

523583-2026 - Kompetizzjoni

L-Italja – Servizi ta' l-operatur tat-telefon – APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

OJ S 144/2026 29/07/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Acque Bresciane S.r.l.

Email: acquistiegare@acquebresciane.it

Attività tal-entità kontraenti: Attivitàjiet relatati mal-ilma

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

Deskrizzjoni: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

Identifikatur tal-proċedura: 750e6c41-ca61-4073-a670-8cfef2565ce6

Identifikatur intern: id 9617

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79511000 Servizi ta' l-operatur tat-telefon

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 6 115 246,71 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: il disciplinare di gara e la documentazione di gara sono parte integrante del presente bando; - la durata del procedimento è prevista in 9 (nove) mesi dalla data di pubblicazione del bando di gara; - ai sensi dell'art. 11, co. 2, del D.Lgs. n. 36/2023 e s. m.i., al personale impiegato nell'appalto è applicato il CCNL telecomunicazioni (cod CNEL K411) riferito alla prestazione principale dell'appalto; - ai sensi dell'art. 108, c.10 del D.lgs 36 /2023 la SA si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto; - la stipulazione del contratto di appalto ha luogo entro i successivi 60 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, salvo il differimento espressamente concordato con l'Appaltatore; Il contratto non potrà comunque essere stipulato prima di 32 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 18 c. 3 del D.lgs n. 36/2023. - i pagamenti verranno effettuati mediante Bonifico Bancario a 60 gg f.m. d.f.; - la SA rientra nell'ambito di applicazione dello Split Payment; - contributo ANAC: si rinvia al Disciplinare di gara; - per eventuali chiarimenti sulla presente procedura, i concorrenti potranno proporre quesiti scritti in Lingua Italiana, da inoltrare al RUP, accedendo all'area dedicata del Portale previa registrazione (selezionare la procedura e cliccare su "Dettagli/Invia quesito"), entro il termine perentorio di 10 (dieci) giorni lavorativi antecedenti il termine di presentazione delle offerte; le

risposte di interesse generale saranno estese, in forma anonima, a tutti i partecipanti e pubblicate sul Portale della SA, almeno 6 (sei) giorni prima della scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte. Ogni comunicazione inerente la presente procedura di gara verrà effettuata tramite il Portale. - Si invitano gli operatori economici ad utilizzare unicamente tale strumento per comunicare con la SA. Eventuali richieste di chiarimento pervenute in forma differente dal Portale non saranno prese in considerazione. - Responsabile Unico del Progetto: dott. Paolo Saurgnani - Decisione a contrarre del RUP N. 115 del 13/07/2026

Bażi legali:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

Deskrizzjoni: APPALTO SERVIZIO CONTACT CENTER COMMERCIALE

Identifikatur intern: id 9617

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79511000 Servizi ta' l-operatur tat-telefon

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: -IMPORTO MASSIMO DEL QUINTO D'OBBLIGO sull'importo a base di gara 48 mesi (art. 120 comma 9 del Codice), in caso di variazioni in aumento € 497.152,56 - OPZIONE DI PROROGA DEL CONTRATTO per una durata massima di 48 mesi (art. 120 c. 10 del Codice) € 2.538.412,77 - OPZIONE MAGGIORI SERVIZI € 495.000,00 L'importo dell'appalto si intende al netto dell'I.V.A.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Rovato

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Brescia (ITC47)

Pajjiż: L-Italja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/11/2026

Tul ta' żmien: 48 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 6 115 246,71 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): le

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-ġhotti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: 80 punti Offerta tecnica 20 punti Offerta economica Si rinvia al disciplinare di gara

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) H'in tal-Ewropa Ċentrali, H'in tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/tender/9617>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://acquebresciane.acquistitelematici.it/>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Taljan

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo della procedura (comprensivo delle opzioni) e precisamente di importo pari ad € 122.304,93 (euro centoventiduemila trecentoquattro/93). Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice. Si rinvia all'art. 10.4) del Disciplinare di gara.

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) H'in tal-Ewropa Ċentrali, H'in tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 180 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 22/09/2026 09:00:00 (UTC+01:00) H'in tal-Ewropa Ċentrali, H'in tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettagħ fil-qafas ta' programmi ta' impjieg protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettagħ tal-kuntratt: si rinvia ai documenti di gara

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: Iva

Arrangament finanzjarju: Fondi proprio di bilancio

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Tutte le controversie tra la SA e l'Appaltatore in ordine all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione e/o recesso del presente contratto saranno esclusivamente di competenza del Foro di Brescia previo esperimento dei tentativi di transazione e di accordo bonario ai sensi degli artt. 211 e ss. del Codice dei Contratti.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Acque Bresciane S.r.l.

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Acque Bresciane S.r.l.

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Acque Bresciane S.r.l.

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Acque Bresciane S.r.l.

Numru tar-reġistrazzjoni: 03832490985

Indirizz postali: Via XXV Aprile 18

Belt: Rovato

Kodiċi postali: 25038

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Brescia (ITC47)

Pajjiż: L-Italja

Email: acquistiegare@acquebresciane.it

Telefown: 03077141

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: TAR LOMBARDIA sez. di Brescia

Numru tar-reġistrazzjoni: 98156760179

Indirizz postali: Via Carlo Zima 3

Belt: Brescia

Kodiċi postali: 25121

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Brescia (ITC47)

Pajjiż: L-Italja

Email: segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefown: 0302279401

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 698560d2-eefe-49bc-a9bf-7c73fb2088e5 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 17

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 28/07/2026 11:07:00 (UTC+01:00) Ħin tal-Ewropa Ċentrali, Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Taljan

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 523583-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 144/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 29/07/2026