

678080-2026 - Kompetizzjoni

L-Italja – Servizi ta' l-operatur tat-telefon – PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CUSTOMER CARE – CONTACT CENTER E BACK OFFICE NUOVE ACQUE SPA
OJ S 191/2026 02/10/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: NUOVE ACQUE SPA

Email: info@nuoveacque.it

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi publiċi ġenerali

Attività tal-entità kontraenti: Attivitàjiet relatati mal-ilma

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CUSTOMER CARE – CONTACT CENTER E BACK OFFICE NUOVE ACQUE SPA

Deskrizzjoni: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CUSTOMER CARE – CONTACT CENTER E BACK OFFICE NUOVE ACQUE SPA

Identifikatur tal-proċedura: 1d92af5c-b3e3-43ce-9a90-e2fd8c55a359

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79511000 Servizi ta' l-operatur tat-telefon

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Arezzo

Kodiċi postali: 52100

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arezzo (IT118)

Pajjiż: L-Italja

Informazzjoni addizzjonali: come da disciplinare di gara

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 951 411,36 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Ieħor

procedura aperta

Liġi transfruntiera applikabbli: no

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CUSTOMER CARE – CONTACT CENTER E BACK OFFICE NUOVE ACQUE SPA

Deskrizzjoni: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CUSTOMER CARE – CONTACT CENTER E BACK OFFICE NUOVE ACQUE SPA

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 79511000 Servizi ta' l-operatur tat-telefon

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Arezzo

Kodiċi postali: 52100

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arezzo (IT118)

Pajjiż: L-Italja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 29 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 951 411,36 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: offerta tecnica

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 85

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: offerta ekonomika

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 15

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_nuoveacque

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_nuoveacque

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Taljan

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: polizza

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 10/11/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant,

Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 180 Jiem

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: come da disciplinare di gara

Arrangament finanzjarju: come da disciplinare di gara

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: TAR TOSCANA

Organizzazzjoni tar-rieżami: TAR TOSCANA

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: come da disciplinare di gara

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: NUOVE ACQUE SPA

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: TAR TOSCANA

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: NUOVE ACQUE SPA

Numru tar-registrazzjoni: 01616760516

Belt: Arezzo

Kodiċi postali: 52100

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Arezzo (IT118)

Pajjiż: L-Italja

Email: info@nuoveacque.it

Telefown: 05751940808

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: TAR TOSCANA

Numru tar-registrazzjoni: 80045610484

Belt: via ricasoli, 40

Kodiċi postali: 50122

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Firenze (IT114)

Pajjiż: L-Italja

Email: tarfi-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefown: 055 267301

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 58dc2a8c-3afe-4ee2-8fca-f7de8a6fa4dd - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 17

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 01/10/2026 12:47:32 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Taljan

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 678080-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 191/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 02/10/2026