

## 654834-2026 - Kompetizzjoni

Franza – Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni – Digitalisation Train + Air

OJ S 184/2026 23/09/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Provvisti

### 1. Xerrej

---

#### 1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: SNCF Voyageurs

Email: [julien.lirot@sncf.fr](mailto:julien.lirot@sncf.fr)

Tip legali tax-xerrej: Impriża pubblika

Attività tal-entità kontraenti: Servizi ferroviari

### 2. Proċedura

---

#### 2.1. Proċedura

Titlu: Digitalisation Train + Air

Deskrizzjoni: La très forte concurrence entre les modes de transport (aérien, voitures particulières, covoiturage, bus...), l'ouverture à la concurrence du transport ferroviaire international depuis 2010 et la prise de conscience écologique à venir rendent impératives la réactivité, l'agilité et l'innovation. Dans ce contexte, Voyages SNCF propose depuis 30 ans aux compagnies aériennes qui le souhaitent une offre ferrée permettant d'acheminer les clients du secteur aérien depuis une sélection de gares TGV de françaises et européennes vers les principaux aéroports français. Devant le développement de ce secteur d'activité, Voyages SNCF souhaite développer ce produit à l'aide d'un prestataire SI prenant en charge toutes les étapes de gestion de réservation, de commande et d'émission de titre dans le cadre de la vente de ce produit par les compagnies aériennes. Ce partenaire devra pouvoir gérer l'augmentation et la diversité des données disponibles liées à la commercialisation de plusieurs offres SNCF (TGV Inoui, OUIGO) et d'un ensemble de compagnies aériennes partenaires. A date, la réservation des places dans les TGV par les compagnies aériennes partenaires s'appuie sur un processus automatisé en 2022 permettant aux clients des compagnies aériennes de réserver un billet bout en bout train + avion à l'aide d'une brique technique faisant le lien entre les différents inventaires. Ce processus de réservation s'appuie pour l'instant sur une tarification fixe, quelle que soit la date ou l'heure de voyage. Le process actuel permet aux clients de gérer en autonomie l'émission de leur billet de train via une plateforme en ligne. Les guichets SNCF ne sont donc plus en charge de cette émission, sauf dans des cas perturbés. SNCF Voyageurs souhaite améliorer le produit Train+Air pour les raisons suivantes : • Poursuivre le développement de l'offre actuelle, globale et segmentée, avec un produit digital présent sur l'ensemble du réseau LGV (Intersecteurs et radiales) proposant différents niveaux de prestation (complémentarité d'offre entre TGV Inoui et OUIGO) ; • Avoir un produit compétitif pour attirer de nouvelles compagnies. • Disposer d'un outil qui pourra évoluer facilement avec les possibilités offertes par la croissance du marché aérien. SNCF Voyageurs souhaite disposer d'une solution qui permette aux différentes compagnies aériennes de se connecter au système de réservation SNCF. Cette solution devra donc : • S'intégrer aux systèmes des compagnies aériennes et gérer les différences de fonctionnement entre l'aérien et le ferroviaire ; • S'interfacer au système de réservation SNCF en accédant au portail d'accès aux offres SNCF, point d'entrée pour la réservation de l'ensemble des offres

SNCF (TGV Inoui, Ouigo notamment). La solution recherchée a plusieurs objectifs : • Assurer la gestion du booking et le décalage d'ouverture des périodes de réservation entre transporteur ferré et aérien ; • Publier les horaires et dessertes SNCF aux compagnies aériennes et à leurs distributeurs • Assurer l'émission des titres de transport ferroviaires ; • Suivre la gestion des changements de statuts des voyageurs et les partager (statut Boarded pour les billets contrôlés) en accord avec les process SNCF et aérien ; • Permettre le suivi de la facturation des prestations ; • Transmettre le billet du client à la Compagnie Aérienne • Offrir une solution simple pour que le client puisse récupérer son billet train en autonomie • Offrir une solution de consultation des titres ferroviaires aux agents SNCF afin de pallier les problématiques opérationnelles. La consultation est menée par la Direction des Achats et de l'Economie Circulaire (DAGEC) de la SNCF, en tant que mandataire de la filiale CRMS qui portera le marché. En effet, la gestion du produit Train + Air est assurée par CRMS en sous-traitance de SNCF Voyageurs. SNCF Voyageurs met à disposition des capacités ferroviaires achetées par les compagnies aériennes et CRMS pilote et facilite le dispositif au bénéfice de SNCF Voyageurs.

