

595226-2026 - Kompetizzjoni

Il-Litwanja – Servizzi dwar il-kura tal-klijenti – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos
OJ S 166/2026 28/08/2026
Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla
Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Email: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Tip legali tax-xerrej: Impriża publika

Attività tal-entità kontraenti: Attivitàjiet relatati mal-elettriku

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Deskrizzjoni: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimty nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“.

Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didele ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identifikatur tal-proċedura: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Tip ta' proċedura: Innegożjata bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejha għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negożjar

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79342320 Servizzi dwar il-kura tal-klijenti

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Pajjiż: Il-Litwanja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Deskripcija: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identifikator intern: 0

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79342320 Servizzi dwar il-kura tal-klijenti

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Pajjiż: Il-Litwanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 36 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Litwan

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist (jew partijiet minnhom) huma disponibbli mhux uffiċjalment: Litwan

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Litwan

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: Žr. pirkimo dokumentuose

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partecipazzjoni: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Lvant

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjigi protetti: Le

Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Žr. pirkimo dokumentuose

Arrangament finanzjarju: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Vilniaus apygardos teismas

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: Žr. pirkimo dokumentuose

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: UAB

Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Numru tar-registrazzjoni: 303200016

Indirizz postali: Laisvės pr. 10

Belt: Vilnius

Kodiċi postali: LT-04215

Sottodivizjoni tal-pajjiž (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Pajjiž: II-Litwanja

Email: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefown: +37069836092

Indirizz tal-internet: <https://ignitisgrupe.lt>

Profil tax-xerrej: <https://ignitisgrupe.lt>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Korp ċentrali għall-akkwisti li jagħti l-kuntratti pubbliċi jew li jikkonkludi ftehimiet qafas għal xogħlijiet, provvisti jew servizzi maħsuba għal xerrejja oħra

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist
Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni
Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. **ORG-0002**

Isem uffiċjali: Vilniaus apygardos teismas
Numru tar-reġistrazzjoni: 193312970
Indirizz postali: Gedimino pr. 40
Belt: Vilnius
Kodiċi postali: 01501
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Pajjiż: Il-Litwanja
Email: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Telefown: +370 70668369
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. **ORG-0003**

Isem uffiċjali: European Dynamics S.A.
Numru tar-reġistrazzjoni: 002024901000
Dipartiment: European Dynamics S.A.
Belt: Athens
Kodiċi postali: 15125
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Pajjiż: Il-Greċja
Email: eproc-esender@eurodyn.com
Telefown: +30 2108094500
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
TED eSender

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel

:

95e17357-acd5-4984-a897-8097171ef8e7-03

Raġuni ewlenija għall-bidla

:

L-informazzjoni issa hija disponibbli

Deskrizzjoni

:

Laba diena, Informuojame, jog pirminių pasiūlymų pateikimo terminas pirkime nukeltas į š. m. rugsėjo 8 d. Tikslus terminas nurodytas CVP IS. Pagarbiai, Pirkimų projektų vadovė Karolina Čižaitė

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 1eaadb7f-546a-4605-9db9-ce967f1559fc - 04

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 17

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 27/08/2026 15:04:29 (UTC+03:00) Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Lvant

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Litwan

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 595226-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 166/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 28/08/2026