

## 630338-2026 - Kompetizzjoni

Spanja – Servizi tal-purtinara – Servicio de recepción y atención telefónica a prestar en las instalaciones del CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA MARGEN IZQUIERDA, S.A. (BIC BIZKAIA EZKERRALDEA) sitas en 48901 Barakaldo (Bizkaia), Avda. Altos Hornos de Vizcaya, 33.

OJ S 177/2026 14/09/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard  
Servizzi

### 1. Xerrej

---

#### 1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A. - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.

Email: [kontratazio@bicezkerraldea.eus](mailto:kontratazio@bicezkerraldea.eus)

Tip legali tax-xerrej: Awtorità lokali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi pubblici generali

### 2. Proċedura

---

#### 2.1. Proċedura

Titlu: Servicio de recepción y atención telefónica a prestar en las instalaciones del CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA MARGEN IZQUIERDA, S.A. (BIC BIZKAIA EZKERRALDEA) sitas en 48901 Barakaldo (Bizkaia), Avda. Altos Hornos de Vizcaya, 33.

Deskrizzjoni: Servicio de recepción y atención telefónica a prestar en las instalaciones del CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA MARGEN IZQUIERDA, S.A. (BIC BIZKAIA EZKERRALDEA) sitas en 48901 Barakaldo (Bizkaia), Avda. Altos Hornos de Vizcaya, 33.

Identifikatur tal-proċedura: da1f377c-ecbe-4a58-ad0b-6b508c3f4a45

Identifikatur intern: PA-02-2026

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

Elementi prinċipali tal-proċedura: Abierto

##### 2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 98341120 Servizi tal-purtinara

##### 2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bizkaia (ES213)

Pajjiż: Spanja

##### 2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 293 788,00 EUR

##### 2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Avviż

Sitwazzjoni analoga b'hal falliment skont il-liġi nazzjonali: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Falliment: Quiebra

Il-korruzzjoni: Corrupción

Arrangament mal-kredituri: Convenio con los acreedores

Parteċipazzjoni f'organizzazzjoni kriminali: Participación en una organización delictiva

Ftehimiet ma' operaturi ekonomiċi oħrajn li għandhom l-għan li jikkawżaw distorsjoni tal-kompetizzjoni: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi ambjentali: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Ħasil tal-flus jew finanzjament tat-terroriżmu: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Frodi: Fraude

Thaddim tat-tfal u forom oħra ta' traffikar tal-bnedmin: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Insolvenza: Insolvencia

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi tax-xogħol: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Assijiet amministrati minn likwidatur: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Dikjarazzjoni falza, informazzjoni moħbija, ma setgħux jiġu pprovduti d-dokumenti meħtieġa

jew inkisbet informazzjoni kunfidenzjali ta' din il-proċedura: Que haya incurrido en falsas

declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los

documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Ksur tal-obbligi stabbiliti skont raġunijiet ta' esklużjoni purament nazzjonali: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Kunflitt ta' interess minħabba l-parteċipazzjoni tiegħu fil-proċedura ta' akkwist: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Involvement dirett jew indirett fit-tnejn ta' din il-proċedura ta' akkwist: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Imġiba professjonali serjament ħażina: Mala conducta profesional grave

Terminazzjoni bikrija, danni jew sanzjonijiet komparabbli oħra: Rescisión anticipada,

imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi soċjali: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tal-kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

L-attivitajiet kummerċjali huma sospiżi: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tat-taxxi: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Reati terroristiċi jew reati marbuta ma' attivitajiet terroristiċi: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Reat li jikkonċerna l-kondotta professjonali fid-dominju tal-akkwist pubbliku fil-qasam tad-difiża:

Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Nuqqas ta' affidabbiltà biex jiġi esklużi r-riskji għas-sigurtà tal-pajjiż: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

## 5. Lott

#### **5.1. Lott: LOT-0001**

Titlu: Servicio de recepción y atención telefónica a prestar en las instalaciones del CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA MARGEN IZQUIERDA, S.A. (BIC BIZKAIA EZKERRALDEA) sitas en 48901 Barakaldo (Bizkaia), Avda. Altos Hornos de Vizcaya, 33.

