

540039-2026 - Kompetizzjoni

Il-Belġju – Kiri ta' xarabank u coaches bix-xufier – Raamovereenkomst met betrekking tot busvervoer op afroep

OJ S 148/2026 04/08/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: ASOBV vzw

Email: info@operaballet.be

Tip legali tax-xerrej: Awtorità tal-gvern ċentrali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Raamovereenkomst met betrekking tot busvervoer op afroep

Deskrizzjoni: De overheidsopdracht betreft een opdracht voor diensten in de zin art. 2, 21° van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 met betrekking tot het personenvervoer van ASOBV vzw. Deze overheidsopdracht is in hoofdzaak opgemaakt voor het personenvervoer voor het personeel en voor het publiek van ASOBV vzw in zowel het binnenland als het buitenland, meer bepaald: • Vervoer personeel (perceel 1 en 3): o dansers, muzikanten, technisch personeel, ... vanuit Opera Ballet Vlaanderen (hierna: 'OBV') o muzikanten, etc. vanuit Antwerp Symphony Orchestra (hierna: 'ASO') • Vervoer publiek (van en naar voorstellingen) (perceel 2): o vanuit Opera Ballet Vlaanderen De diensten hebben betrekking op de CPV-codes: - 60172000-4: Bus- en autobusverhuur met chauffeur. - 60100000-9: Wegvervoersdiensten. - 60170000-0: Verhuur van voertuigen voor personenvervoer met chauffeur De aanbestedende overheid wenst een raamovereenkomst af te sluiten op basis van de voorwaarden opgenomen in deze technische voorschriften. Het sluiten van de overeenkomst op basis van dit bestek geeft de gekozen inschrijver geen exclusiviteitsrecht noch heeft de aanbestedende overheid een afnameplicht ten aanzien van de inschrijver aan wie de overheidsopdracht gegund wordt. Er dient opgemerkt te worden dat er meerdere ritten per dag kunnen georganiseerd worden. De inschrijver geeft in de dienstverlening weer hoe hij dit zal organiseren. Een meer uitgebreide beschrijving is opgenomen in het hoofdstuk 3. TECHNISCHE VOORSCHRIFTEN. Percelen De opdracht is opgedeeld in 3 percelen: - Perceel 1: ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen, Eilandje Ballet, Pidpa of Stadsschouwburg van en naar: o Gent ▪ Opera ▪ Capitole ▪ Gent Sint-Pieters ▪ Dampoort ▪ Sint Lievenslaan ▪ Bijloke ▪ P&R Gentbrugge o Zele o Brugge Concertgebouw o Zaventem (Brussels Airport) o Extra touring plaatsen - Perceel 2: ritten busvervoer publiek van en naar: o Gent o Antwerpen (Operagebouw of Eilandje) o Brugge o Lille - Perceel 3: ritten busvervoer personeel van en naar: o Antwerpen (KEZ): o Amsterdam ▪ Concertgebouw Amsterdam ▪ Muziekgebouw aan 't IJ o Turnhout o Geel o Zoersel o Ranst o Zaventem: Brussels Airport o Brugge: Concertgebouw Brugge o Gent: Muziekcentrum de Bijloke o Brussel: Paleis voor Schone Kunsten (BOZAR) o Utrecht: Tivoli Vredenburg o Hasselt: CCHa o Heerlen: Parkstad Limburgs Theater o Eindhoven: Muziekgebouw De verdere regels voor het indienen van percelen vindt u onder 2.5.8.1.

Identifikatur tal-proċedura: 511f28b3-2aa3-4b1f-bb3f-b9a1426dc5bb

Identifikatur intern: 2026/003

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 60172000 Kiri ta' xarabank u coaches bix-xufier

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 60170000 Kiri tat-trasport tal-passiġieri b'vetturi bix-xufier, 60100000 Servizzi ta' trasport bit-triq

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Il-Belġju

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom offerent wieħed jista' jissottometti offerti: 3

Termini tal-kuntratt:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom jistgħu jingħataw kuntratti lil offerent wieħed: 3

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Perceel 1: ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen of Eilandje Ballet van en naar diverse locaties

Deskrizzjoni: Het betreft ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen, Eilandje Ballet Pidpa of Stadsschouwburg van en naar: o Gent ▪ Opera ▪ Capitole ▪ Gent Sint-Pieters ▪ Dampoort ▪ Sint Lievenslaan ▪ Bijloke ▪ P&R Gentbrugge o Zele o Brugge Concertgebouw o Zaventem (Brussels Airport) o extra touring plaatsen

