

## 563302-2026 - Kompetizzjoni

L-Awstrija – Ċentru tas-sejħiet telefoniċi – NÖC / Service-Center

OJ S 155/2026 13/08/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

### 1. Xerrej

---

#### 1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Niederösterreich-Card GmbH

Email: [noecard@noe.co.at](mailto:noecard@noe.co.at)

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Affarijiet ekonomiċi

### 2. Proċedura

---

#### 2.1. Proċedura

Titlu: NÖC / Service-Center

Deskrizzjoni: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung zur Vergabe eines Dienstleistungsauftrag über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card

Identifikatur tal-proċedura: 58c02b2f-954d-41c9-951b-4d80e2be7956

Identifikatur intern: 2/2026

Tip ta' proċedura: Innegożjata bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejħa għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negożjar

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

##### 2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79512000 Ċentru tas-sejħiet telefoniċi

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72253100 Servizi ta' għajjuna

##### 2.1.4. Informazzjoni ġenerali

**Baži legali:**

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

### 5. Lott

---

#### 5.1. Lott: LOT-2514

Titlu: NÖC / Service-Center

Deskrizzjoni: Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Vergabe eines Dienstleistungsauftrags über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card. Das Card Service Center umfasst im Überblick folgende Leistungen des Auftragnehmers: Erbringung von Service Center Leistungen (Call und Non-Call), 365 Tage von Montag bis Sonntag (7 Tage) zwischen 8:00 und 18:00 Uhr; Administrative Tätigkeiten

#### 5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79512000 Ċentru tas-sejħiet telefoniċi

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72253100 Servizzi ta' għajnuna

##### **Għażliet:**

Deskrizzjoni tal-għażliet: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

#### 5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Pajjiż: L-Awstrija

#### 5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/06/2027

Tul ta' żmien: 96 Xhur

#### 5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 2

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

#### 5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

Informazzjoni addizzjonali: In Punkt "Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer" wurde "5" angegeben, davon kann aber abgewichen werden, falls weniger als fünf Teilnahmeanträge einlangen sollten. In Punkt "Laufzeit des Vertrages" wurde als voraussichtlicher Laufzeitbeginn 01.06.2027 angegeben. In Aussicht genommen ist, dass der Echtbetrieb ab 01.02. bis spätestens 01.06.2027 aufgenommen wird.

#### 5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

##### **Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:**

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 5

Numru massimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 5

#### 5.1.10. Kriterji tal-għoti

##### **Kriterju:**

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: diverse Qualitätskriterien laut beschreibender Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 35

##### **Kriterju:**

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Die Bewertung des Preises erfolgt laut Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)  
Numru tal-kriterju għall-għoti: 65

#### **5.1.11. Dokumenti tal-akkwist**

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali  
Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

#### **5.1.12. Termini tal-akkwist**

##### **Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Ġermaniż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partecipazzjoni: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

##### **Termini tal-kuntratt:**

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Permissa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

Forma legali li għandha tittieħed minn grupp ta' offerenti li jingħata kuntratt: Die Bewerber-/Bietergemeinschaft hat die verbindliche Erklärung abzugeben, dass sie im Auftragsfall die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) erbringt.

#### **5.1.15. Tekniki**

##### **Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

##### **Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:**

Ebda sistema dinamika ta' xiri

#### **5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami**

Organizzazzjoni tar-riežami: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

## **8. Organizzazzjonijiet**

---

### **8.1. ORG-0422**

Isem uffiċjali: Niederösterreich-Card GmbH

Numru tar-registrazzjoni: 9110016860152

Indirizz postali: Niederösterreich-Ring 2, Haus C,A-3100 St. Pölten, Österreich

Belt: St. Pölten

Kodiċi postali: 3100

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Pajjiż: L-Awstrija

Email: [noecard@noe.co.at](mailto:noecard@noe.co.at)

Telefown: +43 2742900019880

Indirizz tal-internet: <https://www.niederoesterreich-card.at>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Xerrej

#### 8.1. ORG-0265

Isem uffiċjali: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Numru tar-reġistrazzjoni: 9110022398113

Indirizz postali: Rennbahnstraße 29

Belt: St. Pölten

Kodiċi postali: 3109

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Pajjiż: L-Awstrija

Email: [post@lvwg.noel.gv.at](mailto:post@lvwg.noel.gv.at)

Telefown: +43 274290590

Indirizz tal-internet: <https://lvwg.noel.gv.at/>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Organizzazzjoni tar-rieżami

#### 8.1. ORG-4551

Isem uffiċjali: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

Numru tar-reġistrazzjoni: 9110016405285

Indirizz postali: Bahnhofplatz 1a/1/5

Belt: Mödling

Kodiċi postali: 240

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Wiener Umland/Südteil (AT127)

Pajjiż: L-Awstrija

Email: [office@vbsn.at](mailto:office@vbsn.at)

Telefown: +43 223622050

Indirizz tal-internet: <https://www.vbsn.at/>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

## Informazzjoni dwar l-avviż

---

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 65f564f7-a3ca-47a9-b69e-f992e994f930 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 11/08/2026 15:39:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,  
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Ġermaniż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 563302-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 155/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 13/08/2026