Deskrizzjoni: Servicio de recepción y atención telefónica a prestar en las instalaciones del CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA MARGEN IZQUIERDA, S.A. (BIC BIZKAIA EZKERRALDEA) sitas en 48901 Barakaldo (Bizkaia), Avda. Altos Hornos de Vizcaya, 33.

Identifikatur intern: 0

##### **5.1.1. Għan**

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 98341120 Servizzi tal-purtinara

##### **5.1.2. Post tal-prestazzjoni**

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bizkaia (ES213)

Pajjiż: Spanja

##### **5.1.3. Tul ta' żmien stmat**

Tul ta' żmien: 2 Snin

##### **5.1.4. Tiġdid**

Numru massimu ta' tiġdid: 2

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Se prevén dos prórrogas del contrato de un (1) año de duración cada una de ellas y con un plazo de preaviso de dos (2) meses.

##### **5.1.6. Informazzjoni ġenerali**

###### **Parteċipazzjoni riżervata:**

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

##### **5.1.9. Kriterji tal-għażla**

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Volum ta' negozju annwali medju

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Volumen de negocios anual medio

Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Inscripción en un registro profesional relevante

##### **5.1.10. Kriterji tal-għoti**

###### **Kriterju:**

Tip: Kost

Deskrizzjoni: OFERTA ECONÓMICA PRESENTADA POR EL LICITADOR

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 57

###### **Kriterju:**

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: MEJORAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 3

###### **Kriterju:**

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: MEDIOS Y ASISTENCIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 12

**Kriterju:**

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE GESTION EFICIENTES

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 8

**Kriterju:**

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: METODOLOGIA Y PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 20

**5.1.11. Dokumenti tal-akkwist**

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

**5.1.12. Termini tal-akkwist**

**Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Spanjol, Bask

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 20/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,

Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 2 Xhur

**Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:**

Data tal-ftuħ: 03/11/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Informazzjoni addizzjonali: SOBRE "C"

**Termini tal-kuntratt:**

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

**5.1.15. Tekniki**

**Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

**Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:**

Ebda sistema dinamika ta' xiri

**5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami**

Organizzazzjoni tar-rieżami: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: De conformidad con lo establecido por el artículo 47.1 de la LCSP.

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A. - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.

## 8. Organizzazzjonijiet

---

### 8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
Numru tar-reġistrazzjoni: 123532.0  
Indirizz postali: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Belt: Vitoria-Gasteiz  
Kodiċi postali: 01010  
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
Pajjiż: Spanja  
Email: [oararc@euskadi.eus](mailto:oararc@euskadi.eus)  
Telefown: +34 945019595  
**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**  
Organizzazzjoni tar-rieżami

### 8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A. - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.  
Numru tar-reġistrazzjoni: A48897508  
Indirizz postali: AVDA. ALTOS HORNOS DE VIZCAYA, 33  
Belt: Barakaldo  
Kodiċi postali: 48901  
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Bizkaia (ES213)  
Pajjiż: Spanja  
Punt ta' kuntatt: Joseba GOIKOURIA  
Email: [kontratazio@bicezkerraldea.eus](mailto:kontratazio@bicezkerraldea.eus)  
Telefown: 944184100  
Indirizz tal-internet: <http://bicezkerraldea.eus/>  
Profil tax-xerrej: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>  
**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**  
Xerrej  
Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

## Informazzjoni dwar l-avviż

---

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 4803cb63-e102-41c2-a8d1-4630da64bf23 - 01  
Tip ta' formola: Kompetizzjoni  
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard  
Sottotip tal-avviż: 16  
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 11/09/2026 11:30:02 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,  
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali  
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Spanjol  
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 630338-2026  
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 177/2026  
Data tal-pubblikazzjoni: 14/09/2026