Identifikatur intern: 1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 60172000 Kiri ta' xarabank u coaches bix-xufier

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 60170000 Kiri tat-trasport tal-passiġieri b'vetturi bix-xufier, 60100000 Servizzi ta' trasport bit-triq

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Il-Belġju

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/01/2027

Tul ta' żmien: 42 Xhur

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: $\text{Score offerte} = (\text{prijs laagste offerte} / \text{prijs offerte}) * \text{gewicht van het criterium prijs}$.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 50

Kriterju:

Tip: Kost

Deskrizzjoni: Bij annulatie van de gereserveerde busrit op minder dan 24 uur van de effectieve uitstap (bijlage A Offerteformulier). De inschrijver geeft in zijn offerte duidelijk weer hoeveel de annulatievergoeding bedraagt bij annulatie van een busrit. De annulatievergoeding dient in een percentage van de gereserveerde busrit vermeld te worden. De inschrijver geeft het percentage weer voor: - Annulatie tussen 0 en 24 uur voor vertrek (10 punten) Annulaties voor 24 uur van het vertrek gebeuren steeds zonder annulatievergoeding. De berekening van de score gebeurt via de regel van drie. $\text{Score offerte} = (\text{prijs laagste offerte} / \text{prijs offerte}) * \text{gewicht van het criterium}$

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: De inschrijver beschrijft in zijn offerte de aspecten die hij in verband met de organisatie en de uitvoering van het busvervoer kan aanbieden. Dit omvat onder andere: • Grootte van het wagenpark; • Ouderdom van de bussen/eerste inschrijvingsdatum; • Duurzaamheid van de bus (emissienorm, type motoraandrijving); • Hoe de toegankelijkheid wordt gewaarborgd voor minder valide personen; • Aanwezigheid van zonnewering, toilet of micro; • Hoe gebeurt de organisatie als er meerdere herhalingsopdrachten op één dag worden gevraagd?; • ASOBV vzw heeft soms dringend nood aan een chauffeur met bus. Hoe snel kan er een bus met chauffeur ter beschikking gesteld worden zonder vooraf een reservering door te voeren?; • De procedure in noodgevallen. Welke oplossing biedt de inschrijver aan bij pech of ongeval? Hoe worden de reizigers in veiligheid gebracht en hoe worden ze opgevangen? Op welke termijn kan er een vervangbus voorzien worden?; • Communicatie: Dit omvat een transparante klachtenprocedure met duidelijke stappen en opvolging. De busmaatschappij garandeert een vaste responstijd voor alle meldingen en biedt een vast aanspreekpunt aan zodat vragen en problemen snel en efficiënt behandeld worden. Deze aanpak waarborgt continuïteit, betrouwbaarheid en een consistente servicekwaliteit; •... (niet-limitatieve opsomming). Het loutere aantal aangeboden diensten is hierbij niet van belang. De inschrijver die geen modaliteiten of diensten aanbiedt – of die niet aannemelijk kan maken dat hij de aangeboden diensten ook werkelijk kan presteren – wordt als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd. Voor het toekennen van de punten voor dit gunningscriterium zal de aanbestedende overheid een kwalitatieve beoordeling doen op basis van ontvangen stukken en de inschrijvers rangschikken in functie van de praktische

toepasbaarheid, de toegevoegde waarde van de aangeboden diensten en de mate waarin deze de verschillende departementen kan helpen bij het realiseren van deze opdracht. Bij gelijk bevonden dienstverlening voor de onderdelen is een gelijke rangschikking/puntenscore mogelijk. Voor dit gunningscriterium zal dus één algehele gemotiveerde score worden toegekend. De beoordeling van dit criterium gebeurt aan de hand van onderstaande puntenverdeling. Gelijkwaardige offertes krijgen eenzelfde beoordeling. – Uitstekend (maximaal denkbare meerwaarde): 100% – Heel goed (heel veel meerwaarde): 90% – Goed (aanzienlijke meerwaarde): 80% – Ruim voldoende (duidelijk aanwijsbare meerwaarde): 70% – Neutraal (geen meerwaarde): 60% – Minder goed dan neutraal: 50% – Niet goed: 40% – Zwak: 30% – Zeer zwak: ≤20% BELANGRIJK: Een inschrijver dient voor het gunningscriterium “Service” minstens 50% van de score te behalen. Offertes die op dit gunningscriterium een score van minder dan 50% behalen, worden als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd.

