

665840-2026 - Kompetizzjoni

II-Polonja – Servizi tat-telefown IP – Usluga utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

OJ S 187/2026 28/09/2026

**Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla
Servizzi**

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Email: sekretariatDZP@zus.pl

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi pubblici ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Usluga utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Deskrizzjoni: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone z wykorzystaniem łączu telekomunikacyjnych udostępnionych Zamawiającemu w ramach niniejszego zamówienia. 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 11 do SWZ. 3. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy z wyłączeniem kluczowych zadań dotyczących: 3.1. kierowania realizacją zamówienia, w tym pełnienia funkcji Kierownika projektu, 3.2. wykonania Analizy wstępnej, Planu oraz Projektu wykonawczego (Etapy I–III według Umowy), 3.3. utrzymania i zarządzania Systemem centralnym, w tym administrowania klastrem CUCM, Cisco Meeting Server (CMS), systemami Expressway oraz systemem monitorowania, 3.4. obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie P1 i P2 oraz koordynacji procesu usuwania Awarii w ramach SLA. 4. Przedmiotem zamówienia, są produkty i usługi ICT w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 20 ze zm., dalej: „KSC”).

Identifikatur tal-proċedura: 4ab2cee5-b405-4cf2-be0e-1e76ab57c970

Identifikatur intern: 993200.271.019.2026-DZP

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: iva

Ġustifikazzjoni għall-proċedura aċċellerata: Podstawa prawna: Art 138 ust. 2.

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 64215000 Servizi tat-telefown IP

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 32500000 Apparat u fornimenti tat-telekomunikazzjoni, 32546100 Switchboards diġitali, 72611000 Servizi ta' appoġġ tekniku għall-kompjuter, 48517000 Pakkett ta' softwer għall-IT, 32552330 Apparat għal-switching telefoniku

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Il-Polonja

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

Informazzjoni addizzjonali: System telefonii IP obojmuje wszyskie lokalizacje Zamawiającego. Wykaz lokalizacji wraz z informacjami o infrastrukturze Zamawiającego oraz liczbie użytkowników Systemu został przedstawiony w Załączniku nr 1 do OPZ, stanowiącym element Załącznika nr 11 do SWZ.

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: W dniu 08.04.2026 r. zostało opublikowane wstępne ogłoszenie informacyjne nr 239577-2026.

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

przetarg nieograniczony art. 132 ustawy Pzp -

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Deskriżjoni: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone z wykorzystaniem łączu telekomunikacyjnych udostępnionych Zamawiającemu w ramach niniejszego zamówienia. 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 11 do SWZ. 3. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy z wyłączeniem kluczowych zadań dotyczących: 3.1. kierowania realizacją zamówienia, w tym pełnienia funkcji Kierownika projektu, 3.2. wykonania Analizy wstępnej, Planu oraz Projektu wykonawczego (Etapy I–III według Umowy), 3.3. utrzymania i zarządzania Systemem centralnym, w tym administrowania klastrem CUCM, Cisco Meeting Server (CMS), systemami Expressway oraz systemem monitorowania, 3.4. obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie P1 i P2 oraz koordynacji procesu usuwania Awarii w ramach SLA. 4. Przedmiotem zamówienia, są produkty i usługi ICT w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 20 ze zm., dalej: „KSC”).

Identifikatur intern: 993200.271.019.2026-DZP

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 64215000 Servizi tat-telefown IP

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 32500000 Apparat u fornimenti tat-telekomunikazzjoni, 32546100 Switchboards diġitali, 72611000 Servizi ta' appoġġ tekniku għall-kompjuter, 48517000 Pakkett ta' softwer għall-IT, 32552330 Apparat għal-switching telefoniku

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: Il-Polonja

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

Informazzjoni addizzjonali: System telefonii IP obejmuje wszystkie lokalizacje Zamawiającego. Wykaz lokalizacji wraz z informacjami o infrastrukturze Zamawiającego oraz liczbie użytkowników Systemu został przedstawiony w Załączniku nr 1 do OPZ, stanowiącym element Załącznika nr 11 do SWZ.

