

679058-2026 - Kompetizzjoni

Il-Kroazja – Tiswija tas-software tat-teknoloġija ta' l-informatika – Tehnoloġsko jamstvo i održavanje sigurnosnih sustava

OJ S 191/2026 02/10/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Email: nabava@mpudt.hr

Tip legali tax-xerrej: Awtorità tal-gvern ċentrali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Tehnoloġsko jamstvo i održavanje sigurnosnih sustava

Deskrizzjoni: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave je usluga održavanja, administracije, podrške, nadzora, ažuriranja i operativnog upravljanja sigurnosnim sustavima, te produljenje podrške Proizvođača za sustave Naručitelja navedene u Tehničkoj specifikaciji. Usluga mora obuhvatiti cjelovitu podršku za funkcionalan i siguran rad svih sustava, uključujući korektivne, preventivne i savjetodavne aktivnosti, kao i aktivnosti instalacije, migracije i rekonfiguracije kada su potrebne za održavanje pune operativnosti sustava. Usluga se posebno odnosi na sljedeće funkcionalne cjeline: • preventivno održavanje i redovita sigurnosna ažuriranja • korektivno održavanje i otklanjanje incidenata • administraciju sigurnosnih platformi i povezanih komponenti • podršku korisnicima i tehničkim timovima Naručitelja • nadzor, izvještavanje i sigurnosne preporuke • instalaciju, zamjenu, migraciju i optimizaciju konfiguracija • suradnju s proizvođačima, partnerima i trećim stranama kad je to potrebno za rješavanje incidenta ili održavanje jamstva Sigurnosni sustavi koji su predmet ove nabave čine skup međusobno povezanih platformi i uređaja za procjenu i sukladnost, upravljanje kontinuitetom poslovanja, sigurnosni operativni centar, zaštitu elektroničke pošte, zaštitu krajnjih točaka, multifaktorsku autentifikaciju, dekrpciju web prometa, upravljanje privilegiranim računima. Opseg SOC okruženja obuhvaća najmanje 12.000 Windows radnih stanica, 500 poslužitelja i retenciju zapisa od 6 mjeseci, dok sustav zaštite e-pošte podržava najmanje 11.000 korisnika.

Identifikatur tal-proċedura: 8d0493cd-9992-4172-bca6-ae2f8958ff17

Identifikatur intern: 331/26

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

Elementi prinċipali tal-proċedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72267100 Tiswija tas-software tat-teknoloġija ta' l-informatika

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 990 000,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklużjoni: Dokument tal-Akkwist, Avviż

Parteċipazzjoni f'organizzazzjoni kriminali: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Il-korruzzjoni: Korupcija

Frodi: Prijevara

Reati terroristiċi jew reati marbuta ma' attivitajiet terroristiċi: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Hasil tal-flus jew finanzjament tat-terrorizmu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Thaddim tat-tfal u forom oħra ta' traffikar tal-bnedmin: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Raġunijiet purament nazzjonali għall-esklużjoni: Neisplata plaće

Ksur tal-obbligi stabbiliti skont raġunijiet ta' esklużjoni purament nazzjonali: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tat-taxxi: Plaćanje poreza

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tal-kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0000

Titlu: Tehnološko jamstvo i održavanje sigurnosnih sustava

Deskrizzjoni: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave je usluga održavanja, administracije, podrške, nadzora, ažuriranja i operativnog upravljanja sigurnosnim sustavima, te produljenje podrške Proizvođača za sustave Naručitelja navedene u Tehničkoj specifikaciji.

Usluga mora obuhvatiti cjelovitu podršku za funkcionalan i siguran rad svih sustava, uključujući korektivne, preventivne i savjetodavne aktivnosti, kao i aktivnosti instalacije, migracije i rekonfiguracije kada su potrebne za održavanje pune operativnosti sustava. Usluga se posebno odnosi na sljedeće funkcionalne cjeline: • preventivno održavanje i redovita sigurnosna ažuriranja • korektivno održavanje i otklanjanje incidenata • administraciju sigurnosnih platformi i povezanih komponenti • podršku korisnicima i tehničkim timovima Naručitelja • nadzor, izvještavanje i sigurnosne preporuke • instalaciju, zamjenu, migraciju i optimizaciju konfiguracija • suradnju s proizvođačima, partnerima i trećim stranama kad je to potrebno za rješavanje incidenta ili održavanje jamstva Sigurnosni sustavi koji su predmet ove nabave čine skup međusobno povezanih platformi i uređaja za procjenu i sukladnost, upravljanje kontinuitetom poslovanja, sigurnosni operativni centar, zaštitu elektroničke pošte, zaštitu krajnjih točaka, multifaktorsku autentifikaciju, dekripciju web prometa, upravljanje privilegiranim računima. Opseg SOC okruženja obuhvaća najmanje 12.000 Windows radnih stanica, 500 poslužitelja i retenciju zapisa od 6 mjeseci, dok sustav zaštite e-pošte podržava najmanje 11.000 korisnika.

