

685270-2026 - Kompetizzjoni

L-Italja – Servizi varji – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

OJ S 192/2026 05/10/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla
Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Email: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Saħħa

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

Deskrizzjoni: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL'A.O.R.N. "S. ANNA E S. SEBASTIANO" DI CASERTA

Identifikatur tal-proċedura: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 98300000 Servizi varji

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Caserta (ITF31)

Pajjiż: L-Italja

Informazzjoni addizzjonali: Informazioni supplementari

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 3 580 200,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom offerent wieħed jista' jissottometti offerti: 2

Termini tal-kuntratt:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom jistgħu jingħataw kuntratti lil offerent wieħed: 2

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Deskrizzjoni: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Identifikatur intern: 1

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 98300000 Servizi varji

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Caserta (ITF31)

Pajjiż: L-Italja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 1 095 Jiem

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 2 733 600,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): le

5.1.7. Akkwist strateġiku

Kriterji tal-akkwist ekoloġiku: Ebda Kriterju għall-Akkwist Pubbliku Ekoloġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Faċilitajiet ta' studju, tekniki u riċerka

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriterju: Għodda, impjanti jew apparat tekniku

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriterju: Miżuri ta' ġestjoni tal-ambjent

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Misure di gestione ambientale

Kriterju: Miżuri biex jiżguraw il-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Misure per garantire la qualità

Kriterju: Ġestjoni tal-katina ta' provvista

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Gestione della catena di fornitura

Kriterju: Ċertifikati minn istituti ta' kontroll tal-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kriterju: Kampjunijiet, deskrizzjonijiet jew ritratti b'ċertifikat ta' awtentiċità għal kuntratti ta' provvista

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kriterju: Kampjunijiet, deskrizzjonijiet jew ritratti mingħajr ċertifikat ta' awtentiċità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Referenze su servizi specifici

Kriterju: Referenzi fuq consegne speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Referenze su forniture specifiche

Kriterju: Referenzi fuq xogħlijiet speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Referenze su lavori specifici

Kriterju: Kwalifiki edukattivi u professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriterju: Tekniċi jew entitajiet tekniċi għall-kontroll tal-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterju: Tekniċi jew entitajiet tekniċi għall-kontroll tal-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterju: Tekniċi jew entitajiet tekniċi biex iwettqu l-ħidma

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kriterju: Medja annwali tal-impjegati

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Media annuale della forza lavoro

Kriterju: Numru ta' ħaddiema maniġerjali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Numero di personale dirigenziale

Kriterju: Ċertifikati minn entitajiet indipendenti dwar sistemi jew standards ta' ġestjoni tal-ambjent

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Kriterju: Ċertifikati minn entitajiet indipendenti dwar standards ta' assigurazzjoni tal-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriterju: Assigurazzjoni ta' indennità għar-riskji professjonali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriterju: Rekwiziti ekonomiċi jew finanzjarji oħra

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterju: Rekwiżiti ekonomiċi jew finanzjarji oħra
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterju: Volum ta' negozju annwali medju
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Fatturato medio annuo

Kriterju: Volum ta' negozju annwali ġenerali
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Fatturato generale annuo

Kriterju: Volum ta' negozju annwali speċifiku
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Fatturato specifico annuo

Kriterju: Volum ta' negozju annwali medju speċifiku
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Fatturato medio annuo specifico

Kriterju: Awtorizzazzjoni jew appartenenza għal organizzazzjoni partikolari meħtieġa għal kuntratti tas-servizzi
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterju: Awtorizzazzjoni jew appartenenza għal organizzazzjoni partikolari meħtieġa għal kuntratti tas-servizzi
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru professjonali rilevanti
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru tal-kummerċ
Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Iscrizione al registro di commercio

5.1.10. Kriterji tal-ġhoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 23/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ħin tal-Ewropa tal-Lvant, Ħin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <http://siaps.soresa.it>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Taljan

Katalogu elettroniku: Meħtieġa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant,
Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 270 Jiem

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegji protetti: Le
Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Prestazioni

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: TAR Campania – Napoli

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Vedi capitolato

5.1. Lott: LOT-0002

Titlu: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Deskrizzjoni: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Identifikatur intern: 2

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 98300000 Servizi varji

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Caserta (ITF31)

Pajjiż: L-Italja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 1 095 Jiem

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 846 600,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): Ie

5.1.7. Akkwist strateġiku

Kriterji tal-akkwist ekoloġiku: Ebda Kriterju għall-Akkwist Pubbliku Ekoloġiku

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Faċilitajiet ta' studju, tekniki u riċerka

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriterju: Għodda, impjanti jew apparat tekniku

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriterju: Miżuri ta' ġestjoni tal-ambjent

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Misure di gestione ambientale

