

620859-2026 - Kompetizzjoni

Il-Portugall – Servizzi tat-tweġib tat-telefon – Aquisição de serviços de call center, para atendimento de primeira linha da Entidade Reguladora da Saúde (ERS), para entidades responsáveis por estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde (prestadores) e Cidadãos (utentes dos serviços de saúde)

OJ S 174/2026 09/09/2026

**Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Servizzi**

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Entidade Reguladora da Saúde

Email: geral@ers.pt

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Saħħa

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Aquisição de serviços de call center, para atendimento de primeira linha da Entidade Reguladora da Saúde (ERS), para entidades responsáveis por estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde (prestadores) e Cidadãos (utentes dos serviços de saúde)

Deskrizzjoni: Aquisição de serviços de call center

Identifikatur tal-proċedura: ebe6afa6-042f-4efa-b5d6-6f0c23589900

Identifikatur intern: Concurso Público n.º 06/2026CCP

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

Elementi prinċipali tal-proċedura: Nos termos das peças do procedimento

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79510000 Servizzi tat-tweġib tat-telefon

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Todas

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (PTZZZ)

Pajjiż: Il-Portugall

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 712 410,48 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist, Rikjesta għal Dokument Uniku

Ewropew tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Aquisição de serviços de call center, para atendimento de primeira linha da Entidade Reguladora da Saúde (ERS), para entidades responsáveis por estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde (prestadores) e Cidadãos (utentes dos serviços de saúde)

Deskrizzjoni: Aquisição de serviços de call center

Identifikatur intern: Concurso Público n.º 06/2026CCP

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79510000 Servizzi tat-tweġib tat-telefon

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Todas

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (PTZZZ)

Pajjiż: Il-Portugall

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 36 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 712 410,48 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt:

Għadha mhijiex magħrufa

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): Ie

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Preço

Deskrizzjoni: Preço

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 60

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Deskrizzjoni: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 40

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Portugiż
Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.anogov.com/op-ers/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=yCgQyMG9cRiDEUuqbJ5y5W1hdufaXyFJEyaTOpnFkBJVRq1k5z>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.anogov.com/op-ers/faces/>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteeċipazzjoni: Portugiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 07/10/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 120 Jiem

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le
Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Nos termos das peças do procedimento

Fatturazzjoni elettronika: Permissa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

Arrangament finanzjarju: Nos termos das peças do procedimento

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Entidade Reguladora da Saúde

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Nos termos do Código do Procedimento Administrativo e Código dos Contratos Públicos.

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Entidade Reguladora da Saúde

Numru tar-reġistrazzjoni: 507021266

Indirizz postali: Rua S. João de Brito, 621, L32

Belt: Porto

Kodiċi postali: 4100-455

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Área Metropolitana do Porto (PT11A)

Pajjiż: Il-Portugall

Email: geral@ers.pt

Telefown: 222092350

Fax: 222092351

Indirizz tal-internet: <https://www.ers.pt/pt/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej
Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. **ORG-0002**

Isem uffiċjali: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numru tar-registrazzjoni: 500792887

Dipartiment: Unidade do Diário da República

Indirizz postali: Avenida António José de Almeida

Belt: Lisboa

Kodiċi postali: 1000-042

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Pajjiż: Il-Portugall

Punt ta' kuntatt: Ponto de contacto

Email: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefown: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Indirizz tal-internet: <https://diariodarepublica.pt>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 6dd0b4dd-c7d6-4d78-a3cb-2a42764ffee9 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 07/09/2026 10:38:15 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Portugiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 620859-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 174/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 09/09/2026