Kategorija tal-kriterju tal-ġħoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġħoti: 40

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/documents>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/forum>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/general>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteciġazzjoni: Olandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 26/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 90 Jiem

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: Ie

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' parteciġanti: 10

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Rechtbank van eerste aanleg

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: 15

5.1. Lott: LOT-0002

Titlu: Perceel 2: ritten busvervoer publiek van en naar Gent, Antwerpen, Brugge, Lille

Deskrizzjoni: Het betreft ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen, Eilandje Ballet

Pidpa of Stadsschouwburg van en naar: o Gent ▪ Opera ▪ Capitole ▪ Gent Sint-Pieters ▪

Dampoort ▪ Sint Lievenslaan ▪ Bijloke ▪ P&R Gentbrugge o Zele o Brugge Concertgebouw o

Zaventem (Brussels Airport) o extra touring plaatsen

Identifikatur intern: 2

5.1.1. Ghan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 60172000 Kiri ta' xarabank u coaches bix-xufier

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 60170000 Kiri tat-trasport tal-passigieri b'vetturi bix-xufier,

60100000 Servizi ta' trasport bit-triq

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Il-Belġju

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/01/2027

Tul ta' żmien: 42 Xhur

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Score offerte = (prijs laagste offerte/prijs offerte) * gewicht van het criterium prijs.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 50

Kriterju:

Tip: Kost

Deskrizzjoni: Bij annulatie van de gereserveerde busrit op minder dan 24 uur van de effectieve uitstap (bijlage A Offerteformulier). De inschrijver geeft in zijn offerte duidelijk weer hoeveel de annulatievergoeding bedraagt bij annulatie van een busrit. De annulatievergoeding dient in een percentage van de gereserveerde busrit vermeld te worden. De inschrijver geeft het percentage weer voor: - Annulatie tussen 0 en 24 uur voor vertrek (10 punten) Annulaties voor 24 uur van het vertrek gebeuren steeds zonder annulatievergoeding. De berekening van de score gebeurt via de regel van drie. Score offerte= (prijs laagste offerte/prijs offerte)*gewicht van het criterium

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: De inschrijver beschrijft in zijn offerte de aspecten die hij in verband met de organisatie en de uitvoering van het busvervoer kan aanbieden. Dit omvat onder andere: • Grootte van het wagenpark; • Ouderdom van de bussen/eerste inschrijvingsdatum; • Duurzaamheid van de bus (emissienorm, type motoraandrijving); • Hoe de toegankelijkheid wordt gewaarborgd voor minder valide personen; • Aanwezigheid van zonnewering, toilet of micro; • Hoe gebeurt de organisatie als er meerdere herhalingsopdrachten op één dag worden gevraagd?; • ASOBV vzw heeft soms dringend nood aan een chauffeur met bus. Hoe snel kan er een bus met chauffeur ter beschikking gesteld worden zonder vooraf een reservering door te voeren?; • De procedure in noodgevallen. Welke oplossing biedt de inschrijver aan bij pech of ongeval? Hoe worden de reizigers in veiligheid gebracht en hoe worden ze opgevangen? Op welke termijn kan er een vervangbus voorzien worden?; • Communicatie: Dit omvat een transparante klachtenprocedure met duidelijke stappen en opvolging. De busmaatschappij garandeert een vaste responstijd voor alle meldingen en biedt een vast aanspreekpunt aan zodat vragen en problemen snel en efficiënt behandeld worden. Deze aanpak waarborgt continuïteit, betrouwbaarheid en een consistente servicekwaliteit; •... (niet-limitatieve opsomming). Het loutere aantal aangeboden diensten is hierbij niet van belang. De inschrijver die geen modaliteiten of diensten aanbiedt – of die niet aannemelijk kan maken dat hij de aangeboden diensten ook werkelijk kan presteren – wordt als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd. Voor het toekennen van de punten voor dit gunningscriterium zal de aanbestedende overheid een kwalitatieve beoordeling doen op basis van ontvangen stukken en de inschrijvers rangschikken in functie van de praktische toepasbaarheid, de toegevoegde waarde van de aangeboden diensten en de mate waarin deze de verschillende departementen kan helpen bij het realiseren van deze opdracht. Bij gelijk bevonden dienstverlening voor de onderdelen is een gelijke rangschikking/puntenscore mogelijk. Voor dit gunningscriterium zal dus één algehele gemotiveerde score worden toegekend. De beoordeling van dit criterium gebeurt aan de hand van onderstaande puntenverdeling. Gelijkwaardige offertes krijgen eenzelfde beoordeling. – Uitstekend (maximaal denkbare meerwaarde): 100% – Heel goed (heel veel meerwaarde): 90% – Goed (aanzienlijke meerwaarde): 80% – Ruim voldoende (duidelijk aanwijsbare meerwaarde): 70% – Neutraal (geen meerwaarde): 60% – Minder goed dan neutraal: 50% – Niet goed: 40% – Zwak: 30% – Zeer zwak: ≤20% BELANGRIJK: Een inschrijver dient voor het gunningscriterium “Service” minstens 50% van de score te behalen. Offertes die op dit gunningscriterium een score van minder dan 50% behalen, worden als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd.

