

595273-2026 - Kompetizzjoni

Il-Ġermanja – Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ – Managed SOC Service

OJ S 166/2026 28/08/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla
Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Stadtverwaltung Neckarsulm

Email: vergabe@neckarsulm.de

Tip legali tax-xerrej: Awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Managed SOC Service

Deskrizzjoni: Managed SOC Service

Identifikatur tal-proċedura: bf49f65f-2d58-4f77-a7ac-d5f52b77f1e8

Identifikatur intern: 100-2026-0012E

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72500000 Servizzi relatati mal-kompjuter

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Neckarsulm

Kodiċi postali: 74172

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Pajjiż: Il-Ġermanja

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Avviż, Dokument tal-Akkwist

Sitwazzjoni analoga bħal falliment skont il-liġi nazzjonali:

Il-korruzzjoni:

Parteċipazzjoni f'organizzazzjoni kriminali:

Ftehimiet ma' operaturi ekonomiċi oħrajn li għandhom l-għan li jikkawżaw distorsjoni tal-kompetizzjoni:

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi ambjentali:
Hasil tal-flus jew finanzjament tat-terroriżmu:
Frodi:
Thaddim tat-tfal u forom oħra ta' traffikar tal-bnedmin:
Insolvenza:
Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi tax-xogħol:
Assijiet amministrati minn likwidatur:
Dikjarazzjoni falza, informazzjoni moħbija, ma setgħux jiġu pprovduti d-dokumenti meħtieġa
jew inkisbet informazzjoni kunfidenzjali ta' din il-proċedura:
Kunflitt ta' interess minħabba l-partecipazzjoni tiegħu fil-proċedura ta' akkwist:
Involvement dirett jew indirett fit-tnejn ta' din il-proċedura ta' akkwist:
Imġiba professjonali serjament ħażina:
Terminazzjoni bikrija, danni jew sanzjonijiet komparabbli oħra:
Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi soċjali:
Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tal-kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali:
L-attivitajiet kummerċjali huma sospizi:
Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tat-taxxi:
Reati terroristiċi jew reati marbuta ma' attivitajiet terroristiċi:

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Managed SOC Service

Deskrizzjoni: Ablösung des bestehenden Managed SOC Service Zielsetzung Die Stadt Neckarsulm verfolgt als Ziel, den bestehenden Managed SOC Service nahtlos ab-zulösen. Es soll eine kontinuierliche, professionelle Überwachung der definierten IT-Infra-struktur sichergestellt werden, um Cyber-Bedrohungen und Sicherheitsvorfälle frühzeitig zu erkennen, zu analysieren und adäquate Gegenmaßnahmen einzuleiten. Die konkreten funktionalen, technischen und organisatorischen Anforderungen an den Managed SOC Service sind in der Anlage "Anlage_A_Leistungsverzeichnis.xlsx" aufgeführt. Der Bieter wird aufgefordert, seine Erfüllung sowie die detaillierten Lösungskonzepte in den dafür vorgesehenen Feldern der genannten Anlage anzugeben und verbindlich zu bestätigen. Volumen und Laufzeit Die Laufzeit wird auf 3 Jahre festgeschrieben mit optionaler Verlängerung um ein Jahr nach Ablauf von 3 Jahren. Die Gesamtlaufzeit beträgt somit maximal 4 Jahre.

Identifikatur intern: LOT-0000

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 72500000 Servizi relatati mal-kompjuter

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: Der Vertrag kann um 1 Jahr verlängert sein, so dass die Gesamtlaufzeit von 3 Jahren auf 4 Jahre verlängert wird.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Neckarsulm

Kodiċi postali: 74172

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Pajjiż: Il-Ġermanja

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Neckarsulm

Kodiċi postali: 74172

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Pajjiż: Il-Ġermanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/12/2026

Data tat-tmiem tad-durata: 30/11/2029

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 365

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Die Verlängerung wird spätestens 3 Monate vor Ablauf des Vertrags bekanntgegeben.