Identifikatur tal-proċedura: 11630733-2a37-4310-ac40-3524f8b8ada3

Identifikatur intern: 2026DOS0676514

Tip ta' proċedura: Innegożjta bil-pubblikazzjoni minn qabel ta' sejha għall-kompetizzjoni/għall-kompetizzjoni bin-negożjar

Il-proċedura hija aċċellerata: le

#### **2.1.1. Għan**

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni

#### **2.1.2. Post tal-prestazzjoni**

Pajjiż: Franza

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

#### **2.1.4. Informazzjoni ġenerali**

Informazzjoni addizzjonali: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Voyageurs SA et de sa filiale CRMS. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de

gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

**Baži legali:**

Direttiva 2014/25/UE

#### **2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni**

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

## **5. Lott**

---

### **5.1. Lott: LOT-0001**

Titlu: Digitalisation Train + Air

Deskrizzjoni: La très forte concurrence entre les modes de transport (aérien, voitures particulières, covoiturage, bus...), l'ouverture à la concurrence du transport ferroviaire international depuis 2010 et la prise de conscience écologique à venir rendent impératives la réactivité, l'agilité et l'innovation. Dans ce contexte, Voyages SNCF propose depuis 30 ans aux compagnies aériennes qui le souhaitent une offre ferrée permettant d'acheminer les clients du secteur aérien depuis une sélection de gares TGV de françaises et européennes vers les principaux aéroports français. Devant le développement de ce secteur d'activité, Voyages SNCF souhaite développer ce produit à l'aide d'un prestataire SI prenant en charge toutes les étapes de gestion de réservation, de commande et d'émission de titre dans le cadre de la vente de ce produit par les compagnies aériennes. Ce partenaire devra pouvoir gérer l'augmentation et la diversité des données disponibles liées à la commercialisation de plusieurs offres SNCF (TGV Inoui, OUIGO) et d'un ensemble de compagnies aériennes partenaires. A date, la réservation des places dans les TGV par les compagnies aériennes partenaires s'appuie sur un processus automatisé en 2022 permettant aux clients des compagnies aériennes de réserver un billet bout en bout train + avion à l'aide d'une brique technique faisant le lien entre les différents inventaires. Ce processus de réservation s'appuie pour l'instant sur une tarification fixe, quelle que soit la date ou l'heure de voyage. Le process actuel permet aux clients de gérer en autonomie l'émission de leur billet de train via une plateforme en ligne. Les guichets SNCF ne sont donc plus en charge de cette émission, sauf dans des cas perturbés. SNCF Voyageurs souhaite améliorer le produit Train+Air pour les raisons suivantes : • Poursuivre le développement de l'offre actuelle, globale et segmentée, avec un produit digital présent sur l'ensemble du réseau LGV (Intersecteurs et radiales) proposant différents niveaux de prestation (complémentarité d'offre entre TGV Inoui et OUIGO) ; • Avoir un produit compétitif pour attirer de nouvelles compagnies. • Disposer d'un outil qui pourra évoluer facilement avec les possibilités offertes par la croissance du marché aérien. SNCF Voyageurs souhaite disposer d'une solution qui permette aux différentes compagnies aériennes de se connecter au système de réservation SNCF. Cette solution devra donc : • S'intégrer aux systèmes des compagnies aériennes et gérer les différences de fonctionnement entre l'aérien et le ferroviaire ; • S'interfacer au système de réservation SNCF en accédant au portail d'accès aux offres SNCF, point d'entrée pour la réservation de l'ensemble des offres SNCF (TGV Inoui, Ouigo notamment). La solution recherchée a plusieurs objectifs : • Assurer la gestion du booking et le décalage d'ouverture des périodes de réservation entre transporteur ferré et aérien ; • Publier les horaires et dessertes SNCF aux compagnies aériennes et à leurs distributeurs • Assurer l'émission des titres de transport ferroviaires ; • Suivre la gestion des changements de statuts des voyageurs et les partager (statut Boarded pour les billets contrôlés) en accord avec les process SNCF et aérien ; • Permettre le suivi de la facturation des prestations ; • Transmettre le billet du client à la Compagnie Aérienne • Offrir

une solution simple pour que le client puisse récupérer son billet train en autonomie • Offrir une solution de consultation des titres ferroviaires aux agents SNCF afin de pallier les problématiques opérationnelles. La consultation est menée par la Direction des Achats et de l'Economie Circulaire (DAGEC) de la SNCF, en tant que mandataire de la filiale CRMS qui portera le marché. En effet, la gestion du produit Train + Air est assurée par CRMS en sous-traitance de SNCF Voyageurs. SNCF Voyageurs met à disposition des capacités ferroviaires achetées par les compagnies aériennes et CRMS pilote et facilite le dispositif au bénéfice de SNCF Voyageurs.