Kriterju: Miżuri biex jiżguraw il-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Misure per garantire la qualità

Kriterju: Ġestjoni tal-katina ta' provvista

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Gestione della catena di fornitura

Kriterju: Ċertifikati minn istituti ta' kontrolli tal-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kriterju: Kampjunijiet, deskrizzjonijiet jew ritratti b'ċertifikat ta' awtentiċità għal kuntratti ta' provvista

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kriterju: Kampjunijiet, deskrizzjonijiet jew ritratti mingħajr ċertifikat ta' awtentiċità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kriterju: Referenzi fuq servizzi speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Riferenze su servizi specifici

Kriterju: Referenzi fuq consegne speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Riferenze su forniture specifiche

Kriterju: Referenzi fuq xogħlijiet speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Riferenze su lavori specifici

Kriterju: Kwalifiki edukattivi u professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriterju: Tekniċi jew entitajiet tekniċi għall-kontroll tal-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterju: Tekniċi jew entitajiet tekniċi għall-kontroll tal-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterju: Tekniċi jew entitajiet tekniċi biex iwettqu l-ħidma

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kriterju: Medja annwali tal-impjegati

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Media annuale della forza lavoro

Kriterju: Numru ta' haddiema maniġerjali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Numero di personale dirigenziale

Kriterju: Ċertifikati minn entitajiet indipendenti dwar sistemi jew standards ta' ġestjoni tal-ambjent

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Kriterju: Ċertifikati minn entitajiet indipendenti dwar standards ta' assigurazzjoni tal-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriterju: Assigurazzjoni ta' indennità għar-riskji professjonali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriterju: Rekwiziti ekonomiċi jew finanzjarji oħra

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterju: Rekwiziti ekonomiċi jew finanzjarji oħra

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterju: Volum ta' negozju annwali medju

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Fatturato medio annuo

Kriterju: Volum ta' negozju annwali ġenerali

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Fatturato generale annuo

Kriterju: Volum ta' negozju annwali speċifiku

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Fatturato specifico annuo

Kriterju: Volum ta' negozju annwali medju speċifiku

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Fatturato medio annuo specifico

Kriterju: Awtorizzazzjoni jew appartenenza għal organizzazzjoni partikolari meħtieġa għal kuntratti tas-servizzi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterju: Awtorizzazzjoni jew appartenenza għal organizzazzjoni partikolari meħtieġa għal kuntratti tas-servizzi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru tal-kummerċ

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: Iscrizione al registro di commercio

5.1.10. Kriterji tal-ġhoti

Kriterju:

Tip: Kwalità

Deskrizzjoni: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 23/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <http://siaps.soresa.it>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Taljan

Katalogu elettroniku: Meħtieġa

Huma meħtieġa firma jew sigill elettroniku avanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 270 Jiem

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettagħ fil-qafas ta' programmi ta' impjigi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Prestazioni

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: TAR Campania – Napoli

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: Vedi capitolato

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Numru tar-reġistrazzjoni: 02201130610

Belt: Caserta

Kodiċi postali: 81100

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Caserta (ITF31)

Pajjiż: L-Italja

Punt ta' kuntatt: Teresa Capobianco

Email: direzione generale@ospedalecasertapec.it

Telefown: 0823232429

Profil tax-xerrej: <https://www.ospedale.caserta.it/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: TAR Campania – Napoli

Numru tar-registrazzjoni: 94028990631
Belt: Napoli
Kodiċi postali: 80126
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Napoli (ITF33)
Pajjiż: L-Italja
Punt ta' kuntatt: TAR Campania – Napoli
Email: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefown: 0817817111

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE
Numru tar-registrazzjoni: 97584460584
Belt: Roma
Kodiċi postali: 00187
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Roma (ITI43)
Pajjiż: L-Italja
Punt ta' kuntatt: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE
Email: protocollo@pec.anticorruzione.it
Telefown: 06367231
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Fornitur ta' servizzi tal-akkwist

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel: 531287-2026
Raġuni ewlenija għall-bidla: Informazzjoni aġġornata
Deskrizzjoni: Aggiornamento dati a seguito di Proroga

10.1. Bidla

Identifikatur tas-sezzjoni: LOT-0002
Deskrizzjoni tal-bidliet: Modifica BT-13 (Termine quesiti) e BT-131 (Termine per il ricevimento delle offerte) del lotto 2

10.1. Bidla

Identifikatur tas-sezzjoni: LOT-0001
Deskrizzjoni tal-bidliet: Modifica BT-13 (Termine quesiti) e BT-131 (Termine per il ricevimento delle offerte) del lotto 1

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 2fdafb36-d1ea-40f6-aedd-951d884523f7 - 04
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 16
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 02/10/2026 11:27:37 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Taljan
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 685270-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 192/2026

