

520465-2026 - Kompetizzjoni

Spanja – Ċentru tas-sejħiet telefoniċi – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
OJ S 143/2026 28/07/2026
Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak
Email: empresa@gipuzkoakour.eus
Tip legali tax-xerrej: Awtorità lokali
Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Deskrizzjoni: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Identifikatur tal-proċedura: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf
Identifikatur intern: 26924580
Tip ta' proċedura: Miftuħa
Il-proċedura hija aċċellerata: le
Elementi prinċipali tal-proċedura: Abierto

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi
Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79512000 Ċentru tas-sejħiet telefoniċi

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Pajjiż: Spanja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 862 432,48 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:
Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Avviż
Ksur tal-obbligi stabbiliti skont raġunijiet ta' esklużjoni purament nazzjonali: -

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Deskrizzjoni: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Identifikatur intern: 0

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79512000 Ċentru tas-sejnhiet telefoniċi

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pajjiż: Spanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 12 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 3

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Volum ta' negozju annwali medju speċifiku

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Volumen de negocios anual medio específico

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kost

Deskrizzjoni: Criterios subjetivos

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 40

Kriterju:

Tip: Kost

Deskrizzjoni: Criterios objetivos

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 60

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectedId=24580&tipo=500

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Bask, Spanjol

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Fin tal-Ewropa tal-Lvant, Fin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 4 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Fin tal-Ewropa tal-Lvant, Fin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Informazzjoni addizzjonali: APERTURA SOBRE A

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist:

Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Organo

Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Numru tar-registrazzjoni: 122534.0

Indirizz postali: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Belt: Gasteiz

Kodiċi postali: 01010

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pajjiż: Spanja

Email: oarc@euskadi.eus

Telefown: +34 945019595

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Numru tar-registrazzjoni: A20471462

Indirizz postali: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Belt: Donostia / San Sebastián

Kodiċi postali: 20018

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pajjiż: Spanja

Punt ta' kuntatt: Gipuzkoako Urak

Email: empresa@gipuzkoakour.eus

Telefown: +34 900322222

Fax: +34 900322222

Indirizz tal-internet: <https://www.gipuzkoakour.eus/>

Profil tax-xerrej: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

8.1. ORG-0004

Isem uffiċjali: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Numru tar-reġistrazzjoni: 122535.0

Indirizz postali: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Belt: Gasteiz

Kodiċi postali: 01010

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Pajjiż: Spanja

Email: oararc@euskadi.eus

Telefown: +34 945019595

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 27/07/2026 12:30:05 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Spanjol

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 520465-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 143/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 28/07/2026