5.1.3. Tul ta' zmien stmat

Tul ta' zmien: 4 Snin

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

Informazzjoni dwar avvizi preċedenti:

Identifikatur tal-avviż preċedenti: 239577-2026

Informazzjoni addizzjonali: 1. Termin wykonania zamówienia: Od podpisania umowy przez okres 48 miesięcy. Zamawiający wymaga, aby przejęcie usług utrzymania i zarządzania Systemem telefonii IP od obecnego wykonawcy trwało nie dłużej niż do 8 tygodni od podpisania umowy tak aby wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa rozpoczął świadczenie ww. usług z dniem 10 stycznia 2027 r. 2. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 3. Zamawiający wymaga, aby, Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) z wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6-8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę osoby skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia przygotowujące wstępną analizę, plan oraz projekt wykonawczy. Obowiązek ten nie dotyczy Kierownika projektu, którego zadaniem jest kierowanie zespołem realizującym przedmiot zamówienia oraz nadzór nad jego realizacją. 4. Wykonawca, na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązany będzie przedstawiać bieżące dokumenty potwierdzające, że przedmiot zamówienia jest wykonywany przez osoby będące pracownikami. Sposób weryfikacji zatrudnienia ww. osób oraz uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcje z tytułu niespełnienia tych wymagań, określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy. 5. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy z wyłączeniem kluczowych zadań dotyczących: 5.1. kierowania realizacją zamówienia, w tym pełnienia funkcji Kierownika projektu, 5.2. wykonania Analizy wstępnej, Planu oraz Projektu wykonawczego (Etapy I–III według Umowy), 5.3. utrzymania i zarządzania Systemem centralnym, w tym administrowania klastrem CUCM, Cisco Meeting Server (CMS), systemami Expressway oraz systemem monitorowania, 5.4. obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie P1 i P2 oraz koordynacji procesu usuwania Awarii w ramach SLA.

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Cena całkowita oferty brutto

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 85

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Liczba godzin konsultacji technicznych na kwartał

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Liczba przeprowadzonych przeglądów konserwacyjnych

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffijjalment: Pollakk

Iindirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

Isem: Platforma zakupowa

URL: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Iindirizz għas-sottomissjoni: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteciġazzjoni: Pollakk

Katalogu elektroniku: Mhux permessa

Huma meħtieġa firma jew sigill elektroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Varjanti: Mhux permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100).

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 13/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 90 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 13/10/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjigi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: 1. Zamawiający wymaga, aby, Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) z wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 68 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę osoby skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia przygotowujące wstępną analizę, plan oraz projekt wykonawczy. Obowiązek ten nie dotyczy Kierownika projektu, którego zadaniem jest kierowanie zespołem realizującym przedmiot zamówienia oraz nadzór nad jego realizacją.

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva
Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1. i 2.

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proceduri tar-riežami: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Numru tar-registrazzjoni: 5213017228

Dipartiment: Departament Zamówień Publicznych

Indirizz postali: ul. Szamocka 3, 5

Belt: Warszawa

Kodiċi postali: 01-748

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pajjiż: Il-Polonja

Email: sekretariatDZP@zus.pl

Telefown: +48 226671704

Indirizz tal-internet: www.zus.pl

Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Krajowa Izba Odwoławcza

Numru tar-registrazzjoni: 526 22 39 325

Belt: Warszawa

Kodiċi postali: 02-676

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Pajjiż: Il-Polonja

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telefown: +48 224587861

Indirizz tal-internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0000

Isem uffiċjali: Publications Office of the European Union

Numru tar-reġistrazzjoni: PUBL

Belt: Luxembourg

Kodiċi postali: 2417

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pajjiż: Il-Lussemburgu

Email: ted@publications.europa.eu

Telefown: +352 29291

Indirizz tal-internet: <https://op.europa.eu>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel: 658133-2026

Raġuni ewlenija għall-bidla: Informazzjoni aġġornata

Deskrizzjoni: Zmiana w pkt 5.1.12. terminu składania ofert oraz daty otwarcia, a także zmiana w pkt 5.1.1. dotycząca usunięcia opcji z zakresu zamówienia.

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 2e748497-e9fa-4db6-ba4e-bc9c62f9bd19 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 25/09/2026 07:57:50 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Pollakk

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 665840-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 187/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 28/09/2026