

568328-2026 - Kompetizzjoni

Il-Finlandja – Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ – TIETOPYYYNTÖ
ICT-palvelut DPS
OJ S 157/2026 17/08/2026
Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Sansia Oy

Email: juha.vayrynen@sansia.fi

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: TIETOPYYYNTÖ ICT-palvelut DPS

Deskrizzjoni: Sansia Oy valmistelee omistaja-asiakkaidensa yhteistä dynaamisen hankintajärjestelmää, jonka tarkoituksena on kilpailuttaa ja hankkia yhteishankintoina tai tilaajakohtaisesti erilaisia ICT-palveluita (Kuvattu tarkemmin kohdassa Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot). Tämä on tietopyyntö, jolla halukkaita tarjoajia pyydetään kommentoimaan tulevaa perustietotekniikkapalveluiden Dynaamista hankintajärjestelmää ja ilmaisemaan halukkuutensa mahdollisesti myöhemmin järjestettäviin markkinavuoropuheluihin.

Tietopyynnön rakenne noudattaa tulevan osallistumisilmoituksen ja tarjouspyynnön rakennetta. Tietopyynnön kysymykset on esitetty kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit missä voi jättää myös vapaita kommentteja. Tätä dynaamista hankintajärjestelmää voivat käyttää kaikki Sansian omistaja-asiakkaat (ajantasainen listaus <https://www.sansia.fi/yritys/omistajat.html>). Dynamiseen hankintajärjestelmään voi hakeutua osallistumisilmoituksen perusteella Tarjoajaksi koko järjestelmän voimassaoloajan jättämällä osallistumishakemuksen. Ehdokas voi jättää osallistumishakemuksen järjestelmään, vaikka kaikki edellä esimerkinomaisesti mainitut palvelut eivät sisälly ehdokkaan palveluvalikoimaan. Järjestelmään hakeutuminen ei tarkoita suoraan osallistumista hankintoihin. Vain järjestelmään hyväksytyillä ehdokkailla on oikeus tehdä tarjouksia hankintavaiheessa. Hankintasopimuskohtaiset vaatimukset, kuvaukset ja muut asiakirjat ovat nähtävillä kilpailutuskohdaisesti kilpailutuksen avaushetkellä dynamiseen järjestelmään hyväksytyille tarjoajille. Voimassa oleviin sopimuksiin eli jo kilpailutettuihin hankintoihin ei voi jättää tarjousta ennen kuin kilpailutus avataan uudelleen. Kilpailutettavat palvelut, palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset ja ehdot sekä Tilaajat määrittellään aina erikseen kunkin hankinnan tarpeen mukaan jokaisessa hankintajärjestelmän sisäisessä tarjouspyynnössä. Kilpailutukset voivat olla joko yhtä tilaajaa palvelevia tilaajakohtaisia kilpailutuksia tai useampaa tilaajaa koskevia yhteishankintoja.

Sopimusrakenne tulee perustumaan Sansian sopimusmalleihin ja JIT2025-sopimusehtoihin. Dynaamisen hankintajärjestelmän kesto määrittellään myöhemmin, mutta sen voimassaoloaika voi olla esimerkiksi 5-10 vuotta. Tietopyyntö ei ole hankintailmoitus eikä tarjouspyyntö, vaan tietopyyntö mahdollisille tarjoajille. Tietopyynnön tarkoituksena on kartoittaa markkinoita ja kerätä tietoa sekä toimittajien kommentteja, jotta mahdollinen tuleva tarjouskilpailu voitaisiin toteuttaa tarkoituksenmukaisella tavalla. Tietopyynnöllä ei pyydetä, eikä siihen anneta,

tarjouksia. Hankintayksikölle esitettyihin kommentteihin ja lisäkysymyksiin ei vastata. Tietopyyntö ei velvoita hankintayksikköä suorittamaan varsinaista hankintaa tai toteuttamaan hankintaa tietopyynnössä kuvatulla tavalla. Hankintayksikkö ei ole velvollinen ottamaan huomioon tietopyyntöön saatuja vastauksia tarjouspyynnön laadinnassa. Tietopyyntöön vastanneille ei makseta korvausta tietopyyntöön vastaamisesta tai mahdolliseen markkinavuoropuhelutilaisuuteen osallistumisesta. Tietopyyntöön vastaaminen ei sido toimittajaa tarjouskilpailuun osallistumiseen, eikä myöskään ole edellytyksenä myöhemmin varsinaiseen tarjouskilpailuun osallistumiselle. Tietopyyntöön vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei vaikuta tarjoajan asemaan varsinaisessa tarjouskilpailussa.

