

584658-2026 - Kompetizzjoni

Il-Finlandja – Servizzi dwar saħħa ta' xogħol soċjali – Sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaiset tukitoimet ja palvelut

OJ S 163/2026 25/08/2026

Avviż tal-kuntratt – reġim ħafif - Avviż tal-bidla

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Kainuun hyvinvointialue

Email: hankintapalvelut@kainuu.fi

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaiset tukitoimet ja palvelut

Deskrizzjoni: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaisista avohuollon tukitoimista ja palveluista ajalle 1.1.2027 - 31.12.2028. Lisäksi Tilaaja varaa optiot (1+1 vuotta) vuosille 2029 ja 2030. Tilaaja päättää optioiden käytöstä viimeistään 12 kuukautta ennen alkuperäisen sopimuskauden päättymistä. Osa-aluekohtaiset tarjoukset ovat sallittuja. Hankinta on jaettu osa-alueisiin: 1) Lapsiperheiden kotipalvelu Lapsiperheiden kotipalvelua järjestetään sosiaalihuoltolain (1301/2014 § 18 a) mukaisena palveluna.

Kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista. 2) Ammatillinen tukihenkilötoiminta

Ammatillista tukihenkilötoimintaa järjestetään lapsille, nuorille ja aikuisille. Ammatillista tukihenkilötoimintaa voidaan järjestää sosiaalihuoltolain mukaisena palveluna (ShL1301/2014 § 28) ja tai osana lastensuojelun avohuoltoa (LsL 417/2007 § 36). Kainuun hyvinvointialue järjestää osa-alueiden mukaisia palveluja sekä omana toimintana että ostopalveluna.

Lapsiperheiden kotipalvelussa pääpainopiste palveluntuottamisessa on omassa toiminnassa.

Ammatillista tukihenkilötoimintaa hankintaan ostopalveluna. Ammatillisen tukihenkilötoiminnan asiakasmäärät ja tukisuhteiden kestot vaihtelevat asiakkaiden palvelutarpeiden mukaisesti kaikissa asiakasryhmissä: aikuisasiakkaat, lastensuojelun jälkihuollossa olevat nuoret, lastensuojelun avohuollon asiakkailla ja sosiaalihuoltolain mukaisessa tukisuhdetoiminnassa olevilla lapsiasiakkailla. Tällä hetkellä lapsiperheiden sosiaalityössä ammatillinen tukihenkilö on noin sadalla asiakkaalla ja aikuisten sosiaalityössä noin kahdellakymmenellä asiakkaalla.

Asiakasmäärä kuvaa nykytilannetta ja vaihtelee asiakkaiden yksilöllisten tuen tarpeiden mukaisesti. Asiakasmäärästä ei voi kuitenkaan tehdä johtopäätöstä tulevien vuosien määristä. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua. Tarjouspyynnön asiakasmäärät ovat arvioita ja lopulliset hankittavan palvelun määrät voivat olla ilmoitettua suurempia tai pienempiä. Tilaajalla ei ole velvollisuutta maksaa palveluntuottajaan kohdistuvia mahdollisia maksuja. Mikäli hankintakauden aikana tulee lainsäädännöstä johtuvia tai muutoin Tilaajasta riippumattomista syistä muutoksia hankinnan kohteeseen, Tilaajan asemaan tai velvollisuuksiin, Tarjoaja sitoutuu siihen, että hankintasopimusta muutetaan niitä vastaavaksi.