Identifikatur intern: 331/26

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72267100 Tiswija tas-software tat-teknoloġija ta' l-informatika

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Informazzjoni addizzjonali: Zagreb

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Data tal-bidu: 01/12/2026

Tul ta' żmien: 12 Xhur

5.1.4. Tiġdid

Numru massimu ta' tiġdid: 0

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 990 000,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

5.1.8. Kriterji ta' aċċessibbiltà

Il-kriterji ta' aċċessibbiltà għall-persuni b'diżabbiltà ma jkunux inklużi minhabba li l-akkwist ma jkunux maħsub għall-użu minn persuni fiżiċi

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż, Dokument tal-Akkwist

Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru tal-kummerċ

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Volum ta' negozju annwali ġenerali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Kwalifiki edukattivi u professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterju: Ċertifikati minn entitajiet indipendenti dwar standards ta' assigurazzjoni tal-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Isem: Cijena ponude

Deskrizzjoni: Cijena ponude

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 70

Kriterju:

Tip: Kwalità

Isem: Stručno iskustvo stručnjaka

Deskripcija: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje tehničku kvalitetu ponude kroz koja se promatra kroz stručna iskustva stručnjaka u području koja su vezana uz predmet nabave, kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o uslugama koje su predmet ove nabave. S obzirom na ozbiljnost i složenost usluga koje se nabavljaju te da će ovi stručnjaci biti odgovorni za koordinaciju različitih izvršitelja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluga od značaja da u izvršenju usluga koji su predmet ove nabave sudjeluje gospodarski subjekt, odnosno, stručnjaci sa značajnim dodatnim iskustvom i to upravo kako je navedeno/trажeno u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Pojedinom ponuditelju utvrditi će se točan broj bodova po svakom pojedinom podkriteriju na temelju načina dodjeljivanja bodova određenog u Kriterijima za odabir ponude (prilog ove dokumentacije o nabavi). Ukupnim zbrojem bodova svakog podkriterija utvrdit će se maksimalan ukupan broj bodova koje ponuditelj ima prema kriteriju stručnog iskustva stručnjaka. Ukoliko gospodarski subjekt u ponudi za pojedini podkriterij odabira ne dostavi traženi dokaz (životopis) biti će bodovan 0 (nulom) za taj podkriterij. OBRAZLOŽENJE: Naručitelju je od iznimne važnosti da usluge koje su predmet ovog postupka javne nabave budu izvršene kvalitetno i cjelovito u predviđenom roku. S obzirom na predmet nabave od važnosti je da ponuditelj posjeduje značajno profesionalno iskustvo, s istom svrhom od strane Naručitelja su zadani uvjeti - kriteriji kojima se definira minimalan broj osoba iz stručnog tima ponuditelja dok je dodatno iskustvo naznačenih osoba iz stručnog tima ponuditelja za Naručitelja prednost. Navedeni dokazi se određuju kao prednost kako bi ponuditelj dokazao da će biti u mogućnosti primijeniti zahtijevane navode iz Tehničke specifikacije te uslugu izvršiti s traženom kvalitetom i u planiranom roku.

Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-għoti: 30

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://eojn.hr/tender-eo/102769>

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:

Isem: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://eojn.hr/tender-eo/102769>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Kroat

Katalogu elektroniku: Mhux permessa

Varjanti: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Deskripcija tal-garanzija finanzjarja: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od 29.700,000 eura. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, u istoj mora biti navedeno sljedeće: da je korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva, bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214., stavka 1., točke 1. ZJN2016, vađenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214., stavku 1., točki 1. ZJN 2016, Naručitelj može naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku

njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 • neprihvatanje ispravka računske greške, • dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, • nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, na način kako je navedeno u Uputama ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član Zajednice, u cijelosti ili parcijalno s članom/ovima, pod uvjetom da u tekstu jamstva član Zajednice obavezno navede da se jamstvo dostavlja u ime Zajednice ponuditelja, te navede sve članove u čije ime dostavlja jamstvo. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od 10 dana od potpisivanja okvirnog sporazuma, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje okvirnog sporazuma. Dio ponude koji se dostavlja sredstvima koja nisu elektronička, dostavlja se u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja. Na omotnici mora biti naznačeno: • Na prednjoj strani: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE Ulica grada Vukovara 49 10000 Zagreb Ev. broj nabave: 331/26 Predmet nabave: "Tehnološko jamstvo i održavanje sigurnosnih sustava" „DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO“ „NE OTVARAJ“ • Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 02/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 120 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 02/11/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Post: Ulica grada Vukovara 49, 10000 Zagreb

Informazzjoni addizzjonali: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Nije definirano

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: Ie

Arranġament finanzjarju: Sukladno prijedlogu ugovora.

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist:

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Numru tar-reġistrazzjoni: 72910430276

Inderizz postali: Ulica grada Vukovara 49

Belt: Grad Zagreb

Kodiċi postali: 10000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Punt ta' kuntatt: nabava@mpudt.hr

Email: nabava@mpudt.hr

Telefown: +385 13714000

Inderizz tal-internet: <https://mpudt.gov.hr/>

Profil tax-xerrej: <https://mpudt.gov.hr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numru tar-reġistrazzjoni: 95857869241

Inderizz postali: Ulica grada Vukovara 23/V

Belt: Zagreb

Kodiċi postali: 10000

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja

Punt ta' kuntatt: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telefown: +385 14559 930

Inderizz tal-internet: <https://www.dkom.hr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-riežami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Narodne novine d.d.

Numru tar-reġistrazzjoni: TED94

Numru tar-reġistrazzjoni: HR64546066176

Inderizz postali: Savski gaj XIII. 6

Belt: Zagreb

Kodiċi postali: 10020

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pajjiż: Il-Kroazja
Punt ta' kuntatt: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Telefown: +385 16652889
Indirizz tal-internet: <https://www.nn.hr/>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: e4cf0649-63d0-41d7-8315-b87b937ea835 - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 16
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 01/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Kroat
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 679058-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 191/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 02/10/2026