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteeċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt:

Għadha mhijiex magħrufa

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

Informazzjoni addizzjonali: #Besonders auch geeignet für:other-sme#Folgende Kriterien

müssen zwingend erfüllt werden. Ist dies nicht der Fall, kann das Angebot in der weiteren

Wertung nicht berücksichtigt werden: -Einheitliche Plattformarchitektur (Die technische

Umsetzung des SOC hat auf einer durchgängig integrierten und einheitlichen

Plattformarchitektur zu basieren.) -Umfang der SOC-Leistung (Gefordert sind Konzeption,

Einbindung, laufende Pflege und Betrieb eines vollständig betreuten SOC einschließlich SIEM-

, XDR- und NDR-Funktionen für den aktuellen Umfang von 700 Benutzern und 110 Servern.) -

Fortlaufende Anpassung (Das SOC ist durch den Auftragnehmer kontinuierlich an

Veränderungen der Bedrohungslage anzupassen und weiterzuentwickeln.) -Pflege der

Erkennungs-Playbooks (Individuell zugeschnittene Detection Playbooks sind durch den

Auftragnehmer dauerhaft zu pflegen und fortlaufend weiterzuentwickeln.) -Kontinuierliche

Verbesserung der Alarmprozesse (Für die Bearbeitung von Alarmen sind detaillierte

Verfahrensabläufe bereitzustellen und im Rahmen eines kontinuierlichen

Verbesserungsprozesses laufend fortzuschreiben.) -Deutschsprachige Servicebetreuung (Für

die Betreuung des Auftraggebers ist ein fester, deutschsprachiger Ansprechpartner

einzusetzen.) -Qualifizierung von Alarmen (Bevor eine Meldung an den Auftraggeber erfolgt,

müssen mögliche Fehlalarme durch Mitarbeitende des Managed SOC verlässlich geprüft und

bewertet worden sein.) -Durchgehendes Monitoring und zeitnahe Analyse (Monitoring und

Echtzeitanalyse sind ohne Unterbrechung an 24 Stunden pro Tag, 7 Tagen pro Woche

und 365 Tagen pro Jahr zu erbringen. Die Echtzeitanalyse darf höchstens fünf Minuten

dauern.) -Personengeführte Alarmierung (Die Benachrichtigung im Alarmfall muss jederzeit

durch eine natürliche Person erfolgen.) -Incident Response und IT-Forensik (Es muss ein

eigenständiges Incident-Response-Team verfügbar sein, das IT-forensische Untersuchungen

sowie Maßnahmen wie Eindämmung, Wiederherstellung und Recovery durchführt.) -

Unverzögerlicher Start forensischer Leistungen (Bei einem Incident müssen Incident-Response-

Leistungen mit IT-forensischer Analyse automatisch und ohne Verzögerung beginnen.) -

Uneingeschränktes Threat Hunt (Threat Hunting ist sowohl fortlaufend als auch

anlassbezogen nach Alarmen und ohne mengenmäßige Begrenzung durchzuführen.) - Remote-Unterstützung im Incident-Fall (Der Auftraggeber muss jederzeit, also 24×7×365, Remote-Unterstützung bei einem Incident anfordern können. Die Unterstützung muss über einen Fernzugriff auf das betroffene Gerät, beispielsweise mit TeamViewer, möglich sein.) - Mindestdauer der Log-Aufbewahrung (Protokolldaten sind für einen Zeitraum von mindestens zwölf Monaten aufzubewahren.) -Erweiterbare Log-Aufbewahrung (Gegen separate Vergütung muss sich die Aufbewahrungsdauer verlängern lassen.) -Vorausschauende Hinweise auf Schwachstellen (Der Auftraggeber muss proaktiv über bedeutende Sicherheitslücken informiert werden) -Übersichtsoberfläche (Der Auftragnehmer muss eine Benutzeroberfläche bereitstellen, die die wesentlichen Informationen aus dem Monitoring in Form eines Dashboards visualisiert.) -Verfügbarkeit des Dashboards (Autorisierte Benutzer des Auftraggebers müssen ortsunabhängig und jederzeit auf das Dashboard zugreifen können.) - Konfigurierbares Dashboard (Das Dashboard muss entsprechend den Anforderungen und Bedürfnissen des Auftraggebers konfiguriert und angepasst werden können.) -Berichtswesen (Der Auftragnehmer muss Berichte bereitstellen, die zentrale Kennzahlen und Ereignisse aus dem Monitoring abbilden.) -Verfügbarkeit der Berichte (Autorisierte Benutzer des Auftraggebers müssen ortsunabhängig und jederzeit auf die Berichte zugreifen können. - Anpassbare Berichte (Inhaltliche Form und Erstellungsintervalle der Berichte müssen entsprechend den Anforderungen des Auftraggebers konfigurierbar sein.) -Technische Detailberichte (Mindestens einmal monatlich hat der Auftragnehmer aussagekräftige und ausführliche technische Detailberichte bereitzustellen) -Managementberichte (Mindestens einmal monatlich hat der Auftragnehmer prägnante Managementberichte mit den wesentlichen Informationen bereitzustellen.)