Identifikatur tal-proċedura: ab7f7804-d33d-4367-b581-9a8360cd5e6e

Identifikatur intern: 605138

Tip ta' procedura: Miftuħa

Elementi principali tal-proċedura: Hankintamenettelynä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukainen avoin menettely, jossa hankintayksikkö (Kainuun hyvinvointialue) julkaisee hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön, joiden perusteella kaikki halukkaat toimijat voivat tehdä tarjouksen. Puitejärjestelyyn valitaan kullekin osa-alueelle enintään kolme (3) kpl palveluntuottajia, jotka ovat jättäneet hyväksytyn tarjouksen. Puitesopimuskumppanit asetetaan kokonaistaloudellisuuden mukaiseen etusijajärjestykseen. Tilaajalla on oikeus olla valitsematta kolmea palveluntuottajaa kullekin osa-alueelle, jos hyväksyttyjä tarjouksia on vähemmän, kuin kolme. Puitejärjestely ja palveluntuottajien valinta Tässä hankinnassa muodostetaan useamman palveluntuottajan puitejärjestely lapsiperheiden kotipalvelun sekä lasten ja nuorten ammatillisen tukihenkilötoiminnan tuottamisesta. Palveluntuottajat asetetaan tarjouskilpailun perusteella etusijajärjestykseen valintaperusteena halvin hinta. Toimeksiantojen tekemisessä tilaaja noudattaa ensisijaisesti etusijajärjestystä. Toimeksiannot osoitetaan lähtökohtaisesti etusijajärjestyksessä ensimmäisenä olevalle palveluntuottajalle. Asiakaskohtainen valintamenettely puitejärjestelyssä Koska hankinnan kohteena olevat palvelut ovat luonteeltaan yksilölliseen palvelutarpeen arviointiin perustuvia, asiakas- ja perhekohtaisesti suunniteltavia ja tavoitteellisia, sekä luottamuksellisia ja usein pidempikestoisia työskentelyprosesseja, tilaajalla on oikeus valita palveluntuottaja asiakaskohtaisesti myös muulla kuin etusijajärjestyksen mukaisella tavalla silloin, kun se on asiakkaan palvelutarpeen tai palvelun toteuttamisen kannalta perusteltua. Päätöksenteon perusteet toimeksiannoissa Palveluntuottajan valinta perustuu aina asiakkaan palvelutarpeeseen, asiakassuunnitelmaan tai toteuttamissuunnitelmaan sekä palvelun tarkoituksenmukaiseen toteuttamiseen. Palveluntuottaja voidaan valita etusijajärjestyksestä poikkeavalla tavalla ainoastaan silloin, kun jokin seuraavista objektiivisista perusteista täyttyy: 1. Palvelun toteuttamisen edellytykset: palvelun toteuttaminen edellyttää sellaista ajallista saatavuutta, käyntiaikaa, tiheyttä tai muuta arjen järjestelyä, jota etusijajärjestyksessä ensisijaisella palveluntuottajalla ei ole. Palveluntuottajan resurssit eivät riitä palvelun toteuttamiseen vaaditulla tavalla tai aikataulussa 2. Asiakaskohtainen palvelutarve: asiakkaan tai perheen yksilöllinen palvelutarve, asiakassuunnitelma tai toteuttamissuunnitelma edellyttää erityistä osaamista, työskentelytapaa tai menetelmää, jota etusijajärjestyksessä ensimmäisenä oleva palveluntuottaja ei pysty tarjoamaan kyseisessä tilanteessa 3. Palvelun jatkuvuus: palvelun jatkuvuuden turvaaminen on asiakkaan tai perheen tilanteen kannalta perusteltua, ja palveluntuottajan vaihtaminen vaarantaisi asetettujen tavoitteiden saavuttamisen tai aiheuttaisi asiakkaalle merkittävää haittaa 4. Muu objektiivinen ja palveluun liittyvä syy: asiakkaan tilanteeseen liittyy muu vastaava, suoraan palvelun toteuttamiseen liittyvä objektiivinen syy, joka edellyttää tietyn palveluntuottajan valintaa Tilaaja voi muuttaa etusijajärjestystä tilanteissa, joissa palveluntuottaja ei kykene tuottamaan palvelua sopimuksen mukaisesti, tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusehtoja. Sopimuskauden aikana tehtävät hinnanmuutokset ovat sallittuja ainoastaan sopimusehtojen mukaisesti ja tilaajan hyväksyminä. Mahdollisista hinnanmuutoksista johtuen puitejärjestelyssä vahvistettu palveluntuottajien etusijajärjestys voi sopimuskaudella, mukaan lukien mahdolliset optiokaudet, muuttua. Tarjoajan tulee huomioida ja tiedostaa se, että hinnanmuutos voi olla sekä hintaa korottava että myös hintaa laskeva. Hinnan muutos on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön kohdassa "Hinta ja kaupalliset ehdot".

