

555400-2026 - Kompetizzjoni

II-Polonja – Servizi ta' sistemi u appoġġ – Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy

OJ S 153/2026 11/08/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Miasto Katowice

Email: bzp@katowice.eu

Tip legali tax-xerrej: Awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy

Deskrizzjoni: Przedmiot zamówienia stanowi „Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy”. W ramach zamówienia wykonawca zobowiązany jest do objęcia usługami serwisowymi obecnie funkcjonujący „Katowicki Inteligentny System Monitoringu i Analizy” (KISMIA), w obszarze i zakresie przedstawionym w punktach poniżej: a)Wykonanie przeglądu startowego całego systemu KISMIA. b)Wykonanie prac związanych z uporządkowaniem i optymalizacją systemu KISMIA (na podstawie raportu z przeglądu startowego). c)Przeglądy kwartalne infrastruktury technicznej. d)Utrzymanie i modyfikacja analityk. e)Diagnozowanie problemów ze sprzętem oraz z infrastrukturą KISMIA. f)Obsługa bądź wsparcie Zamawiającego w obsłudze zgłoszeń gwarancyjnych. g)Monitorowanie zdarzeń i incydentów bezpieczeństwa, parametrów pracy sprzętu serwerowego, macierzy oraz urządzeń sieciowych. h)Obsługa zgłoszeń serwisowych. i)Dokonywanie zmian w konfiguracji sprzętu oraz komponentów systemu KISMIA. j)Instalacja aktualizacji oraz poprawek wydawanych przez producentów oprogramowania zainstalowanego w ramach KISMIA oraz monitorowanie zmian w oprogramowaniu jak również rekomendowanie ich instalacji. k)Aktualizowanie oprogramowania na urządzeniach systemu KISMIA zgodnie z zaleceniami producenta. l)Przeprowadzanie szkoleń z obsługi systemu KISMIA oraz merytoryczne wsparcie Zamawiającego wraz z konsultacjami technicznymi. m) Dokumentowanie wszystkich dokonywanych zmian systemu KISMIA. n)Prace demontażowe i montażowe wraz z konfiguracją bądź rekonfiguracją sprzętu. o)Okresowe przeglądy systemów i urządzeń zainstalowanych w DATACENTER oraz pomieszczeniu agregatu prądotwórczego. p)Serwis klimatyzacji Stulz. q)Dokumentowanie i okresowe raportowanie wszystkich interwencji serwisowych. r)Mycie kamer w ilości nie przekraczającej 20% kamer systemu KISMIA. s)Wykonywanie niezbędnych przeglądów konserwacyjnych. 3)Warunki świadczenia usług utrzymaniowych: Usługi utrzymania powinny być świadczone w trybie 24h przez 7 dni w tygodniu i obejmą: a)Usuwanie wszelkiego rodzaju incydentów z czasem reakcji maksymalnie do 4 godzin od momentu zgłoszenia, b)Czas usunięcia awarii sprzętu – do 48 godzin od czasu zgłoszenia błędu c)Czas usunięcia błędu oprogramowania: i.Błędu krytycznego – do 24 godzin od czasu zgłoszenia błędu, ii.Innego błędu – do 72 godzin od czasu zgłoszenia błędu. Na czas

naprawy gwarancyjnej sprzętu Wykonawca zapewni sprawny sprzęt zastępczy o identycznych parametrach działania.

Identifikatur tal-proċedura: 98eae418-f43c-4a98-a2ea-cd699bd76392

Identifikatur intern: BZP.271.1.43.2026

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72250000 Servizzi ta' sistemi u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72720000 Servizzi tan-network fuq żona estensiva,

72710000 Servizzi tan-network taż-żona lokali, 30233000 Mezzi ta' ħżin u qari ta' midja,

35125300 Kameras ta' sigurtà, 50730000 Servizzi ta' tiswija u tal-manutenzjoni ta' gruppi tat-

tkessieħ, 50532300 Servizzi ta' tiswija u manutenzjoni ta' generaturi, 72541000 Servizzi ta' l-

espanzjoni ta' kompjuters, 72541000 Servizzi ta' l-espanzjoni ta' kompjuters

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Katowice

Kodiċi postali: 40-098

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Katowicki (PL22A)

Pajjiż: Il-Polonja

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

art. 132 Pzp - Przetarg nieograniczony -

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklużjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy

Deskrizzjoni: Przedmiot zamówienia stanowi „Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy”. W ramach zamówienia wykonawca zobowiązany jest do objęcia usługami serwisowymi obecnie funkcjonujący „Katowicki Inteligentny System Monitoringu i Analizy” (KISMIA), w obszarze i zakresie przedstawionym w punktach poniżej: a)Wykonanie przeglądu startowego całego systemu KISMIA. b)Wykonanie prac związanych z uporządkowaniem i optymalizacją systemu KISMIA (na podstawie raportu z przeglądu startowego). c)Przeglądy kwartalne infrastruktury technicznej. d)Utrzymanie i modyfikacja analityk. e)Diagnozowanie problemów ze sprzętem oraz z infrastrukturą KISMIA. f)Obsługa bądź wsparcie Zamawiającego w obsłudze zgłoszeń gwarancyjnych. g)Monitorowanie zdarzeń i incydentów bezpieczeństwa, parametrów pracy sprzętu serwerowego, macierzy oraz urządzeń sieciowych. h)Obsługa zgłoszeń serwisowych. i)Dokonywanie zmian w konfiguracji sprzętu oraz komponentów sytemu KISMIA. j)Instalacja aktualizacji oraz poprawek wydawanych przez producentów oprogramowania zainstalowanego w ramach KISMIA oraz monitorowanie zmian w oprogramowaniu jak również rekomendowanie ich instalacji. k)Aktualizowanie oprogramowania na urządzeniach systemu KISMIA zgodnie z zaleceniami producenta. l)Przeprowadzanie szkoleń z obsługi systemu