Identifikatur tal-procedura: 1666c202-8324-412c-afbb-458fe7c2dae7

Identifikatur intern: 617966

Tip ta' procedura: Ristretta

Il-procedura hija aċċellerata: le

Elementi principali tal-procedura: Hankintayksikölle esitettyihin kommentteihin ja lisäkysymyksiin ei vastata tietopyynnön voimassaoloaikana. Alla oleva teksti on tulevan osallistumisilmoituksen yhteydessä julkaistavaa tekstiä. Kyseessä on Sansia Oy:n perustama erilaisten ICT-palveluiden dynaaminen hankintajärjestelmä. Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 49 - 52 §:n dynaamista hankintajärjestelmää (jatkossa hankintajärjestelmä), jossa on kaksi vaihetta (perustamisvaihe ja hankintavaihe). Vaiheet ja hankintajärjestelmän sisäisten kilpailutusten aihealueet on kuvattu tässä osallistumispyynnössä. Hankintajärjestelmä käynnistyy, kun Sansia Oy julkaisee hankinnasta osallistumispyynnön, joka on avoinna kaikille ehdokkaille hankintajärjestelmän keston ajan. Ehdokkaan tulee vakuuttaa täyttävänsä kaikki osallistumishakemuksessa esitetyt soveltuvuusvaatimukset ja sitoutua täyttämään ne koko järjestelmän voimassaoloajan. Tarjoaja poistetaan järjestelmästä kesken sopimuskauden, mikäli kaikki osallistumishakemuksessa esitetyt soveltuvuusvaatimukset eivät toteudu. Sansia Oy hyväksyy järjestelmään kaikki osallistumishakemuksen jättäneet ehdokkaat, jotka täyttävät kaikki tarjoajille asetetut soveltuvuusvaatimukset. Sansia Oy:lla on kulloisenkin Tilaaajan tarpeen mukaisesti oikeus julkaista hankintajärjestelmän keston aikana hankintajärjestelmään hyväksytyille Tarjoajille tarjouspyyntöjä. Kilpailutusten tarjouspyyntöjä ei sidota mihinkään tiettyyn tarjouspyynnön julkaisusykliin. Tilaaajat eivät sitoudu tiettyihin hankintamääriin. Dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehdyn hankinnan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteet määritellään tarkemmin hankintaa koskevassa tarjouspyynnössä. Tämä Hankintajärjestelmä ei vaikuta mahdollisiin Tilaaajan voimassa oleviin sopimuksiin eikä poista Tilaaajan oikeutta hankkia palveluita tämän hankintajärjestelmän ulkopuolelta esimerkiksi suoraan hankintana, hankintalain sallimissa tilanteissa. Sansia Oy:lla on milloin tahansa oikeus päättää hankintajärjestelmä ilmoittamalla siitä kaikille järjestelyssä mukana olleille Tarjoajille. Menettelyn päättämällä ei ole vaikutusta menettelyn sisällä solmittuihin hankintasopimuksiin.

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni principali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Ikun fejn ikun

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: DPS-järjestelmän kautta hankitaan ICT-palveluita, ICT-laitteille valmistelemme erillistä Dynaamista hankintajärjestelmää. ICT-palveluilla tarkoitetaan valmistelun tässä vaiheessa seuraavia osa-alueita, joita pyydämme kommentoimaan kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit (Yksittäinen kilpailutus voi kattaa kaikki osa-alueet tai

