

648070-2026 - Kompetizzjoni

In-Netherlands – Pakketti tas-softwer u sistemi ta' informazzjoni – Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

OJ S 182/2026 21/09/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla

Provvisti

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Gemeente Zaanstad

Email: inkoop.contracten@zaanstad.nl

Tip legali tax-xerrej: Awtorità reġjonali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi pubblici generali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Deskrizzjoni: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Identifikatur tal-proċedura: 91afa2e7-a7c0-4deb-8253-7ac4f5a9250f

Identifikatur intern: 2026-198

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

Elementi principali tal-proċedura: De opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem, de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen /goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties,

autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten.

2.1.1. **Għan**

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni

2.1.2. **Post tal-prestazzjoni**

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Gemeente Zaanstad

2.1.4. **Informazzjoni ġenerali**

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. **Raġunijiet għall-eskluzjoni**

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. **Lott: LOT-0000**

Titlu: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Deskrizzjoni: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Identifikatur intern: 1

5.1.1. **Għan**

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Gemeente Zaanstad

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 05/04/2027

Data tat-tmiem tad-durata: 28/02/2045

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 12

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jinghataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tinghata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: G1 Prijs (max. 150 punten) G1.1 (135) en G1.2 (15)

Deskrizzjoni: Op G1.1 Inschrijfsom kunnen maximaal 135 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Op G1.2 Uurtarieven kunnen maximaal 15 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: G2 Kwaliteit (max. 850 punten) G2.1 (750) en G2.2 (100)

Deskrizzjoni: G2.1: Wensen Wensen gelden als afzonderlijke sub-subgunningscriteria die los van elkaar beoordeeld en gescoord worden. Bij Inschrijving dient u in te gaan op uw bijdrage per wens/sub-subgunningscriterium. Alleen functionaliteit die onderdeel is van het (prijs) aanbod van Inschrijver kan worden gebruikt in de beantwoording. G2.2 Plan van Aanpak Wij wensen dat Inschrijver bij Inschrijving een concept Plan van Aanpak aanlevert, waarin de

belangrijkste uitgangspunten, fasering en aandachtspunten van de implementatie worden toegelicht. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria.

Kategorija tal-kriterju tal-ghoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ghoti: 85

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 26/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) H'in tal-Ewropa Ċentrali, H'in tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440662>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440662>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Olandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) H'in tal-Ewropa Ċentrali, H'in tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 6 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 13/11/2026 10:10:00 (UTC+01:00) H'in tal-Ewropa Ċentrali, H'in tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: Gemeente Zaanstad - Niet van toepassing

Organizzazzjoni tar-riežami: Gemeente Zaanstad - Rechtbank Haarlem

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Gemeente Zaanstad

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: Gemeente Zaanstad - Gemeente Zaanstad

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Gemeente Zaanstad

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Gemeente Zaanstad

Numru tar-registrazzjoni: 49675616

Indirizz postali: Stadhuisplein 100

Belt: Zaandam
Kodiċi postali: 1506MZ
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Pajjiż: In-Netherlands
Punt ta' kuntatt: Floor de Beurs
Email: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Telefown: +31 14075
Indirizz tal-internet: <http://www.zaanstad.nl>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Rechtbank Haarlem
Indirizz postali: Postbus 1621
Belt: Haarlem
Kodiċi postali: 2003 BR
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Pajjiż: In-Netherlands
Email: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Indirizz tal-internet: <http://www.rechtbankhaarlem.nl>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Niet van toepassing
Belt: Niet van toepassing
Kodiċi postali: 1506 MZ
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Pajjiż: In-Netherlands
Email: inkoop.contracten@Zaanstad.nl
Indirizz tal-internet: <https://www.Zaanstad.nl>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Gemeente Zaanstad
Indirizz postali: Postbus 2000
Belt: Zaandam
Kodiċi postali: 1500 GA
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Pajjiż: In-Netherlands
Punt ta' kuntatt: Afd. JZ, Mevrouw Y. van Amelsvoort
Email: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Indirizz tal-internet: <http://WWW.Zaanstad.nl>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej
Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist
Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni
Organizzazzjoni tar-rieżami
Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami
Organizzazzjoni tal-medjazzjoni

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel
:
10b0c716-540f-4a82-8a79-82d7ecca291f-01
Raġuni ewlenija għall-bidla

:

Informazzjoni aġġornata

Deskrizzjoni

:

Naar aanleiding van de vragen van marktpartijen heeft de gemeente het leveringsmodel van de Opdracht heroverwogen. De oorspronkelijke uitvraag liet zowel een SaaS- als een On-premise Oplossing toe. De gemeente heeft besloten de Opdracht te beperken tot uitsluitend een On-premise Oplossing. Een uitgebreidere toelichting op de rectificatie en een overzicht van de gewijzigde documenten zijn opgenomen in het document Rectificatie Europese aanbesteding Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem, dat bij de aanbestedingsstukken is gepubliceerd. Naar aanleiding van deze rectificatie is de planning tevens aangepast,.

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 936b2872-670a-4f2f-ae38-221786f204ad - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 18/09/2026 12:37:40 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Olandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 648070-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 182/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 21/09/2026