KISMIA oraz merytoryczne wsparcie Zamawiającego wraz z konsultacjami technicznymi. m) Dokumentowanie wszystkich dokonywanych zmian systemu KISMIA. n)Prace demontażowe i montażowe wraz z konfiguracją bądź rekonfiguracją sprzętu. o)Okresowe przeglądy systemów i urządzeń zainstalowanych w DATACENTER oraz pomieszczeniu agregatu prądotwórczego. p)Serwis klimatyzacji Stulz. q)Dokumentowanie i okresowe raportowanie wszystkich interwencji serwisowych. r)Mycie kamer w ilości nie przekraczającej 20% kamer systemu KISMIA. s)Wykonywanie niezbędnych przeglądów konserwacyjnych. 3)Warunki świadczenia usług utrzymaniowych: Usługi utrzymania powinny być świadczone w trybie 24h przez 7 dni w tygodniu i obejmą: a)Usuwanie wszelkiego rodzaju incydentów z czasem reakcji maksymalnie do 4 godzin od momentu zgłoszenia, b)Czas usunięcia awarii sprzętu – do 48 godzin od czasu zgłoszenia błędu c)Czas usunięcia błędu oprogramowania: i.Błędu krytycznego – do 24 godzin od czasu zgłoszenia błędu, ii.Innego błędu – do 72 godzin od czasu zgłoszenia błędu. Na czas naprawy gwarancyjnej sprzętu Wykonawca zapewni sprawny sprzęt zastępczy o identycznych parametrach działania.

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72250000 Servizzi ta' sistemi u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ, 72720000 Servizzi tan-network fuq żona estensiva, 72710000 Servizzi tan-network taż-żona lokali, 30233000 Mezzi ta' ħżin u qari ta' midja, 35125300 Kameras ta' sigurtà , 50730000 Servizzi ta' tiswija u tal-manutenzjoni ta' gruppi tat-tkessieħ, 50532300 Servizzi ta' tiswija u manutenzjoni ta' ġeneraturi, 72541000 Servizzi ta' l-espanzjoni ta' kompjuters

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Katowicki (PL22A)

Pajjiż: Il-Polonja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/11/2026

Tul ta' żmien: 24 Xhur

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Cena ofertowa

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 60

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Zwiększenie limitu rocznego godzin szkoleniowo –konsultacyjnych

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 20

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Zwiększenie limitu rocznego kamer do umycia

Kategorija tal-kriterju tal-ghoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ghoti: 20

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://umkatowice.ezamawiajacy.pl/pn/umkatowice/demand/311490/notice/public/details>

5.1.12. Termini tal-akkwist**Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://umkatowice.ezamawiajacy.pl/pn/umkatowice/demand/311490/notice/public/details>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Pollakk

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avvanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: 1) Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany, przed upływem terminu składania ofert, wnieść wadium przetargowe w kwocie 15 000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100. 2) Od Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, wymagane będzie wniesienie, przed zawarciem umowy, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 2% ceny całkowitej (brutto) podanej w ofercie za wykonanie całości przedmiotu zamówienia.

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 10/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 90 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 10/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjigi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki**Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej

Rzeczypospolitej Polskiej

Organizzazzjoni tar-rieżami: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: 1) W toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach działu IX ustawy Pzp – odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej i skarga do sądu okręgowego wnoszone w sposób i

w terminach określonych w ustawie Pzp. Środki ochrony prawnej określone w ww. przepisach przysługują Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2) Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli korzystano ze środków, o których mowa w art. 515 ust. 1a ustawy Pzp, a w pozostałych przypadkach w terminie 15 dni. 3) Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 4) Odwołanie wobec czynności innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 5) Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Miasto Katowice
Numru tar-reġistrazzjoni: 276255387
Indirizz postali: ul. Młyńska 4
Belt: Katowice
Kodiċi postali: 40-098
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Katowicki (PL22A)
Pajjiż: II-Polonja
Email: bzp@katowice.eu
Telefown: 322593564
Indirizz tal-internet: <https://www.katowice.eu>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Xerrej

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Krajowa Izba Odwoławcza
Numru tar-reġistrazzjoni: 010828091
Belt: Warszawa
Kodiċi postali: 02-676
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Pajjiż: II-Polonja
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telefown: +48224587801
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni tar-rieżami
Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej
Numru tar-registrazzjoni: 140264957
Belt: Warszawa
Kodiċi postali: 00-682
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Pajjiż: Il-Polonja
Email: sp@prokuratoria.gov.pl
Telefown: 226958504

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni

8.1. ORG-0000

Isem uffiċjali: Publications Office of the European Union
Numru tar-registrazzjoni: PUBL
Belt: Luxembourg
Kodiċi postali: 2417
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pajjiż: Il-Lussemburgu
Email: ted@publications.europa.eu
Telefown: +352 29291

Iindirizz tal-internet: <https://op.europa.eu>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 4c6fb3cf-2c7d-49a1-b88f-b427cf0511f8 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbaġħat l-avviż: 10/08/2026 06:48:38 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Pollakk

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 555400-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 153/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 11/08/2026