

651050-2026 - Kompetizzjoni

In-Netherlands – Servizi relatati mas-software – Vernieuwing online- en offline ticketing- en kassasysteem Kunstmuseum Den Haag

OJ S 183/2026 22/09/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Stichting Kunstmuseum Den Haag

Email: aanbestedingen@kunstmuseum.nl

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Rikreazzjoni, kultura u reliġjon

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Vernieuwing online- en offline ticketing- en kassasysteem Kunstmuseum Den Haag
Deskrizzjoni: Stichting Kunstmuseum Den Haag (Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21) vernieuwt haar online- en offline ticketing- en kassasysteem. De opdracht omvat levering, implementatie, beheer, support en doorontwikkeling van een SaaS ticketing- en kassasysteem, inclusief hardware (kassa's, scanners, randapparatuur) op huurbasis. De winkel-/POS-oplossing valt buiten de opdracht; een open, gestandaardiseerde koppeling daarvoor is wel vereist. Europese niet-openbare procedure: maximaal vijf gegadigden worden uitgenodigd tot inschrijving. Drie locaties/merken: Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21. Ter indicatie: circa 477.000 bezoekers in 2025, waarvan circa 135.000 online verkochte tickets.

Identifikatur tal-proċedura: 906d56be-ea91-4959-a537-fef548d2a914

Identifikatur intern: KMDH-2026-TICKETING

Tip ta' proċedura: Ristretta

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72260000 Servizi relatati mas-software

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 30142200 Makkinarju tal-kexxun tal-flus (tal-ħwienet), 79342320 Servizi dwar il-kura tal-klijenti

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Den Haag

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Online- en offline ticketing- en kassasysteem Kunstmuseum Den Haag

Deskrizzjoni: Stichting Kunstmuseum Den Haag (merken/locaties Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21) besteedt de vernieuwing van haar online- en offline ticketing- en kassasysteem aan. De opdracht omvat de levering en implementatie van een SaaS ticketing- en kassasysteem, het beheer, de support aan eindgebruikers en de doorontwikkeling daarvan. Drie locaties/merken: Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21. Ter indicatie: circa 477.000 bezoekers in 2025, waarvan circa 135.000 online verkochte tickets. Levering omvat SaaS-ticketing en kassasysteem, beheer, support en doorontwikkeling, plus kassa's, scanners en randapparatuur op huurbasis.

Identifikatur intern: 1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72260000 Servizi relatati mas-software

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 30142200 Makkinarju tal-kexxun tal-flus (tal-ħwienet), 79342320 Servizi dwar il-kura tal-klijenti

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: De opdracht kent opties op uitbreiding van de af te nemen hardware. Hiervoor verwijzen we verder naar selectieleidraad.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pajjiż: In-Netherlands

Informazzjoni addizzjonali: Den Haag

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 48 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 2

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: De overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar met de optie om tweemaal met twee jaar te verlengen. De maximale totale looptijd bedraagt acht jaar.

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Informazzjoni addizzjonali: Optie tot verlenging: tweemaal twee jaar. De maximale totale looptijd bedraagt acht jaar. De samenwerking en de stand van de techniek worden jaarlijks geevalueerd.

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.8. Kriterji ta' aċċessibbiltà

Il-kriterji ta' aċċessibbiltà għall-persuni b'diżabbiltà huma inklużi

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 5

Numru massimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 5

Il-proċedura se ssir fi stadji suċċessivi. F'kull stadju, xi parteċipanti jistgħu jiġu eliminati

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Prijs

Deskrizzjoni: Subgunningscriterium prijs. Nadere uitwerking volgt in de inschrijvingsleidraad (fase 2). De drie subgunningscriteria hebben ieder een gelijk gewicht.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 34

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Plan van aanpak en implementatie

Deskrizzjoni: Subgunningscriterium plan van aanpak en implementatie, inclusief migratie en livegang. Nadere uitwerking volgt in de inschrijvingsleidraad (fase 2). De drie subgunningscriteria hebben ieder een gelijk gewicht.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 33

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Invulling wensenlijst

Deskrizzjoni: Subgunningscriterium invulling van de wensenlijst (bijlage E selectieleidraad). Nadere uitwerking volgt in de inschrijvingsleidraad (fase 2). De drie subgunningscriteria hebben ieder een gelijk gewicht.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 33

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 29/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440711>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tal-proċedura:

Data stmata ta' meta ntbagħtu l-istediniet għas-sottomissjoni tal-offerti: 11/11/2026

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440711>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteeċipazzjoni: Olandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-parteeċipazzjoni: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le
Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa
Se tintuża l-ordni elettronika: Ie
Se jintuża l-pagament elettroniku: Ie

5.1.15. Tekniki**Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Stichting Kunstmuseum Den Haag - Rechtbank Den Haag

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Stichting Kunstmuseum Den Haag

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Stichting Kunstmuseum Den Haag

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciċipazzjoni: Stichting Kunstmuseum Den Haag

8. Organizzazzjonijiet**8.1. ORG-0001**

Isem uffiċjali: Stichting Kunstmuseum Den Haag

Numru tar-reġistrazzjoni: 242214866

Indirizz postali: Stadhouderslaan 41

Belt: Den Haag

Kodiċi postali: 2517 HV

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pajjiż: In-Netherlands

Punt ta' kuntatt: Directie-assistent

Email: aanbestedingen@kunstmuseum.nl

Telefown: +31 703381211

Indirizz tal-internet: <http://www.kunstmuseum.nl>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Rechtbank Den Haag

Belt: Den Haag

Kodiċi postali: 2595 AJ

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pajjiż: In-Netherlands

Email: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Indirizz tal-internet: <http://rechtspraak.nl>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciċipazzjoni

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: e49160b1-768d-4e6a-8d0f-5c78271bd7bd - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 18/09/2026 15:29:12 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Olandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 651050-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 183/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 22/09/2026