

668299-2026 - Kompetizzjoni

In-Netherlands – Servizzi dwar saħħa ta' xogħol soċjali – Hulplijn OpenOverGokken

OJ S 188/2026 29/09/2026

Avviż tal-kuntratt – reġim ħafif

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Kansspelautoriteit

Email: tvanderhoeven@kansspelautoriteit.nl

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi generali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Hulplijn OpenOverGokken

Deskrizzjoni: De Kansspelautoriteit wenst door middel van deze Europese openbare aanbesteding een overeenkomst te sluiten met één Opdrachtnemer aangaande het uitvoeren van de Hulplijnfunctie binnen het platform OpenOverGokken. De Opdracht ziet op het zo nodig operationeel maken en vervolgens in stand houden van een laagdrempelige, onafhankelijke Hulplijn voor mensen die gokken, Naasten en andere betrokkenen, waarbij voldoende bereikbaarheid, continuïteit, deskundige ondersteuning, passende doorverwijzing en verantwoording zijn geborgd. Voor een uitgebreidere beschrijving: zie de Aanbestedingsleidraad. Voor de jaarlijkse prijs voor de uitvoering van de Hulplijn geldt een minimumprijs van € 700.000 inclusief btw per jaar en een plafondbedrag van maximaal € 1.000.000 inclusief btw per jaar. Inschrijvingen die hierbuiten vallen, worden terzijde gelegd. Zie voor meer informatie: paragraaf 2.6 van de aanbestedingsleidraad.

Identifikatur tal-proċedura: 84eb1b92-8639-4710-ad2a-19c628a3ee00

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Elementi prinċipali tal-proċedura: De procedure betreft een Europese aanbesteding onder het SAS-regime. Inschrijvers kunnen eerst een niet-bindende indicatieve Inschrijving indienen, waarna een gespreksronde kan plaatsvinden. Vervolgens dienen Inschrijvers een bindende definitieve Inschrijving in. Alleen deze definitieve Inschrijving wordt beoordeeld op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Voor een uitgebreidere beschrijving: zie de aanbestedingsleidraad.

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 85000000 Servizzi dwar saħħa ta' xogħol soċjali

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: In-Netherlands

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 7 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Hulplijn OpenOverGokken

Deskrizzjoni: De Kansspelautoriteit wenst door middel van deze Europese openbare aanbesteding een overeenkomst te sluiten met één Opdrachtnemer aangaande het uitvoeren van de Hulplijnfunctie binnen het platform OpenOverGokken. De Opdracht ziet op het zo nodig operationeel maken en vervolgens in stand houden van een laagdrempelige, onafhankelijke Hulplijn voor mensen die gokken, Naasten en andere betrokkenen, waarbij voldoende bereikbaarheid, continuïteit, deskundige ondersteuning, passende doorverwijzing en verantwoording zijn geborgd. Voor een uitgebreidere beschrijving: zie de Aanbestedingsleidraad. Voor de jaarlijkse prijs voor de uitvoering van de Hulplijn geldt een minimumprijs van € 700.000 inclusief btw per jaar en een plafondbedrag van maximaal € 1.000.000 inclusief btw per jaar. Inschrijvingen die hierbuiten vallen, worden terzijde gelegd. Zie voor meer informatie: paragraaf 2.6 van de aanbestedingsleidraad.

Identifikatur intern: 1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 85000000 Servizi dwar saħħa ta' xogħol soċjali

Għażliet:

Deskrizzjoni tal-għażliet: Er is sprake van verlengingsopties.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Pajjiż: In-Netherlands

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 36 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 2

Informazzjoni oħra dwar it-tiġdid: Er is sprake van een dienstverleningsovereenkomst met een initiële looptijd van 36 maanden met de mogelijkheid de overeenkomst tweemaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 24 maanden.

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 7 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Ma hemmx għalfejn tingħata

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

5.1.7. Akkwist strategiku

Għan tal-akkwist strategiku: Ebda akkwist strategiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Plan van aanpak

Deskrizzjoni: Plan van aanpak

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 27

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Visie op informatie en rapportage

Deskrizzjoni: Visie op informatie en rapportage

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 9

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Kwaliteit van het team

Deskrizzjoni: Kwaliteit van het team

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 18

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Casuïstiek 4a: Jongvolwassene met oplopende schulden en studie-uitval

Deskrizzjoni: Casuïstiek 4a: Jongvolwassene met oplopende schulden en studie-uitval

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 6

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Casuïstiek 4b: Hulp bij Cruks-inschrijving

Deskrizzjoni: Casuïstiek 4b: Hulp bij Cruks-inschrijving

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Casuïstiek 4c: Ongeruste ouder van een minderjarige jongere die gokt

Deskrizzjoni: Casuïstiek 4c: Ongeruste ouder van een minderjarige jongere die gokt

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 5

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Prijs

Deskrizzjoni: All-in inschrijfprijs per jaar voor uitvoering van de Hulplijn.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 30

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 12/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441752>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441752>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Olandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 15/01/2027 12:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 4 Xhur

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: Ie

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: Kansspelaautoriteit - Rechtbank Den Haag

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist:

Kansspelaautoriteit

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Kansspelaautoriteit

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni: Kansspelaautoriteit

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Kansspelaautoriteit

Numru tar-registrazzjoni: 53388344

Indirizz postali: Anna van Buerenplein 45A

Belt: 'S-GRAVENHAGE

Kodiċi postali: 2595DA

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pajjiż: In-Netherlands

Punt ta' kuntatt: Tobias van der Hoeven

Email: tvanderhoeven@kansspelaautoriteit.nl

Telefown: +31 703021300

Indirizz tal-internet: <http://www.kansspelaautoriteit.nl>

Punti ta' kuntatt oħra:

Isem uffiċjali: Rechtbank Den Haag

Belt: 's-Gravenhage

Kodiċi postali: 2595 AJ

Sottodivizzjoni tal-pajjiż (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pajjiż: In-Netherlands

Email: info@rechtspraak.nl

Indirizz tal-internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-partecipazzjoni

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: d96247ac-3414-4141-b332-930a0583cdf5 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt – reġim ħafif

Sottotip tal-avviż: 20

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 25/09/2026 15:02:06 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,
Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Olandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 668299-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 188/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 29/09/2026