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni principali (cpv): 85000000 Servizzi dwar saħħa ta' xogħol soċjali

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Pajjiż: Il-Finlandja

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: Tilaaja ja palveluntuottaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella tilaajan tarpeiden mukaisesti. Tarjouspyynnön tilausmäärät ovat arvioita ja lopulliset tilausmäärät voivat olla ilmoitettua suurempia tai pienempiä. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla. Tarjouspyynnön mukaisia palveluja järjestetään Kainuun hyvinvointialueella (Kajaani, Paltamo, Ristijärvi, Sotkamo, Kuhmo, Suomussalmi, Hyrynsalmi ja Puolanka). Palvelun toteuttamisessa käytetään tarvittaessa puhelintulkkauspalvelua. Tulkkauspalvelun käytöstä sovitaan aloituspalaverissa ja se kirjataan toteuttamissuunnitelmaan. Tulkkauspalvelussa käytetään Kainuun hyvinvointialueen hyväksymiä tulkkauspalveluntuottajia.

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom offerent wieħed jista' jissottometti offerti: 2

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist, Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Lapsiperheiden kotipalvelu

Deskriizzjoni: Lapsiperheiden kotipalvelua järjestetään sosiaalihuoltolain (1301/2014 § 18 a) mukaisena palveluna ja kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista. Palvelua hankitaan pääosin arkipäivisin. Palveluhankintaa voi olla satunaisesti viikonloppuisin ja yöaikaan. Toiminnan tavoitteena on auttaa ja tukea perhettä selviytymään erilaisista arjen tilanteista. Kotipalvelua annetaan sairauden, synnytyksen, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella niille henkilöille, jotka tarvitsevat apua selviytyäkseen edellä tarkoitetuista tehtävistä ja toiminnoista. Lapsiperheiden kotipalvelun tavoitteena on vahvistaa perheen arjessa selviytymistä. Työskentelyllä pyritään perheiden varhaiseen tukemiseen. Lapsiperheiden kotipalvelun tarve arvioidaan tapauskohtaisesti ja palvelun määrästä ja yksityiskohdista sovitaan yhdessä perheen kanssa ennen kotipalvelun aloittamista. Lapsiperheiden kotipalvelun sisältö on kuvattu tarkemmin liitteessä: Liite 6_ Osa-alueiden palvelukuvaukset. Tilaaja tilaa palvelun puhelimitse, kirjallisesti sähköpostitse tai muulla sähköisellä järjestelmällä. Tilaajalla on oikeus tilata asiakkaan palvelujakso etuisuusjärjestyksestä seuraavalta palveluntuottajalta, mikäli palveluntuottaja ei voi tuottaa asiakkaalle tilattua palvelua tilaajan määrittämässä ajassa. Yksilöllisen asiakastarpeen vaatiessa tilaajalla on oikeus tilata palvelu siltä palveluntuottajalta,

joka pystyy palvelun tuottamaan. Tilaaja ei syyllisty sopimusrikkomuksiin, mikäli se poikkeaa hankintapäätöksen mukaisesta etusijajärjestyksestä tilaajan arvioidessa, että se on asiakkaan edun mukaista. Puitejärjestelyyn valitaan kullekin osa-alueelle enintään kolme (3) kpl palveluntuottajia, jotka ovat jättäneet hyväksytyn tarjouksen. Puitesopimuskumppanit asetetaan kokonaistaloudellisuuden mukaiseen etusijajärjestykseen. Tilaajalla on oikeus olla valitsematta kolmea palveluntuottajaa kullekin osa-alueelle, jos hyväksyttyjä tarjouksia on vähemmän, kuin kolme. Tilaajalla on oikeus perua tilattu asiakkaan palvelujakso. Tilauksen peruminen tehdään viimeistään 10 arkipäivää ennen palvelun alkamista kirjallisesti sähköpostitse tai muulla sähköisellä järjestelmällä. Tilaaja ja palveluntuottaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella tilaajan tarpeiden mukaisesti. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla.

Identifikatur intern: 1.-0

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 85000000 Servizzi dwar saħħa ta' xogħol soċjali

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: Lisähankintamahdollisuus: tilaaja varaa oikeuden laajentaa sopimusta, mikäli se perustuu hankintamenettelyn aikana tiedossa olleisiin ja hankinta-asiakirjoissa mainittuihin sopimusehtoihin tai niiden muuttamista koskeviin ehtoihin, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen yleistä luonnetta (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 1 kohta); tai mikäli alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisätöitä tai -palveluja taikka ylimääräisiä tavarantoimituksia, jotka eivät sisältyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 2 kohta).