Kategorija tal-kriterju tal-ġhoti piż: Fattur ta’ ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ġhoti: 40

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/documents>

Mezz ta’ komunikazzjoni ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/forum>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/general>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteeċipazzjoni: Olandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 26/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 90 Jiem

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Permissa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: Ie

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' parteċipanti: 10

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Rechtbank van eerste aanleg

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: 15

5.1. Lott: LOT-0003

Titlu: Perceel 3: ritten busvervoer personeel van en naar Antwerpen, Amsterdam, Turnhout, Geel, Zoersel, Ranst, Zaventem, Brugge, Gent, Brussel, Utrecht, Hasselt, Heerlen, Eindhoven

Deskrizzjoni: Het betreft ritten busvervoer personeel vanuit Opera Antwerpen, Eilandje Ballet

Pidpa of Stadsschouwburg van en naar: o Gent ▪ Opera ▪ Capitole ▪ Gent Sint-Pieters ▪

Dampoort ▪ Sint Lievenslaan ▪ Bijloke ▪ P&R Gentbrugge o Zele o Brugge Concertgebouw o

Zaventem (Brussels Airport) o extra touring plaatsen

Identifikatur intern: 3

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 60172000 Kiri ta' xarabank u coaches bix-xufier

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 60170000 Kiri tat-trasport tal-passiġieri b'vetturi bix-xufier,

60100000 Servizi ta' trasport bit-triq

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Il-Belġju

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/01/2027

Tul ta' żmien: 42 Xhur

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.9. Kriterji tal-ġhażla

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: $\text{Score offerte} = (\text{prijs laagste offerte} / \text{prijs offerte}) * \text{gewicht van het criterium prijs}$.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 50

Kriterju:

Tip: Kost

Deskrizzjoni: Bij annulatie van de gereserveerde busrit op minder dan 24 uur van de effectieve uitstap (bijlage A Offerteformulier). De inschrijver geeft in zijn offerte duidelijk weer hoeveel de annulatievergoeding bedraagt bij annulatie van een busrit. De annulatievergoeding dient in een percentage van de gereserveerde busrit vermeld te worden. De inschrijver geeft het percentage weer voor: - Annulatie tussen 0 en 24 uur voor vertrek (10 punten) Annulaties voor 24 uur van het vertrek gebeuren steeds zonder annulatievergoeding. De berekening van de score gebeurt via de regel van drie. $\text{Score offerte} = (\text{prijs laagste offerte} / \text{prijs offerte}) * \text{gewicht van het criterium}$