osan niistä): 1. Verkkopalvelut * Tietoliikennepalvelut * Lähiverkon palvelut * Palomuuripalvelut ja verkon suojaus * Verkkotunnusten hallinta * Sertifikaattien hallinta Verkkopalvelut tai sen osat tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa kyseisen palvelun käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää tietoliikenneyhteydet, lähiverkko- (LAN) ja langattoman verkon (WLAN) palvelut, verkkolaitteet, palomuurit ja muut verkon suojausratkaisut, verkkotunnusten (DNS ja domainit) hallinnan sekä digitaalisten sertifikaattien hankinnan, ylläpidon ja uusimisen. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluun kuuluvien laitteiden, ohjelmistojen ja hallintajärjestelmien toimivuudesta, tietoturvasta, päivityksistä sekä jatkuvasta valvonnasta siten, että asiakkaan käytössä on turvallinen, toimintavarma ja ajantasainen verkkoympäristö ilman erillistä ylläpitovastuuta. Laitteet voivat olla joko tarjoajan tai tilaajan omistamia. 2. Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalvelut * Palvelinkapasiteetti * Tallennuspalvelut * Varmistuspalvelut * Pilvipalvelut Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalveluilla tarkoitetaan kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, tallennus-, varmistus- ja pilviympäristöjen käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää fyysiset ja virtuaaliset palvelimet, tallennusratkaisut, varmistus- ja palautuspalvelut sekä julkiset, yksityiset tai hybridit pilvipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palvelukapasiteetin riittävydestä, käytettävyydestä, tietoturvasta, päivityksistä ja jatkuvuudesta siten, että asiakkaan käytössä on toimintavarma, skaalautuva ja ajantasainen infrastruktuuri ilman erillistä laite- tai ylläpitovastuuta. 3. Infrastruktuurin hallinta- ja valvontapalvelut * Valvonta- ja hallintapalvelut * Lisenssien hallintapalvelu * Identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut Hallinta- ja valvontapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, infrastruktuuri-, sovellus- ja käyttäjäympäristöjen keskitetystä käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää järjestelmien ja laitteiden valvonta- ja hallintapalvelut, ohjelmisto- ja käyttöoikeuslissenssien hallinnan sekä identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden toimivuuden, tietoturvan, käyttövaltuuksien hallinnan, lisenssien vaatimustenmukaisuuden sekä ympäristön jatkuvan valvonnan ja kehittämisen toteuttamisesta siten, että asiakkaan ICT-ympäristö pysyy turvallisena, hallittuna ja toimintavarmana. 4. Käyttäjäpalvelut * Työasemapalvelut * Käyttäjätuki * Lähituki * Tulostuspalvelut * Sähköposti- ja viestintäpalvelut Käyttäjäpalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan loppukäyttäjien työympäristön, päätelaitteiden ja käyttäjäkohtaisten ICT-palveluiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää työasemapalvelut, käyttäjätuen, lähituen, tulostuspalvelut sekä sähköposti- ja viestintäpalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden käytettävyydestä, tietoturvasta, elinkaaren hallinnasta, käyttäjien tukemisesta sekä jatkuvasta palvelun kehittämisestä siten, että asiakkaan henkilöstöllä on käytössään turvallinen, toimintavarma ja tarkoituksenmukainen digitaalinen työympäristö. 5. Tietoturvapalvelut * Antivirus ja EDR-ratkaisut * Haavoittuvuuksien hallinta * Tietoturvakonsultointi Tietoturvapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan ICT-ympäristön tietoturvan käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää päätelaitteiden ja palvelinympäristöjen haittaohjelasuojauksen (Antivirus ja EDR-ratkaisut), haavoittuvuuksien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan sekä tietoturvaan liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Palvelu voi

koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata tietoturvaauhkien havainnoinnista, suojaustoimenpiteiden ylläpidosta, tietoturvapoikkeamien käsittelyn tukemisesta sekä tietoturvan jatkuvasta kehittämisestä siten, että asiakkaan järjestelmät, tiedot ja palvelut ovat asianmukaisesti suojattuja. 6. Asiantuntijapalvelut * Kehityspalvelut * Migraatio-osaaminen * Käyttöönottopalvelut * Arkkitehtuurisuunnittelu * Optimointipalvelut Asiantuntijapalvelut tarkoittavat pääasiassa projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia palveluja, joiden tarkoituksena on suunnitella, kehittää, uudistaa, käyttöönottaa tai optimoida asiakkaan ICT-ympäristöä, järjestelmiä ja palveluita. Palvelukokonaisuus voi sisältää kehityspalveluja, migraatioihin liittyvää asiantuntijatyötä, käyttöönottopalveluja, arkkitehtuurisuunnittelua sekä ympäristöjen suorituskyvyn, kustannustehokkuuden, tietoturvan ja käytettävyyden optimointia. Palvelut toteutetaan erillisinä projekteina tai rajattuina toimeksiantoina asiakkaan tarpeiden mukaisesti. 7. Muut perustietotekniikkapalvelut Muut perustietotekniikkapalvelut tarkoittavat sellaisia ICT-infrastruktuuriin, käyttöympäristöihin tai niiden ylläpitoon liittyviä palveluja, joita ei ole erikseen luokiteltu muihin palvelualueisiin. Palvelut voivat sisältää esimerkiksi teknisiä asiantuntijapalveluja, käyttöympäristöjen ylläpito- ja tukipalveluja, laitteisiin ja ohjelmistoihin liittyviä hallintapalveluja sekä muita asiakkaan perustietotekniikan toimivuuden, jatkuvuuden tai kehittämisen kannalta tarpeellisia palveluja. Muut perustietotekniikkapalvelut määritellään tarkemmin hankintakohtaisesti.

