

591545-2026 - Kompetizzjoni

Il-Ġermanja – Servizi tal-manutenzjoni tas-sistema tat-telekomunikazzjoni – Support/ Wartung
TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027

OJ S 165/2026 27/08/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Stadt Viersen

Email: vergabestelle@viersen.de

Tip legali tax-xerrej: Awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027

Deskrizzjoni: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone
TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung

Identifikatur tal-proċedura: e7ce7775-59a0-4641-9080-8bfaee10b491

Identifikatur intern: S-VIERSEN-2026-0069

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 50334400 Servizi tal-manutenzjoni tas-sistema tat-telekomunikazzjoni

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Ikun fejn ikun

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: Für die rechtzeitige Übersendung von Bieterfragen weisen wir darauf hin, dass in offenen Verfahren die Fristen bei sechs Kalendertagen, - in beschleunigten Verhandlungsverfahren bei vier Kalendertagen vor Ablauf der Angebotsfrist liegen(vgl. § 20Abs. 3 VgV, § 12a EU Abs. 3 VOB/A)

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

Liġi transfruntiera applikabbli: s. Erklärung zu restriktiven Maßnahmen

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Avviż, Dokument tal-Akkwist

Sitwazzjoni analoga bħal falliment skont il-liġi nazzjonali: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Il-korruzzjoni: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Parteċipazzjoni f'organizzazzjoni kriminali: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Ftehimiet ma' operaturi ekonomiċi oħrajn li għandhom l-għan li jikkawżaw distorsjoni tal-kompetizzjoni: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi ambjentali: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Hasil tal-flus jew finanzjament tat-terroriżmu: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Frodi: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Thaddim tat-tfal u forom oħra ta' traffikar tal-bnedmin: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Insolvenza: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi tax-xogħol: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Assijiet amministrati minn likwidatur: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Dikjarazzjoni falza, informazzjoni moħbija, ma setgħux jiġu pprovduti d-dokumenti meħtieġa jew inkisbet informazzjoni kunfidenzjali ta' din il-proċedura: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Kunflitt ta' interess minħabba l-partecipazzjoni tiegħu fil-proċedura ta' akkwist: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Involvement dirett jew indirett fit-tnejjja ta' din il-proċedura ta' akkwist: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Imġiba professjonali serjament ħażina: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Terminazzjoni bikrija, danni jew sanzjonijiet komparabbli oħra: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi soċjali: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tal-kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali: siehe Eigenerklärung zur Eignung

L-attivitajiet kummerċjali huma sospizi: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tat-taxxi: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Reati terroristiċi jew reati marbuta ma' attivitajiet terroristiċi: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Ksur tal-obbligi stabbiliti skont raġunijiet ta' esklużjoni purament nazzjonali: Verstöße gegen Mindestlohn und Bedingungen des Tariftreue- und Vergabegesetzes NRW

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027

Deskrizzjoni: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung 805 Nebenstellen /PBX+Standby Lizenzen, C4B XPhone Server + Up2Date Lizenz, 150 Fax to E-Mail Lizenzen, 226 Voicemail Lizenzen, 696 Office Plus Lizenzen inkl. Softphone (Desktop + Mobile), 10 IP Channel DECT Gateways, 30 DECT Basisstationen, 30 DECT Endgeräte (ASCOM) Diverse Innovaphone Komponenten (SBC, PBX etc.) incl. analog Gateways mit Lizenzen f. Türstationen u. Fax Support/ Wartung für ESXi/VM/vSphere Host mit 5 Windows Servern +3 Debian GNU Systemen inkl. Lizenzen und Updateservice, sowie 2 Servern im Rechenzentrum für u.a. Softphone Mobile (Windows + Debian GNU) Innovaphone MyApps C4B XPhone Teamdesk (4 Lizenzen) C4B XPhone Konferenz JTel ACD-Lösung (1 Serverlizenz, 1 GUI Lizenz, 30 Agenten Lizenzen, 2 Supervisor Lizenzen, 2 Wallboard Lizenzen, 12 ACD Queue/IVR Channel, 8 Weiterleitungskanäle, 1 Innovaphone Connector, 84 Sip Trunk) Systemmanagement Software (webbasiert) KatharSys Gesprächsdatenerfassung (GDE) Softwareassurance inkl. aller Major Releasewechsel innerhalb der Laufzeit Technischer Vor-Ort-Service ist bei kritischen Fehlern/ Ausfällen innerhalb von 3 Std. zu gewährleisten

Identifikatur intern: LOT-0000

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 50334400 Servizzi tal-manutenzjoni tas-sistema tat-telekomunikazzjoni

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: keine

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Ikun fejn ikun

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/01/2027

Data tat-tmiem tad-durata: 31/12/2031

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): le

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Anfahrtszeit

Deskrizzjoni: Zeit zur Anfahrt für Support vor Ort

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 20

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Preis

Deskrizzjoni: Günstigster Preis

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 80

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Ġermaniż

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Permessu

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Ġermaniż

Katalogu elettroniku: Mhux permessu

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 29/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 61 Jiem

Informazzjoni li tista' tiġi ssupplimentata wara l-iskadenza għas-sottomissjoni:

Fid-diskrezzjoni tax-xerrej, id-dokumenti kollha neqsin relatati mal-offerent jistgħu jiġu ppreżentati aktar tard.

Informazzjoni addizzjonali: Gültiger Partnerstatus des Herstellers innovaphone. Mindestens eine Referenz einer Projekt-/Kundenumgebung, die im Umfang mit unserer Infrastruktur vergleichbar ist.

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 29/09/2026 11:28:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Informazzjoni addizzjonali: elektronische Angebotsöffnung

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Vergabekammer Westfalen

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Stadt Viersen

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-7001

Isem uffiċjali: Stadt Viersen

Numru tar-registrazzjoni: 051660032032-31002-28

Indirizz postali: Rathausmarkt 1

Belt: Viersen

Kodiċi postali: 41747

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Viersen (DEA1E)

Pajjiż: Il-Ġermanja

Punt ta' kuntatt: Zentrale Vergabestelle

Email: vergabestelle@viersen.de

Telefown: +49 2162101141

Fax: +49 2162101169

Indirizz tal-internet: www.viersen.de

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

8.1. ORG-7004

Isem uffiċjali: Vergabekammer Westfalen

Numru tar-reġistrazzjoni: 05315-03002-81

Indirizz postali: Albrecht-Thaer-Straße 9

Belt: Münster

Kodiċi postali: 48147

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Pajjiż: Il-Ġermanja

Indirizz tal-internet: <https://www.bezreg-muenster.nrw.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-7005

Isem uffiċjali: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numru tar-reġistrazzjoni: 0204:994-DOEVD-83

Belt: Bonn

Kodiċi postali: 53119

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pajjiż: Il-Ġermanja

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefown: +49228996100

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 53f5cd0e-2340-450c-b52e-8b6b2b7df07b - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 26/08/2026 12:13:56 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Ġermaniż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 591545-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 165/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 27/08/2026