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: De inschrijver beschrijft in zijn offerte de aspecten die hij in verband met de organisatie en de uitvoering van het busvervoer kan aanbieden. Dit omvat onder andere: • Grootte van het wagenpark; • Ouderdom van de bussen/eerste inschrijvingsdatum; • Duurzaamheid van de bus (emissienorm, type motoraandrijving); • Hoe de toegankelijkheid wordt gewaarborgd voor minder valide personen; • Aanwezigheid van zonnewering, toilet of micro; • Hoe gebeurt de organisatie als er meerdere herhalingsopdrachten op één dag worden gevraagd?; • ASOBV vzw heeft soms dringend nood aan een chauffeur met bus. Hoe snel kan er een bus met chauffeur ter beschikking gesteld worden zonder vooraf een reservering door te voeren?; • De procedure in noodgevallen. Welke oplossing biedt de inschrijver aan bij pech of ongeval? Hoe worden de reizigers in veiligheid gebracht en hoe worden ze opgevangen? Op welke termijn kan er een vervangbus voorzien worden?; • Communicatie: Dit omvat een transparante klachtenprocedure met duidelijke stappen en opvolging. De busmaatschappij garandeert een vaste responstijd voor alle meldingen en biedt een vast aanspreekpunt aan zodat vragen en problemen snel en efficiënt behandeld worden. Deze aanpak waarborgt continuïteit, betrouwbaarheid en een consistente servicekwaliteit; •... (niet-limitatieve opsomming). Het loutere aantal aangeboden diensten is hierbij niet van belang. De inschrijver die geen modaliteiten of diensten aanbiedt – of die niet aannemelijk kan maken dat hij de aangeboden diensten ook werkelijk kan presteren – wordt als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd. Voor het toekennen van de punten voor dit gunningscriterium zal de aanbestedende overheid een kwalitatieve beoordeling doen op basis van ontvangen stukken en de inschrijvers rangschikken in functie van de praktische toepasbaarheid, de toegevoegde waarde van de aangeboden diensten en de mate waarin deze de verschillende departementen kan helpen bij het realiseren van deze opdracht. Bij gelijk bevonden dienstverlening voor de onderdelen is een gelijke rangschikking/puntenscore mogelijk. Voor dit gunningscriterium zal dus één algehele gemotiveerde score worden toegekend. De beoordeling van dit criterium gebeurt aan de hand van onderstaande puntenverdeling. Gelijkaardige offertes krijgen eenzelfde beoordeling. – Uitstekend (maximaal denkbare meerwaarde):100% – Heel goed (heel veel meerwaarde): 90% – Goed

(aanzienlijke meerwaarde): 80% – Ruim voldoende (duidelijk aanwijsbare meerwaarde): 70% – Neutraal (geen meerwaarde): 60% – Minder goed dan neutraal: 50% – Niet goed: 40% – Zwak: 30% – Zeer zwak: ≤20% BELANGRIJK: Een inschrijver dient voor het gunningscriterium “Service” minstens 50% van de score te behalen. Offertes die op dit gunningscriterium een score van minder dan 50% behalen, worden als niet-kwalitatief beschouwd en worden als substantieel onregelmatig beschouwd.
Kategorija tal-kriterju tal-ghoti piż: Fattur ta’ ponderazzjoni (punti, eżatt)
Numru tal-kriterju għall-ghoti: 40

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/documents>

Mezz ta’ komunikazzjoni ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/forum>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/8dfb6d75-25a4-4de8-a0e2-07c4ffb9df6c/general>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Olandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 26/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 90 Jiem

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta’ programmi ta’ impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa’ tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta’ partecipanti: 10

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta’ xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Rechtbank van eerste aanleg

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: 15

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: ASOBV vzw

Numru tar-registrazzjoni: 0890626977_5734

Indirizz postali: Van Ertbornstraat 8

Belt: Antwerpen
Kodiċi postali: 2018
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Pajjiż: Il-Belġju
Email: info@operaballet.be
Telefown: +32 32310785
Fax: +32 32310785
Indirizz tal-internet: <http://www.operaballet.be>
Profil tax-xerrej: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5734&includeOrganisationChildren=true>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Xerrej

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: FOD Beleid en Ondersteuning
Numru tar-registrazzjoni: BE001
Indirizz postali: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Belt: Brussel
Kodiċi postali: 1000
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pajjiż: Il-Belġju
Email: revise@publicprocurement.be
Telefown: +32 2 740 80 00
Indirizz tal-internet: <https://bosa.belgium.be>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Rechtbank van eerste aanleg
Numru tar-registrazzjoni: 0308357753
Indirizz postali: Bolivarplaats 1
Belt: Antwerpen
Kodiċi postali: 2018
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pajjiż: Il-Belġju
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni tar-rieżami

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel
:
f7310237-3967-4037-8eec-48b27d377c65-01
Raġuni ewlenija għall-bidla
:
Informazzjoni aġġornata

10.1. Bidla

Identifikatur tas-sezzjoni: PROCEDURE
Id-dokumenti tal-akkwist inbidlu fi: 03/08/2026

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 8e63052e-edd5-4b72-919e-18435fc00fde - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Olandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 540039-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 148/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 04/08/2026