Bäzi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Ragunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: TIETOPYYNTÖ ICT-palvelut DPS

Deskriizzjoni: Sansia Oy valmistelee omistaja-asiakkaidensa yhteistä dynaamisen hankintajärjestelmää, jonka tarkoituksena on kilpailuttaa ja hankkia yhteishankintoina tai tilaajakohtaisesti erilaisia ICT-palveluita (Kuvattu tarkemmin kohdassa Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot). Tämä on tietopyyntö, jolla halukkaita tarjoajia pyydetään kommentoimaan tulevaa perustietotekniikkapalveluiden Dynaamista hankintajärjestelmää ja ilmaisemaan halukkuutensa mahdollisesti myöhemmin järjestettäviin markkinavuoropuheluihin.

Tietopyynnön rakenne noudattaa tulevan osallistumisilmoituksen ja tarjouspyynnön rakennetta. Tietopyynnön kysymykset on esitetty kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit missä voi jättää myös vapaita kommentteja. Tätä dynaamista hankintajärjestelmää voivat käyttää kaikki Sansian omistaja-asiakkaat (ajantasainen lista <https://www.sansia.fi/yritys/omistajat.html>). Dynaamiseen hankintajärjestelmään voi hakeutua osallistumisilmoituksen perusteella Tarjoajaksi koko järjestelmän voimassaoloajan jättämällä osallistumishakemuksen. Ehdokas voi jättää osallistumishakemuksen järjestelmään, vaikka kaikki edellä esimerkinomaisesti mainitut palvelut eivät sisälly ehdokkaan palveluvalikoimaan. Järjestelmään hakeutuminen ei tarkoita suoraan osallistumista hankintoihin. Vain järjestelmään hyväksytyillä ehdokkailla on oikeus tehdä tarjouksia hankintavaiheessa. Hankintasopimuskohtaiset vaatimukset, kuvaukset ja muut asiakirjat ovat nähtävillä kilpailutuskohtaisesti kilpailutuksen avaushetkellä dynaamiseen järjestelmään hyväksytyille tarjoajille. Voimassa oleviin sopimuksiin eli jo kilpailutettuihin hankintoihin ei voi jättää tarjousta ennen kuin kilpailutus avataan uudelleen. Kilpailutettavat palvelut, palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset ja ehdot sekä Tilaajat määritellään aina erikseen kunkin hankinnan tarpeen mukaan jokaisessa hankintajärjestelmän sisäisessä tarjouspyynnössä. Kilpailutukset voivat olla joko yhtä tilaajaa palvelevia

tilaajakohtaisia kilpailutuksia tai useampaa tilaajaa koskevia yhteishankintoja. Sopimusrakenne tulee perustumaan Sansian sopimusmalleihin ja JIT2025-sopimusehtoihin. Dynaamisen hankintajärjestelmän kesto määritellään myöhemmin, mutta sen voimassaoloaika voi olla esimerkiksi 5-10 vuotta. Tietopyyntö ei ole hankintailmoitus eikä tarjouspyyntö, vaan tietopyyntö mahdollisille tarjoajille. Tietopyynnön tarkoituksena on kartoittaa markkinoita ja kerätä tietoa sekä toimittajien kommentteja, jotta mahdollinen tuleva tarjouskilpailu voitaisiin toteuttaa tarkoituksenmukaisella tavalla. Tietopyynnöllä ei pyydetä, eikä siihen anneta, tarjouksia. Hankintayksikölle esitettyihin kommentteihin ja lisäkysymyksiin ei vastata. Tietopyyntö ei velvoita hankintayksikköä suorittamaan varsinaista hankintaa tai toteuttamaan hankintaa tietopyynnössä kuvatulla tavalla. Hankintayksikkö ei ole velvollinen ottamaan huomioon tietopyyntöön saatuja vastauksia tarjouspyynnön laadinnassa. Tietopyyntöön vastanneille ei makseta korvausta tietopyyntöön vastaamisesta tai mahdolliseen markkinavuoropuhelutilaisuuteen osallistumisesta. Tietopyyntöön vastaaminen ei sido toimittajaa tarjouskilpailuun osallistumiseen, eikä myöskään ole edellytyksenä myöhemmin varsinaiseen tarjouskilpailuun osallistumiselle. Tietopyyntöön vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei vaikuta tarjoajan asemaan varsinaisessa tarjouskilpailussa.