Identifikatur intern: 2026DOS0676514

#### **5.1.1. Għan**

Natura tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni

##### **Għażliet:**

Deskrizzjoni tal-għażliet: Evolutions à la demande

#### **5.1.2. Post tal-prestazzjoni**

Pajjiż: Franza

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

#### **5.1.3. Tul ta' żmien stmat**

Data tal-bidu: 12/03/2027

Tul ta' żmien: 2 190 Jiem

#### **5.1.4. Tiġdid**

Numru massimu ta' tiġdid: 3

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: 3 Périodes optionnelles de 12 mois chacune

#### **5.1.5. Valur**

Valur stmat mingħajr VAT: 8 852 000,00 EUR

Valur massimu tal-ftehim qafas: 10 469 184,00 EUR

#### **5.1.6. Informazzjoni ġenerali**

##### **Parteċipazzjoni riżervata:**

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Informazzjoni addizzjonali: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

#### **5.1.9. Kriterji tal-għażla**

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

##### **Informazzjoni dwar it-tieni stadju ta' proċedura b'żewġ stadji:**

Numru minimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 1

Numru massimu ta' kandidati li għandhom jiġu mistiedna għat-tieni stadju tal-proċedura: 3

#### **5.1.11. Dokumenti tal-akkwist**

Aċċess għal ċerti dokumenti tal-akkwist hu ristrett.

Ġustifikazzjoni għar-restrizzjoni tal-aċċess għal ċerti dokumenti tal-akkwist: Protezzjoni ta' informazzjoni partikolarment sensittiva

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Franciż

Informazzjoni dwar id-dokumenti ristretti hija disponibbli fuq: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

## **Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:**

Isem: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

### **5.1.12. Termini tal-akkwist**

#### **Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Franciż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu t-talbiet għall-partecipazzjoni: 09/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

#### **Termini tal-kuntratt:**

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Hu meħtieġ ftehim ta' kunfidenzjalità: iva

Informazzjoni addizzjonali dwar il-ftehim ta' kunfidenzjalità: Le caractère particulièrement sensible ou de confidentialité des informations contenues dans les documents de la consultation impose aux opérateurs économiques souhaitant consulter le dossier de consultation des entreprises, de signer préalablement l'accord de confidentialité annexé au présent avis. Sans la signature de cet accord, les documents de la consultation ne pourront être transmis à l'opérateur économique. Cet accord est non négociable. L'accord de confidentialité est à télécharger depuis la consultation sur la plateforme achats SNCF (<https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>) et à renvoyer complété et signé via la messagerie sécurisée de la plateforme achats. Sur la plateforme achats, vous retrouverez la consultation en filtrant par date de publication ou par le titre de la consultation. Une fois sur l'Avis, en bas il y'a un élément : intitulé « Cadre de réponses » sur lequel vous devrez manifester votre intérêt afin d'accéder aux éléments. L'accord de confidentialité à compléter sera dans les pièces jointes et l'acheteur est joignable via la messagerie.

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

Forma legali li għandha tittieħed minn grupp ta' offerenti li jingħata kuntratt: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou un groupement conjoint avec mandataire solidaire

Arrangament finanzjarju: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Païement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

### **5.1.15. Tekniki**

#### **Ftehim qafas:**

Ftehim qafas, mingħajr ma terġa' tinfetaħ il-kompetizzjoni

Numru massimu ta' partecipanti: 1

#### **Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:**

Ebda sistema dinamika ta' xiri

### **5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami**

Organizzazzjoni tar-rieżami: Tribunal judiciaire de Paris

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Société Nationale SNCF SA

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: Société Nationale SNCF SA

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Tribunal judiciaire de Paris

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Société Nationale SNCF SA

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Société Nationale SNCF SA

## 8. Organizzazzjonijiet

---

### 8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: SNCF Voyageurs

Numru tar-registrazzjoni: 519 037 584 14786

Indirizz postali: 1 RUE CAMILLE MOKE

Belt: SAINT-DENIS

Kodiċi postali: 93210

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pajjiż: Franza

Punt ta' kuntatt: LIROT Julien

Email: [julien.lirot@sncf.fr](mailto:julien.lirot@sncf.fr)

Telefown: 00 00 00 00 00

Indirizz tal-internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil tax-xerrej: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Xerrej

### 8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Tribunal judiciaire de Paris

Numru tar-registrazzjoni: Tribunal judiciaire de Paris

Indirizz postali: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Belt: PARIS

Kodiċi postali: 75017

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Paris (FR101)

Pajjiż: Franza

Email: [tj-paris@justice.fr](mailto:tj-paris@justice.fr)

Telefown: 01 44 32 51 51

Indirizz tal-internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

### 8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Société Nationale SNCF SA

Numru tar-registrazzjoni: 552 049 447 76279

Indirizz postali: 2 PL AUX ETOILES

Belt: SAINT-DENIS

Kodiċi postali: 93210

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Pajjiż: Franza

Punt ta' kuntatt: LIROT Julien

Email: [julien.lirot@sncf.fr](mailto:julien.lirot@sncf.fr)

Telefown: 00 00 00 00 00

Indirizz tal-internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

#### **Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

### **Informazzjoni dwar l-avviż**

---

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 291d1b2d-bd1a-4f12-8f8f-745d1891cdb4 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 17

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 22/09/2026 09:54:32 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Franciż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 654834-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 184/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 23/09/2026