

558130-2026 - Kompetizzjoni

Iċ-Ċekja – Servizzi ta' għajnuna – POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVICE DESK A DESKTOP
OJ S 154/2026 12/08/2026
Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: NET4GAS, s.r.o.

Email: alzbeta.slavikova@net4gas.cz

Tip legali tax-xerrej: Entità bi drittijiet speċjali jew esklużivi

Attività tal-entità kontraenti: Produzzjoni, trasport jew distribuzzjoni tal-gass jew tat-tiġin

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVICE DESK A DESKTOP

Deskrizzjoni: Předmětem plnění této veřejné zakázky jsou služby Service Desk, služby podpory koncových stanic, služby podpory ostatních zařízení a drobného HW a služby podpory LAN. Předmětem plnění jsou dále služby na bázi Time & Material a asistenční služby poskytované v rámci plánu ukončení služeb. Jednotlivá dílčí plnění této zakázky tedy jsou: a) Service Desk: předmětem služby je poskytnutí jednotného kontaktního místa (Single Point of Contact) Service Desku a komunikačních kanálů pro uživatele služeb i pro zadavatele; b) Podpora koncových stanic: předmětem služeb je poskytování podpory technického vybavení (HW) a programového vybavení (SW) koncových stanic; c) Podpora ostatních zařízení a drobného HW: předmětem plnění jsou paušální služby a služby na vyžádání týkající se jednoho ze zařízení typu: mobilní koncové zařízení, modem, IP telefon, drobný HW, lokální či síťová tiskárna, multifunkční zařízení, plotter; d) Podpora LAN: předmětem plnění je patchování kabeláže, udržování aktuálnosti dokumentace náležící ke kabeláži, zásuvkám a patch panelům; e) Služby na bázi Time & Material: předmětem je čerpání služeb specialistů v předem definovaných rolích na základě individuálních objednávek.

Identifikatur tal-proċedura: 796be65a-126f-4cc8-a23b-975e41889ddd

Identifikatur intern: VZ DESKTOP

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72253100 Servizzi ta' għajnuna

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72253000 Servizzi ta' għajnuna u ta' appoġġ, 50322000 Servizzi ta' manutenzjoni tal-kompjuters personali, 50323100 Manutenzjoni tal-periferali tal-kompjuters, 72267000 Servizzi ta' tiżwija u manutenzjoni ta' softwer, 72710000 Servizzi tan-network taż-żona lokali

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Iċ-Ċekja

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/25/UE

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Ligi transfruntiera applikabbli: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVICE DESK A DESKTOP

Deskrizzjoni: Předmětem plnění této veřejné zakázky jsou služby Service Desk, služby podpory koncových stanic, služby podpory ostatních zařízení a drobného HW a služby podpory LAN. Předmětem plnění jsou dále služby na bázi Time & Material a asistenční služby poskytované v rámci plánu ukončení služeb. Jednotlivá dílčí plnění této zakázky tedy jsou: a) Service Desk: předmětem služby je poskytnutí jednotného kontaktního místa (Single Point of Contact) Service Desku a komunikačních kanálů pro uživatele služeb i pro zadavatele; b) Podpora koncových stanic: předmětem služeb je poskytování podpory technického vybavení (HW) a programového vybavení (SW) koncových stanic; c) Podpora ostatních zařízení a drobného HW: předmětem plnění jsou paušální služby a služby na vyžádání týkající se jednoho ze zařízení typu: mobilní koncové zařízení, modem, IP telefon, drobný HW, lokální či síťová tiskárna, multifunkční zařízení, plotter; d) Podpora LAN: předmětem plnění je patchování kabeláže, udržování aktuálnosti dokumentace náležící ke kabeláži, zásuvkám a patch panelům; e) Služby na bázi Time & Material: předmětem je čerpání služeb specialistů v předem definovaných rolích na základě individuálních objednávek.

Identifikatur intern: VZ DESKTOP

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72253100 Servizi ta' għajnuna

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72253000 Servizi ta' għajnuna u ta' appoġġ, 50322000

Servizi ta' manutenzjoni tal-kompjuters personali, 50323100 Manutenzjoni tal-periferali tal-kompjuters, 72267000 Servizi ta' tiswija u manutenzjoni ta' softwer, 72710000 Servizi tan-network taż-żona lokali

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Iċ-Ċekja

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/02/2027

Tul ta' żmien ieħor: Illimitat

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ksib tal-oġettivi soċjali

Deskrizzjoni: Zadavatel požaduje dodržování etického kodexu

Għan soċjali promoss: Oħrajn

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Aċċess għal ċerti dokumenti tal-akkwist hu ristrett.

Ġustifikazzjoni għar-restrizzjoni tal-aċċess għal ċerti dokumenti tal-akkwist: Protezzjoni ta' informazzjoni partikolarment sensittiva

Informazzjoni dwar id-dokumenti ristretti hija disponibbli fuq: <https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatele/detail/Z0002374>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatele/detail/Z0002374>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Ċek

Katalogu elektroniku: Mhux permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: Zadavatel požaduje jistotu ve výši 480 000 CZK

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 21/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 90 Jiem

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjigi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twertiq tal-kuntratt: Veškeré informace uvedeny v zadávací dokumentaci

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Arrangament finanzjarju: Uvedeny v zadávací dokumentaci

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání

nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist:

NET4GAS, s.r.o.

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: NET4GAS, s.r.o.

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: NET4GAS, s.r.o.

Numru tar-reġistrazzjoni: 27260364

Indirizz postali: Na hřebenech II 1718

Belt: Praha

Kodiċi postali: 14000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Pajjiż: Iċ-Ċekja

Email: alzbeta.slavikova@net4gas.cz

Telefown: +420 739538102

Profil tax-xerrej: <https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatele/detail/Z0002374>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Numru tar-reġistrazzjoni: 65349423

Indirizz postali: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Belt: Brno

Kodiċi postali: 60200

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Pajjiż: Iċ-Ċekja

Email: posta@uohs.cz

Telefown: +420 542167111

Indirizz tal-internet: <https://uohs.gov.cz>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: c869f970-0b71-436b-8c32-589494f57030 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 17

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 11/08/2026 08:43:41 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,
Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Ċek

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 558130-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 154/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 12/08/2026