

596763-2026 - Kompetizzjoni

L-Italja – Servizi ta' l-operatur tat-telefon – Servizio Contact Center Motorizzazione Civile PAT
OJ S 167/2026 31/08/2026
Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Provincia Autonoma di Trento
Email: direzione generale@pec.provincia.tn.it
Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika
Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi pubblici generali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Servizio Contact Center Motorizzazione Civile PAT
Deskrizzjoni: Gara europea a procedura aperta per l'appalto del servizio di contact center per il Servizio Motorizzazione Civile della Provincia Autonoma di Trento
Identifikatur tal-proċedura: 63293567-779e-48bb-a78a-ca53f01c1e86
Identifikatur intern: I0000– Iniziativa Generica
Tip ta' proċedura: Miftuħa
Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi
Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79511000 Servizi ta' l-operatur tat-telefon

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Trento (ITH20)
Pajjiż: L-Italja
Informazzjoni addizzjonali: Informazioni supplementari

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 387 600,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:
Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Servizi Contact Center Motorizzazione PAT
Deskrizzjoni: Servizi Contact Center Motorizzazione PAT
Identifikatur intern: 1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79511000 Servizi ta' l-operatur tat-telefon

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Trento (ITH20)

Pajjiż: L-Italja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 1 095 Jiem

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 387 600,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): le

5.1.7. Akkwist strateġiku

Kriterji tal-akkwist ekoloġiku: Ebda Kriterju għall-Akkwist Pubbliku Ekoloġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru tal-kummerċ

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Iscrizione al registro di commercio

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Referenze su servizi specifici

Kriterju: Kwalifiki edukattivi u professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Titoli di studio e professionali pertinenti

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 30/09/2026 11:59:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://sicopat2.provincia.tn.it/trasparenza-fe/#/procedura?uuid=7199776e-fb2f-4a51-9b05-0f831fdb20c>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://contracta.provincia.tn.it/>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Taljan

Katalogu elettroniku: Meħtieġa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 270 Jiem

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Prestazioni

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: TRGA - Trento

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Vedi capitolato

Fornitur ta' servizzi tal-akkwist: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Provincia Autonoma di Trento

Numru tar-registrazzjoni: 00337460224

Belt: Trento

Kodiċi postali: 38122

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Trento (ITH20)

Pajjiż: L-Italja

Punt ta' kuntatt: Silvano Librera

Email: direzione generale@pec.provincia.tn.it

Telefown: +390461495111

Profil tax-xerrej: <https://www.provincia.tn.it/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: TRGA - Trento

Numru tar-registrazzjoni: 80427570587

Belt: TRENTO

Kodiċi postali: 38122

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Trento (ITH20)

Pajjiż: L-Italja

Punt ta' kuntatt: TRGA - Trento

Email: seggen.tn@giustizia-amministrativa.it

Telefown: +390461262828

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Numru tar-reġistrazzjoni: 97584460584

Belt: Roma

Kodiċi postali: 00187

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Roma (IT143)

Pajjiż: L-Italja

Punt ta' kuntatt: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Email: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefown: 06367231

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Fornitur ta' servizzi tal-akkwist

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 14103162-17a5-4553-8957-d75ac16dc095 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 28/08/2026 09:53:11 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Taljan

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 596763-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 167/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 31/08/2026