

686271-2026 - Kompetizzjoni

Il-Greċja – Servizi ta' tiswija u manutenzjoni ta' softwer – Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP

OJ S 193/2026 06/10/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Email: ktimagen@ktimatologio.gr

Tip legali tax-xerrej: Korp irregolat bil-liġi pubblika, ikkontrollat minn awtorità tal-gvern ċentrali

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi pubblici ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP

Deskrizzjoni: Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η Συντήρηση/Ανανέωση Αδειών και υποστήριξη SAP. Η υποστήριξη θα γίνει με την χρήση ανθρωποωρών και θα περιλαμβάνει το αντικείμενο που αναφέρεται στο Παράρτημα Ι του τεύχους διακήρυξης. Το αντικείμενο υποδιαιρείται στα κάτωθι τμήματα: Τμήμα 1: Υπηρεσίες Συντήρησης/Ανανέωσης/Προμήθειας Νέων Αδειών εκτιμώμενης αξίας 125.480,00 € πλέον ΦΠΑ. Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης την επέκταση της συντήρησης /ανανέωσης των αδειών έως δύο (2) επιπλέον έτη, εκτιμώμενης αξίας έως 125.480,00€ πλέον ΦΠΑ (62.740,00 ανά έτος). Τμήμα 2: Υποστήριξη SAP, 700 ανθρωποημέρων, εκτιμώμενης αξίας 336.000€ πλέον ΦΠΑ. Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης υπηρεσίες υποστήριξης για επιπλέον 250 ανθρωποημέρες εκτιμώμενης αξίας 120.000€ πλέον ΦΠΑ.

Identifikatur tal-proċedura: 1329e251-49d6-402d-a881-1ac9a264dc75

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: Ie

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72267000 Servizi ta' tiswija u manutenzjoni ta' softwer

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Indirizz postali: ΛΕΩΦ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 288

Belt: ΧΟΛΑΡΓΟΣ/ΑΘΗΝΑ

Kodiċi postali: 15562

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Pajjiż: Il-Greċja

Informazzjoni addizzjonali: Όπως αναφέρονται στα τεύχη της διακήρυξης

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 706 960,00 EUR

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Baži legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom offerent wieħed jista' jissottometti offerti: 2

Termini tal-kuntratt:

Numru massimu ta' lottijiet li għalihom jistgħu jingħataw kuntratti lil offerent wieħed: 2

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Rikjesta għal Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP - ΤΜΗΜΑ Ι (Υπηρεσίες Συντήρησης /Ανανέωση/Προμήθειας Νέων Αδειών)

Deskrizzjoni: Το Τμήμα 1 αφορά σε Υπηρεσίες Συντήρησης/Ανανέωσης των υφιστάμενων αδειών SAP που κατέχει η αναθέτουσα αρχή και η προμήθεια νέων, ώστε να ικανοποιηθούν οι επιχειρησιακοί και λειτουργικοί σκοποί του φορέα. Οι υφιστάμενες άδειες που κατέχει η αναθέτουσα αρχή είναι οι εξής: 52 mySAP Professional (cat II), 50 άδειες 53 mySAP limited Professional (cat III), 20 άδειες 54 mySAP employee (cat IV), 132 άδειες 55 SAP Business Suite developer, 2 άδειες SAP Business suite professional user & Oracle DB(%), 39 άδειες Η ανανέωση των αδειών χρήσης θα πρέπει να καλύπτει όλο το χρονικό διάστημα από την λήξη των τρεχουσών αδειών ώστε να μην υπάρξει κενό στην συντήρηση τους.

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72267000 Servizi ta' tiswija u manutenzjoni ta' softwer

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: ΑΘΗΝΑ-ΧΟΛΑΡΓΟΣ

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Pajjiż: Il-Greċja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien ieħor: Mhux magħruf

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 250 960,00 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Informazzjoni addizzjonali: Δικαίωμα Προαίρεσης: Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης την επέκταση της συντήρησης/ανανέωσης των αδειών έως δύο (2) επιπλέον έτη, εκτιμώμενης αξίας έως 125.480,00€ πλέον ΦΠΑ (62.740,00 ανά έτος).

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: παρ. 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας του τεύχους διακήρυξης

Kriterju: Rapport finanzjarju

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: παρ. 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια του τεύχους διακήρυξης

Kriterju: Referenzi fuq xogħlijiet speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: παρ. 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του τεύχους διακήρυξης

Kriterju: Ċertifikati minn entitajiet indipendenti dwar standards ta' assigurazzjoni tal-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: παρ. 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης του τεύχους διακήρυξης

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffċjalment: Grieg

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 26/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.ktimatologio.gr/diagonismoi/prokirikseis>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://nepops.eprocurement.gov.gr>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Grieg

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 05/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 12 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 06/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) H'in tal-Ewropa tal-Lvant, H'in tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettag fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. **Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami**

Organizzazzjoni tar-riežami: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: παρ. 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία του τεύχους διακήρυξης

5.1. **Lott: LOT-0002**

Titlu: Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP - ΤΜΗΜΑ II (Υποστήριξη SAP)

Deskrizzjoni: Το Τμήμα II περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες διάρκειας 700 α/ημερών: 1.

