

621314-2026 - Kompetizzjoni

Spanja – Servizzi ta' l-iswitchboard tat-telefon – 2026.00130 Servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona

OJ S 174/2026 09/09/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

Email: contractacio.cmh@amb.cat

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Faċilitajiet ta' akkomodazzjoni u tal-komunità

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: 2026.00130 Servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona

Deskrizzjoni: Contratación de un servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona.

Identifikatur tal-proċedura: 1ceda64d-423b-4c8e-967f-b315c6f3ee4e

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 64214200 Servizzi ta' l-iswitchboard tat-telefon

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Barcelona (ES511)

Pajjiż: Spanja

Informazzjoni addizzjonali: Barcelona

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: 2026.00130 Servizio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona
Deskrizzjoni: Contratación de un servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona.

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 64214200 Servizzi ta' l-i-switchboard tat-telefon

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Barcelona (ES511)

Pajjiż: Spanja

Informazzjoni addizzjonali: Barcelona

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 1 Sena

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Katalan, Spanjol, Ingliż, Oċċitan

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 13/10/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Ħin tal-Ewropa Ċentrali, Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 6 Xhur

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: Se podrá interponer recurso especial en materia de contratación regulado en el artículo 44 y siguientes de la LCSP, ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público como órgano competente para la resolución del recurso, contra el anuncio de licitación, los pliegos y los documentos contractuales que establecen las condiciones que deben regir la presente contratación, así como los actos de trámite adoptados en el procedimiento de adjudicación, siempre que estos últimos decidan directa o indirectamente sobre esta, determinen la imposibilidad de continuar el procedimiento o produzcan indefensión o perjuicio irreparable a derechos o intereses legítimos, los actos por los que se acuerde la admisión o inadmisión de candidatos, incluidas las ofertas que sean excluidas por resultar anormalmente bajas a consecuencia de la aplicación del artículo 149 de la LCSP, contra el acuerdo de adjudicación y las modificaciones contractuales basadas en el incumplimiento de lo dispuesto en los artículos 204 y 205 de la LCSP, por entender que la modificación debía de haber sido objeto de una nueva adjudicación. Igualmente, podrá interponerse recurso especial en los supuestos previstos en el artículo 39.2 de la LCSP. El recurso especial en materia de contratación tendrá carácter potestativo. Alternativamente, se podrá interponer recurso contencioso-administrativo, de conformidad con la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa. Contra los actos susceptibles de recurso especial, no procede la interposición de recursos administrativos ordinarios. El recurso podrá interponerse por las personas físicas y jurídicas cuyos derechos o intereses legítimos se hayan visto perjudicados o puedan resultar afectados por las decisiones recurridas y, en todo caso, por las licitadoras. El plazo para interponer el recurso especial en materia de contratación será de 15 días hábiles, que se contarán de acuerdo con lo que se establece en el artículo 50 LCSP.

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

Numru tar-registrazzjoni: 7741731

Indirizz postali: Carrer 60, 19

Belt: No consta

Kodiċi postali: 08040

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Barcelona (ES511)

Pajjiż: Spanja

Email: contractacio.cmh@amb.cat

Telefown: 935069535

Indirizz tal-internet: www.cmh.cat

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Numru tar-registrazzjoni: 999999999

Indirizz postali: Carrer del Foc, 57

Belt: No consta

Kodiċi postali: 08038

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Barcelona (ES511)

Pajjiż: Spanja

Email: tccsp@gencat.cat

Telefown: 933162000

Indirizz tal-internet: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 844f31c6-d060-4a2f-bd9b-19fcd3e79ecf - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 08/09/2026 14:19:47 (UTC+01:00) Ħin tal-Ewropa Ċentrali, Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Spanjol

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 621314-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 174/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 09/09/2026