5.1.7. Akkwist strategiku

Għan tal-akkwist strategiku: Ebda akkwist strategiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Bewertung der Leistung

Deskrizzjoni: Die Gewichtung und Wertung ist dem Leistungsverzeichnis zu entnehmen. Es werden zahlreiche Punkte bewertet, weshalb eine Auflistung der einzelnen Punkte in der Bekanntmachung nicht möglich ist.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 60

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Preis

Deskrizzjoni: Preis

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 40

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli ufficjalment: Ġermaniż

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19fdbabe23d-32e51631d7d15751>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Permissa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.vergabe24.de>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Ġermaniż

Katalogu elettroniku: Mhux permissa

Varjanti: Mhux permissa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permissa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 60 Jiem

Informazzjoni li tista' tiġi ssupplimentata wara l-iskadenza għas-sottomissjoni:

Fid-diskrezzjoni tax-xerrej, id-dokumenti kollha neqsin relatati mal-offerent jistgħu jiġu pprezentati aktar tard.

Informazzjoni addizzjonali: Nachgeforderte Unterlagen sind innerhalb von 6 Kalendertagen ab dem Tag der Nachforderung einzureichen.

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: Stadtverwaltung Neckarsulm Gebäude B Zentrale Vergabestelle Amt für Stadtentwicklung und Baurecht Marktstraße 18 74172 Neckarsulm Zimmer B 4.1

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Permissa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki**Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: Vergabekammer Baden-Württemberg

Organizzazzjoni tar-riežami: Vergabekammer Baden-Württemberg

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist:

Stadtverwaltung Neckarsulm

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: Stadtverwaltung Neckarsulm

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Stadtverwaltung Neckarsulm

8. Organizzazzjonijiet**8.1. ORG-7001**

Isem uffiċjali: Stadtverwaltung Neckarsulm

Numru tar-registrazzjoni: 00003731

Indirizz postali: Marktstraße 18

Belt: Neckarsulm
Kodiċi postali: 74172
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)
Pajjiż: Il-Ġermanja
Punt ta' kuntatt: Amt für Stadtentwicklung und Baurecht, Abt. Zentrale Vergabe
Email: vergabe@neckarsulm.de
Telefown: +49 713235-2111
Indirizz tal-internet: <https://www.neckarsulm.de>
Profil tax-xerrej: <https://vergabe24.de>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Xerrej
Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist
Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciċipazzjoni

8.1. ORG-7004

Isem uffiċjali: Vergabekammer Baden-Württemberg
Numru tar-reġistrazzjoni: 08-A9866-40
Indirizz postali: Durlacher Allee 100
Belt: Karlsruhe
Kodiċi postali: 76131
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
Pajjiż: Il-Ġermanja
Email: vergabekammer@rpk.bwl.de
Telefown: +49 721 9268730
Indirizz tal-internet: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-7005

Isem uffiċjali: Stadtverwaltung Neckarsulm
Numru tar-reġistrazzjoni: 0 0 0 0 3 7 3 1
Indirizz postali: Marktstraße 18
Belt: Neckarsulm
Kodiċi postali: 74172
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)
Pajjiż: Il-Ġermanja
Email: vergabe@neckarsulm.de
Telefown: +49 713235-2111
Indirizz tal-internet: <https://www.neckarsulm.de>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-7006

Isem uffiċjali: Vergabekammer Baden-Württemberg
Numru tar-reġistrazzjoni: 0 8 - A 9 8 6 6 - 4 0
Indirizz postali: Durlacher Allee 100
Belt: Karlsruhe
Kodiċi postali: 76137
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
Pajjiż: Il-Ġermanja
Email: poststelle@rps.bwl.de

Telefown: +49 7219268730

Fax: +49 7219263985

Indirizz tal-internet: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni

8.1. ORG-7007

Isem uffiċjali: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numru tar-registrazzjoni: 0204:994-DOEVD-83

Belt: Bonn

Kodiċi postali: 53119

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pajjiż: Il-Ġermanja

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefown: +49228996100

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel

:

22e986df-83e1-48d5-9c3b-77744321a9e0-01

Raġuni ewlenija għall-bidla

:

Korrezzjoni tax-xerrej

Deskrizzjoni

:

Beantwortung der Bieterfragen 9-17

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 398e626f-1d32-4355-98ad-60ecbdd59497 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 27/08/2026 09:52:18 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,

Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Ġermaniż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 595273-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 166/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 28/08/2026