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Pajjiż: Il-Finlandja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/01/2027

Data tat-tmiem tad-durata: 31/12/2028

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 2

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaisista avohuollon tukitoimista ja palveluista ajalle 1.1.2027 - 31.12.2028 ja optioista (1+1 vuotta) vuosille 2029 ja 2030. Tilaaja päättää optioiden käytöstä viimeistään 12 kuukautta ennen alkuperäisen sopimuskauden päättymistä. Osa-aluekohtaiset tarjoukset ovat sallittuja.

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt:
Rekwizit tal-offerta
Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE
Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan soċjali promoss: Dileġenza dovuta fir-rigward tad-drittijiet tal-bniedem fil-katini ta' provvista globali, Kundizzjonijiet tax-xogħol ġusti

5.1.8. Kriterji ta' aċċessibbiltà

Il-kriterji ta' aċċessibbiltà għall-persuni b'diżabbiltà huma inklużi

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist, Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Hinta

Deskrizzjoni: Tarjoustien valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka peruste on halvin hinta.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti valur fiss: Valur fiss (total)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 100

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 17/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=605138&tpk=56f55b7d-b14f-422d-8989-a64fe9ff20b5>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tal-proċedura:

Hija meħtieġa approvazzjoni tas-sigurtà

Deskrizzjoni: Mikäli tilaaja edellyttää palveluntuottajan henkilöstöltä turvallisuusselvitystä, Palveluntuottaja vastaa turvallisuusselvityksistä muodostuvat kustannukset turvallisuusselvityksen tekävän Suojelupoliisin palveluhinnaston mukaisesti.

Turvallisuusselvitykset tehdään myös alihankkijoille, sekä esimerkiksi rakennushankkeiden henkilöstölle, jotka liikkuvat tiloissamme.

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=605138&tpk=56f55b7d-b14f-422d-8989-a64fe9ff20b5>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Finlandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Permissa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 21/09/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 6 Xhur

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Hu meħtieġ ftehim ta' kunfidenzjalità: iva
Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa
Se tintuża l-ordni elettronika: iva
Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Markkinaoikeus

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni dwar il-qafas regolatorju ġenerali għat-taxxi applikabbli fil-post fejn irid jitwettaq il-kuntratt: Markkinaoikeus

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni dwar il-qafas regolatorju ġenerali għall-protezzjoni ambjentali applikabbli fil-post fejn irid jitwettaq il-kuntratt: Markkinaoikeus

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni dwar il-qafas regolatorju ġenerali għall-protezzjoni tal-impjegi u għall-kundizzjonijiet tax-xogħol applikabbli fil-post fejn irid jitwettaq il-kuntratt:

Markkinaoikeus

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Kainuun hyvinvointialue

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: Kainuun hyvinvointialue

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Markkinaoikeus

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciġazzjoni: Kainuun hyvinvointialue

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Kainuun hyvinvointialue

5.1. Lott: LOT-0002

Titlu: Ammatillinen tukihenkilötoiminta

Deskrizzjoni: Ammatillista tukihenkilötoimintaa järjestetään lapsille, nuorille ja aikuisille.

Ammatillista tukihenkilötoimintaa voidaan järjestää sosiaalihuoltolain mukaisena palveluna (ShL1301/2014 § 28) ja tai osana lastensuojelun avohuoltoa (LsL 417/2007 § 36). Ammatillista tukihenkilötoimintaa voidaan järjestää arkisin, viikonloppuisin ja juhlapyhinä eri vuorokaudenaikoina. Ammatillinen tukihenkilötoiminta on tavoitteellista asiakaspalvelua.

Toiminnasta laaditaan aina tavoitteellinen suunnitelma sekä selkeät ja tarkat tavoitteet.

Palveluntuottajan velvollisuus on raportoida tukihenkilötoiminnasta. Toiminta kohdistuu aina yksittäiseen asiakkaaseen ja hänen perheeseensä. Kyseessä ei ole ryhmämuotoinen toiminta.

