

684805-2026 - Kompetizzjoni

L-Irlanda – Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ – Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

OJ S 192/2026 05/10/2026

**Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Servizzi**

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: National Transport Authority_1149

Email: procurement@nationaltransport.ie

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika, ikkontrollat minn awtorità tal-gvern ċentrali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

Deskrizzjoni: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Identifikatur tal-proċedura: 73548dce-40d4-4da5-adeb-cfd91daed773

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni, 48780000 Pakkett ta' software għall-ġestjoni tas-sistema, il-ħżin u l-kontenut, 48781000 Pakkett ta' software għall-ġestjoni tas-sistemi, 48783000 Pakkett ta' software għall-ġestjoni tal-kontenut,

48810000 Sistemi ta' l-informazzjoni, 48900000 Pakketti tas-software varji u sistemi tal-kompjuter, 48920000 Pakketti ta' software għall-awtomazzjoni ta' l-uffiċċju, 48921000 Sistema ta' l-awtomizzazzjoni, 72200000 Servizzi ta' konsulenza dwar il-programmizzar tas-software, 72210000 Servizzi ta' programmizzar tal-pakkeġġi tal-prodotti tas-software, 72211000 Servizzi ta' programmizzar tas-sistemi u tas-software ta' l-utenti, 72212000 Servizzi ta' programmizzar u ta' l-applikazzjoni tas-software, 72212422 Sensiela ta' servizzi għall-iżvilupp ta' software, 72212920 Servizzi ta' żvilupp ta' software għall-awtomazzjoni ta' l-uffiċċju, 72222000 Servizzi tas-sistemi ta' l-informatika jew ta' reviżjoni u ppjanar strateġiku tat-teknoloġija, 72222100 Servizzi tas-sistemi ta' l-informatika jew ta' reviżjoni strateġiku tat-teknoloġija, 72222200 Servizzi tas-sistemi ta' l-informatika jew ta' l-ippjannar tat-teknoloġija, 72222300 Servizzi teknoloġiċi ta' l-informatika, 72254000 Ittestjar ta' software, 72260000 Servizzi relatati mas-software, 72261000 Servizzi ta' appoġġ għas-software, 72262000 Servizzi ta' l-iżvilupp tas-software, 72263000 Servizzi ta' l-implimentazzjoni tas-software, 72265000 Servizzi tal-konfigurazzjoni tas-software, 72266000 Servizzi ta' konsulenza dwar is-software, 72267000 Servizzi ta' tiswija u manutenzjoni ta' software, 72267100 Tiswija tas-software tat-teknoloġija ta' l-informatika, 72268000 Servizzi tal-forniment tas-software

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dublin (IE061)

Pajjiż: L-Irlanda

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 5 242 299,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

Deskrizzjoni: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves

the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Identifikatur intern: 0

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 48000000 Pakketti tas-software u sistemi ta' informazzjoni, 48780000 Pakkett ta' softwer għall-ġestjoni tas-sistema, il-ħżin u l-kontenut, 48781000 Pakkett ta' softwer għall-ġestjoni tas-sistemi, 48783000 Pakkett ta' softwer għall-ġestjoni tal-kontenut, 48810000 Sistemi ta' l-informazzjoni, 48900000 Pakketti tas-software varji u sistemi tal-kompjuter, 48920000 Pakkett ta' softwer għall-awtomazzjoni ta' l-uffiċċju, 48921000 Sistema ta' l-awtomizzazzjoni, 72200000 Servizzi ta' konsulenza dwar il-programmizzar tas-software, 72210000 Servizzi ta' programmizzar tal-pakkeġġi tal-prodotti tas-software, 72211000 Servizzi ta' programmizzar tas-sistemi u tas-software ta' l-utenti, 72212000 Servizzi ta' programmizzar u ta' l-applikazzjoni tas-software, 72212422 Sensiela ta' servizzi għall-iżvilupp ta' softwer, 72212920 Servizzi ta' żvilupp ta' softwer għall-awtomazzjoni ta' l-uffiċċju, 72222000 Servizzi tas-sistemi ta' l-informatika jew ta' revijżjoni u ppjanar strateġiku tat-teknoloġija, 72222100 Servizzi tas-sistemi ta' l-informatika jew ta' revijżjoni strateġiku tat-teknoloġija, 72222200 Servizzi tas-sistemi ta' l-informatika jew ta' l-ippjannar tat-teknoloġija, 72222300 Servizzi teknoloġiċi ta' l-informatika, 72254000 Ittestjar ta' softwer, 72260000 Servizzi relatati mas-software, 72261000 Servizzi ta' appoġġ għas-software, 72262000 Servizzi ta' l-iżvilupp tas-software, 72263000 Servizzi ta' l-implimentazzjoni tas-software, 72265000 Servizzi tal-konfigurazzjoni tas-software, 72266000 Servizzi ta' konsulenza dwar is-software, 72267000 Servizzi ta' tiswija u manutenzjoni ta' softwer, 72267100 Tiswija tas-software tat-teknoloġija ta' l-informatika, 72268000 Servizzi tal-forniment tas-software

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dublin (IE061)

Pajjiż: L-Irlanda

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 5 Snin

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 5 242 299,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.7. Akkwist strateġiku

Għan tal-akkwist strateġiku: Ebda akkwist strateġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffijjalment: Ingliż

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist (jew partijiet minnhom) huma disponibbli mhux uffiċjalment: Ingliż

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9203633>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9203633>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteciġazzjoni: Ingliż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 05/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 6 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 05/11/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Post: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=9203633>

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Mhux permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: le

Se jintuża l-pagament elettroniku: le

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: The High Court of Ireland

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist: National Transport Authority_1149

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: The High Court of Ireland

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciġazzjoni: National Transport Authority_1149

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: National Transport Authority_1149

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: National Transport Authority_1149

Numru tar-registrazzjoni: 119869

Indirizz postali: Haymarket House Smithfield Dublin 7

Belt: Dublin

Kodiċi postali: D07 CF98

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dublin (IE061)
Pajjiż: L-Irlanda
Email: procurement@nationaltransport.ie
Telefown: 018798300
Indirizz tal-internet: <https://www.nationaltransport.ie>
Profil tax-xerrej: <https://www.nationaltransport.ie>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

Organizzazzjoni li tipprovdi aċċess offline għad-dokumenti tal-akkwist

Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteciġazzjoni

Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: The High Court of Ireland
Numru tar-reġistrazzjoni: The High Court of Ireland
Dipartiment: The High Court of Ireland
Indirizz postali: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Belt: Dublin
Kodiċi postali: D07 WDX8
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Dublin (IE061)
Pajjiż: L-Irlanda
Email: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefown: +353 1 8886000

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: European Dynamics S.A.
Numru tar-reġistrazzjoni: 002024901000
Dipartiment: European Dynamics S.A.
Belt: Athens
Kodiċi postali: 15125
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Pajjiż: Il-Greċja
Email: eproc-esender@eurodyn.com
Telefown: +30 2108094500

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: bff82f9e-8a66-4e74-ba69-a08c1a196ac9 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbaġħat l-avviż: 02/10/2026 10:32:54 (UTC+01:00) Hin tal-Ewropa Ċentrali, Hin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Ingliż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 684805-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 192/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 05/10/2026