Identifikatur intern: 617966

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Ikun fejn ikun

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 30/09/2026

Data tat-tmiem tad-durata: 31/12/2036

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

Informazzjoni addizzjonali: DPS-järjestelmän kautta hankitaan ICT-palveluita, ICT-laitteille valmistelemme erillistä Dynaamista hankintajärjestelmää. ICT-palveluilla tarkoitetaan valmistelun tässä vaiheessa seuraavia osa-alueita, joita pyydämme kommentoimaan kohdassa Hankinnan kohteen kriteerit (Yksittäinen kilpailutus voi kattaa kaikki osa-alueet tai osan niistä): 1. Verkkopalvelut * Tietoliikennepalvelut * Lähiverkon palvelut * Palomuuripalvelut ja verkon suojaus * Verkkotunnusten hallinta * Sertifikaattien hallinta Verkkopalvelut tai sen osat tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa kyseisen palvelun käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää tietoliikenneyhteydet, lähiverkko- (LAN) ja langattoman verkon (WLAN) palvelut, verkkolaitteet, palomuurit ja muut verkon suojausratkaisut, verkkotunnusten (DNS ja domainit) hallinnan sekä digitaalisten sertifikaattien hankinnan, ylläpidon ja uusimisen. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluun kuuluvien laitteiden, ohjelmistojen ja hallintajärjestelmien toimivuudesta, tietoturvasta, päivityksistä sekä jatkuvasta valvonnasta siten, että asiakkaan käytössä on turvallinen, toimintavarma ja ajantasainen verkkoympäristö

ilman erillistä ylläpitovastuuta. Laitteet voivat olla joko tarjoajan tai tilaajan omistamia. 2. Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalvelut * Palvelinkapasiteetti * Tallennuspalvelut * Varmistuspalvelut * Pilvipalvelut Kapasiteetti- ja infrastruktuuripalveluilla tarkoitetaan kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, tallennus-, varmistus- ja pilviympäristöjen käyttöönnotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää fyysiset ja virtuaaliset palvelimet, tallennusratkaisut, varmistus- ja palautuspalvelut sekä julkiset, yksityiset tai hybridit pilvipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palvelukapasiteetin riittävydestä, käytettävyydestä, tietoturvasta, päivityksistä ja jatkuvuudesta siten, että asiakkaan käytössä on toimintavarma, skaalautuva ja ajantasainen infrastruktuuri ilman erillistä laite- tai ylläpitovastuuta. 3. Infrastruktuurin hallinta- ja valvontapalvelut * Valvonta- ja hallintapalvelut * Lisenssien hallintapalvelu * Identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut Hallinta- ja valvontapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelin-, infrastruktuuri-, sovellus- ja käyttäjäympäristöjen keskitetystä käyttöönnotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää järjestelmien ja laitteiden valvonta- ja hallintapalvelut, ohjelmisto- ja käyttöoikeuslissenssien hallinnan sekä identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden toimivuuden, tietoturvan, käyttövaltuuksien hallinnan, lissenssien vaatimustenmukaisuuden sekä ympäristön jatkuvan valvonnan ja kehittämisen toteuttamisesta siten, että asiakkaan ICT-ympäristö pysyy turvallisena, hallittuna ja toimintavarmana. 4. Käyttäjäpalvelut * Työasemapalvelut * Käyttäjätuki * Lähituki * Tulostuspalvelut * Sähköposti- ja viestintäpalvelut Käyttäjäpalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan loppukäyttäjien työympäristön, päätelaitteiden ja käyttäjäkohtaisten ICT-palveluiden käyttöönnotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää työasemapalvelut, käyttäjätuen, lähituen, tulostuspalvelut sekä sähköposti- ja viestintäpalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden käytettävyydestä, tietoturvasta, elinkaaren hallinnasta, käyttäjien tukemisesta sekä jatkuvasta palvelun kehittämisestä siten, että asiakkaan henkilöstöllä on käytössään turvallinen, toimintavarma ja tarkoituksenmukainen digitaalinen työympäristö. 5. Tietoturvapalvelut * Antivirus ja EDR-ratkaisut * Haavoittuvuuksien hallinta * Tietoturvakonsultointi Tietoturvapalvelut palveluna tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan ICT-ympäristön tietoturvan käyttöönnotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää päätelaitteiden ja palvelinympäristöjen haaitaohjelasuojauksen (Antivirus ja EDR-ratkaisut), haavoittuvuuksien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan sekä tietoturvaan liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata tietoturvauhkien havainnoinnista, suojaustoimenpiteiden ylläpidosta, tietoturvapoikkeamien käsittelyn tukemisesta sekä tietoturvan jatkuvasta kehittämisestä siten, että asiakkaan järjestelmät, tiedot ja palvelut ovat asianmukaisesti suojattuja. 6. Asiantuntijapalvelut * Kehityspalvelut * Migraatio-osaaminen * Käyttöönottopalvelut * Arkkitehtuurisuunnittelu * Optimointipalvelut Asiantuntijapalvelut tarkoittavat pääasiassa projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia palveluja, joiden tarkoituksena on suunnitella, kehittää, uudistaa, käyttöönottaa tai optimoida asiakkaan ICT-ympäristöä, järjestelmiä ja palveluita. Palvelukokonaisuus voi sisältää kehityspalveluja, migraatioihin liittyvää asiantuntijatyötä, käyttöönottopalveluja, arkkitehtuurisuunnittelua sekä ympäristöjen suorituskyvyn, kustannustehokkuuden, tietoturvan ja käytettävyyden optimointia. Palvelut toteutetaan erillisinä projekteina tai rajattuina