Toiminta tapahtuu aina lähityönä (ei etätyönä). Tukihenkilötoimintaa toteutetaan asiakaan omassa kodissa ja kodin ulkopuolella asiakaan omissa toimintaympäristöissä. Toiminta ei edellytä palveluntuottajalle tilavelvoitetta toimitiloille. Ammatillinen tukihenkilötoiminta on määräaikaista palvelua. Toiminta tähtää aina muutokseen asiakkaan elämässä. Omatyöntekijä seuraa muutoksen toteutumista säännöllisesti. Ammatillisen tukihenkilötoiminnan sisältö on kuvattu tarkemmin liitteessä: Liite 6_ Osa-alueiden palvelukuvaukset. Tilaaja tilaa palvelun puhelimitse, kirjallisesti sähköpostitse tai muulla sähköisellä järjestelmällä. Tilaajalla on oikeus tilata asiakaan palvelujakso etuisuusjärjestyksestä seuraavalta palveluntuottajalta, mikäli palveluntuottaja ei voi tuottaa asiakkaalle tilattua palvelua tilaajan määrittämässä ajassa.

Yksilöllisen asiakastarpeen vaatiessa tilaajalla on oikeus tilata palvelu siltä palveluntuottajalta, joka pystyy palvelun tuottamaan. Tilaaja ei syyllisty sopimusrikkomuksiin, mikäli se poikkeaa hankintapäätöksen mukaisesta etusijajärjestyksestä tilaajan arvioidessa, että se on asiakkaan edun mukaista. Puitejärjestelyyn valitaan kullekin osa-alueelle enintään kolme (3) kpl palveluntuottajia, jotka ovat jättäneet hyväksytyyn tarjouksen. Puitesopimuskumppanit

asetetaan kokonaistaloudellisuuden mukaiseen etusijajärjestykseen. Tilaajalla on oikeus olla valitsematta kolmea palveluntuottajaa kullekin osa-alueelle, jos hyväksyttyjä tarjouksia on vähemmän, kuin kolme. Tilaajalla on oikeus perua tilattu asiakkaan palvelujakso. Tilauksen peruminen tehdään viimeistään 10 arkipäivää ennen palvelun alkamista kirjallisesti sähköpostitse tai muulla sähköisellä järjestelmällä. Tilaaja ja palveluntuottaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella tilaajan tarpeiden mukaisesti. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla.

Identifikatur intern: 2.-1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 85000000 Servizzi dwar saħħa ta' xogħol soċjali

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: Lisähankintamahdollisuus: tilaaja varaa oikeuden laajentaa sopimusta, mikäli se perustuu hankintamenettelyn aikana tiedossa olleisiin ja hankinta-asiakirjoissa mainittuihin sopimusehtoihin tai niiden muuttamista koskeviin ehtoihin, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen yleistä luonnetta (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 1 kohta); tai mikäli alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisätöitä tai -palveluja taikka ylimääräisiä tavarantoimituksia, jotka eivät sisältyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 2 kohta).

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Pajjiż: Il-Finlandja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/01/2027

Data tat-tmiem tad-durata: 31/12/2028

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 2

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaisista avohuollon tukitoimista ja palveluista ajalle 1.1.2027 - 31.12.2028 ja optioista (1+1 vuotta) vuosille 2029 ja 2030. Tilaaja päättää optioiden käytöstä viimeistään 12 kuukautta ennen alkuperäisen sopimuskauden päättymistä. Osa-aluekohtaiset tarjoukset ovat sallittuja.

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt:

Rekwiziti tal-offerta

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.7. Akkwist strategiku

Għan soċjali promoss: Dileġenza dovuta fir-rigward tad-drittijiet tal-bniedem fil-katini ta' provvista globali, Kundizzjonijiet tax-xogħol ġusti

5.1.8. Kriterji ta' aċċessibbiltà

Il-kriterji ta' aċċessibbiltà għall-persuni b'diżabbiltà huma inklużi

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist, Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Hinta

Deskrizzjoni: Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka peruste on halvin hinta.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti valur fiss: Valur fiss (total)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 100

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 17/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=605138&tpk=56f55b7d-b14f-422d-8989-a64fe9ff20b5>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tal-proċedura:

Hija meħtieġa approvazzjoni tas-sigurtà

Deskrizzjoni: Mikäli tilaaja edellyttää palveluntuottajan henkilöstöltä turvallisuusselvitystä, Palveluntuottaja vastaa turvallisuusselvityksistä muodostuvat kustannukset turvallisuusselvityksen tekävän Suojelupoliisin palveluhinnaston mukaisesti.

