċipanti: 1

Ġustifikazzjoni tat-tul ta' żmien tal-ftehim qafas: Die gewählte Vertragslaufzeit der Rahmenvereinbarung mit einer Grundlaufzeit von vier Jahren und vier Verlängerungsoptionen mit jeweils weiteren 12 Monaten ermöglicht einen flexiblen und steuerbaren Rahmen, um technologische Weiterentwicklungen einzubinden und die Risiken der nicht zeitgerechten Umsetzung/Einhaltung etc., die bei der Einhaltung der Regellaufzeit bestehen würden, zu minimieren. Die Verlängerung der Regellaufzeit der Rahmenvereinbarung von 4 Jahren auf eine maximale Laufzeit von acht Jahren ist aufgrund der hohen Komplexität des Projekts und der fortlaufenden Einführung innovativer Leistungsbestandteile belastbar begründet. Das Höchstvergabevolumen beträgt 70.000.000 Euro inkl. MwSt. für die Laufzeit von 96 Monaten.

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Regierung von Oberbayern Vergabekammer Südbayern

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Die ausschreibende Stelle weist darauf hin, dass ein Nachprüfungsantrag vor der Vergabekammer nur zulässig ist, soweit der Antragsteller - den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach §134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens mit Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - den Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, stellt. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach §135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. §134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt. Auf die Regelungen in §§160, 161 GWB wird ausdrücklich hingewiesen.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist:

Bayerischer Rundfunk A.d.ö.R.

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteeċipazzjoni: Bayerischer Rundfunk A.d.ö.R.

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Bayerischer Rundfunk A.d.ö.R.

Numru tar-registrazzjoni: DE129523494

Indirizz postali: Rundfunkplatz 1

Belt: München

Kodiċi postali: 80335

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Pajjiż: Il-Ġermanja
Punt ta' kuntatt: Zentraleinkauf - Vergabemanagement
Email: ausschreibungen.zentraleinkauf@br.de
Telefown: +49 89590094912
Fax: +49 89590023469
Indirizz tal-internet: <http://www.br.de>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist
Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Regierung von Oberbayern Vergabekammer Südbayern
Numru tar-registrazzjoni: DE811335517
Indirizz postali: Maximilianstraße 39
Belt: München
Kodiċi postali: 80538
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)
Pajjiż: Il-Ġermanja
Punt ta' kuntatt: Vergabekammer Südbayern
Email: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de
Telefown: +49 8921762411
Fax: +49 8921762847
Indirizz tal-internet: <https://www.regierung.oberbayern.bayern.de/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numru tar-registrazzjoni: 0204:994-DOEVD-83
Belt: Bonn
Kodiċi postali: 53119
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Pajjiż: Il-Ġermanja
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefown: +49228996100

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: a6731c9e-9b49-461b-b894-016fdd2afada - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 16
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 22/07/2026 17:43:51 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant,
H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Ġermaniż
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 514014-2026