toimeksiantoina asiakkaan tarpeiden mukaisesti. 7. Muut perustietotekniikkapalvelut Muut perustietotekniikkapalvelut tarkoittavat sellaisia ICT-infrastruktuuriin, käyttöympäristöihin tai niiden ylläpitoon liittyviä palveluja, joita ei ole erikseen luokiteltu muihin palvelualueisiin. Palvelut voivat sisältää esimerkiksi teknisiä asiantuntijapalveluja, käyttöympäristöjen ylläpito- ja tukipalveluja, laitteisiin ja ohjelmistoihin liittyviä hallintapalveluja sekä muita asiakkaan perustietotekniikan toimivuuden, jatkuvuuden tai kehittämisen kannalta tarpeellisia palveluja. Muut perustietotekniikkapalvelut määritellään tarkemmin hankintakohtaisesti.

5.1.7. Akkwist strategiku

Għan soċjali promoss: Dileġenza dovuta fir-rigward tad-drittijiet tal-bniedem fil-katini ta' provvista globali

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 1

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Vertailuhinta

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Laatukriteerit

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 31/08/2036 08:55:00 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Iindirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=617966&tpk=4653f8ef-d7f3-4906-be4a-ab14c65a23f9>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Iindirizz għas-sottomissjoni: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=617966&tpk=4653f8ef-d7f3-4906-be4a-ab14c65a23f9>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Finlandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partecipazzjoni: 31/08/2036 09:00:00 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Sistema dinamika ta' xiri, li tista' tintuża wkoll mix-xerrejja li mhumiex elenkati f'dan l-avviż

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Markkinaoikeus

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: Muutoksenhakua koskevat menettelyt ilmoitetaan tarjouspyyntöasiakirjoissa.

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: Sansia Oy

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Sansia Oy

Numru tar-registrazzjoni: 2364760-8

Indirizz postali: Puutarhakatu 6

Belt: Kuopio

Kodiċi postali: 70300

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Pajjiż: Il-Finlandja

Punt ta' kuntatt: Juha Väyrynen

Email: juha.vayrynen@sansia.fi

Telefown: +358 444188822

Indirizz tal-internet: <https://www.sansia.fi>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Korp ċentrali għall-akkwisti li jagħti l-kuntratti pubbliċi jew li jikkonkludi ftehimiet qafas għal xogħlijiet, provvisti jew servizzi maħsuba għal xerrejja oħra

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Markkinaoikeus

Numru tar-registrazzjoni: 3006157-6

Indirizz postali: Radanrakentajantie 5

Belt: Helsinki

Kodiċi postali: 00520

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pajjiż: Il-Finlandja

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefown: +358 295643300

Indirizz tal-internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-riežami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Hansel Oy (Hilma)

Numru tar-registrazzjoni: FI09880841

Indirizz postali: Mannerheiminaukio 1a

Belt: Helsinki

Kodiċi postali: 00100

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pajjiż: Il-Finlandja

Punt ta' kuntatt: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefown: 029 55 636 30

Indirizz tal-internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: ea191abc-0a03-4f9d-afb3-247dc3c441aa - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 14/08/2026 09:52:54 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 14/08/2026 09:52:55 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Finlandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 568328-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 157/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 17/08/2026