Turvallisuusselvitykset tehdään myös alihankkijoille, sekä esimerkiksi rakennushankkeiden henkilöstölle, jotka liikkuvat tiloissamme.

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=605138&tpk=56f55b7d-b14f-422d-8989-a64fe9ff20b5>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Finlandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Permissa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 21/09/2026 20:59:00 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 6 Xhur

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le
Hu meħtieġ ftehim ta' kunfidenzjalità: iva

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Markkinaoikeus

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni dwar il-qafas regolatorju ġenerali għat-taxxi

applikabbli fil-post fejn irid jitwettaq il-kuntratt: Markkinaoikeus

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni dwar il-qafas regolatorju ġenerali għall-protezzjoni

ambjentali applikabbli fil-post fejn irid jitwettaq il-kuntratt: Markkinaoikeus

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni dwar il-qafas regolatorju ġenerali għall-protezzjoni tal-impjegi u għall-kundizzjonijiet tax-xogħol applikabbli fil-post fejn irid jitwettaq il-kuntratt:

Markkinaoikeus

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Kainuun hyvinvointialue

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: Kainuun hyvinvointialue

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Markkinaoikeus

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Kainuun hyvinvointialue

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Kainuun hyvinvointialue

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Kainuun hyvinvointialue

Numru tar-registrazzjoni: 3221331-8

Indirizz postali: Sotkamontie 13 H-talo

Belt: Kajaani

Kodiċi postali: 87300

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Pajjiż: Il-Finlandja

Punt ta' kuntatt: Laura Heikkinen

Email: hankintapalvelut@kainuu.fi

Telefown: +358 406784605

Indirizz tal-internet: <https://kainuunhyvinvointialue.fi/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Markkinaoikeus

Numru tar-registrazzjoni: 3006157-6

Indirizz postali: Radanrakentajantie 5

Belt: Helsinki

Kodiċi postali: 00520

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pajjiż: Il-Finlandja
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefown: +358 295643300
Indirizz tal-internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni dwar il-qafas regolatorju ġenerali għat-taxxi applikabbli fil-post fejn irid jitwettag il-kuntratt

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni dwar il-qafas regolatorju ġenerali għall-protezzjoni ambjentali applikabbli fil-post fejn irid jitwettag il-kuntratt

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni dwar il-qafas regolatorju ġenerali għall-protezzjoni tal-impjiegi u għall-kundizzjonijiet tax-xogħol applikabbli fil-post fejn irid jitwettag il-kuntratt

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Hansel Oy (Hilma)

Numru tar-reġistrazzjoni: FI09880841

Indirizz postali: Mannerheiminaukio 1a

Belt: Helsinki

Kodiċi postali: 00100

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pajjiż: Il-Finlandja

Punt ta' kuntatt: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefown: 029 55 636 30

Indirizz tal-internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel

:

598bef58-3625-4b3c-bedc-e6a01d9de9ec-01

Raġuni ewlenija għall-bidla

:

Korrezzjoni tal-pubblikatur

Deskrizzjoni

:

Tarjouspyynnölle tehtiin seuraavia tarkennuksia/lisäyksiä: Tarkennettu rinnakkaistarjouksien tekemistä, lisätty €/h ja alv 0 % hinnan ilmoittamis-kohtaan, korjattu tarjouspyynnössä olevaa asiakirjojen pätevyysjärjestystä ja jatkettu tarjousten jättämiseen liittyvää määräaikaa 21.9.2026 klo 23.59 saakka.

10.1. Bidla

Identifikatur tas-sezzjoni: LOT-0001

10.1. Bidla

Identifikatur tas-sezzjoni: LOT-0002

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: f44759ee-4165-48c6-8024-d84242f0818d - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt – reġim ħafif

Sottotip tal-avviż: 20

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 24/08/2026 06:31:14 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 24/08/2026 06:31:15 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Finlandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 584658-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 163/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 25/08/2026