Παραμετροποίηση / Νέα λειτουργικότητα SAP/R3 Ανάλογα με τις υπηρεσιακές ανάγκες, ο φορέας είναι δυνατόν να απαιτήσει από τον ανάδοχο την προσθήκη νέας λειτουργικότητας ή πρόσθετης λειτουργικότητας σε υποσυστήματα (modules) του SAP/R3. Η παροχή υπηρεσιών αφορά την προσαρμογή του SAP/R3 στις επιχειρησιακές και λειτουργικές ανάγκες του φορέα. Ενδεικτικά αναφέρονται: • συμμόρφωση με myData (my Digital Accounting & Tax Application) – Ηλεκτρονικά Βιβλία ΑΑΔΕ. • παρακολούθηση του συνόλου των συναλλαγών εσόδων / εξόδων των επιχειρήσεων και λοιπών οντοτήτων που τηρούν Λογιστικά Αρχεία κατά τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) • απεικόνιση του λογιστικού και φορολογικού αποτελέσματος των επιχειρήσεων, όπως προκύπτει από τα δεδομένα των Ηλεκτρονικών Βιβλίων • παραμετροποίηση για υποβολή παρακρατούμενων φόρων στο taxis σύμφωνα με το υφιστάμενο ή τυχόν νέο πλαίσιο. • υποστήριξη εργασιών (πχ ΜΥΦ, βεβαιώσεις κλπ) εν όψει κλεισίματος χρήσης. 2. Υποστήριξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Ο ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες υποστήριξης τελικών χρηστών στην Αναθέτουσα Αρχή καθώς και υπηρεσίες υποστήριξης για όλα τα υποσυστήματα (modules) του ΟΠΣ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα). Στα πλαίσια της υπηρεσίας υποστήριξης χρηστών ο οικονομικός φορέας αναλαμβάνει τα ακόλουθα: • οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του οικονομικού φορέα, ώστε να εξασφαλίζει στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών. • υποχρεούται να καταγράφει τα χαρακτηριστικά στοιχεία των βλαβών που αναφέρονται από το προσωπικό της αναθέτουσας αρχής.

5.1.1. **Għan**

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni principali (cpv): 72262000 Servizi ta' l-iżvulupp tas-software

5.1.2. **Post tal-prestazzjoni**

Belt: ΑΘΗΝΑ-ΧΟΛΑΡΓΟΣ

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Pajjiż: Il-Greċja

5.1.3. **Tul ta' żmien stmat**

Tul ta' żmien ieħor: Mhux magħruf

5.1.5. **Valur**

Valur stmat mingħajr VAT: 456 000,00 EUR

5.1.6. **Informazzjoni ġenerali**

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Informazzjoni addizzjonali: H anaθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης υπηρεσίες υποστήριξης για επιπλέον ανθρωποημέρες , έως 250 και για διάστημα έως δύο επιπλέον έτη, εκτιμώμενης αξίας 120.000€ πλέον ΦΠΑ.

5.1.9. **Kriterji tal-għażla**

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Reġistrazzjoni f'reġistru professjonali rilevanti

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: παρ. 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας του τεύχους διακήρυξης

Kriterju: Rapport finanzjarju

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: παρ. 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια του τεύχους διακήρυξης

Kriterju: Referenzi fuq xogħlijiet speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: παρ. 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του τεύχους διακήρυξης

Kriterju: Ċertifikati minn entitajiet indipendenti dwar standards ta' assigurazzjoni tal-kwalità

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

5.1.10. **Kriterji tal-għoti**

Kriterju:

Tip: Prezz

Deskrizzjoni: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.

5.1.11. **Dokumenti tal-akkwist**

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Grieg

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 26/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://www.ktimatologio.gr/diagonismo/prokirkseis>

5.1.12. **Termini tal-akkwist**

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Grieg

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 05/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 12 Xhur

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 06/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hin tal-Ewropa tal-Lvant, Hin tas-sajf tal-Ewropa Ċentrali

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: Ie

Se jintuża l-pagament elettroniku: Iva

5.1.15. **Tekniki**

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-riežami: παρ. 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία του τεύχους διακήρυξης

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Numru tar-registrazzjoni: 1053.E00410.0001

Dipartiment: ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Indirizz postali: ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 288

Belt: ΧΟΛΑΡΓΟΣ / ΑΘΗΝΑ

Kodiċi postali: 15562

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Pajjiż: Il-Greċja

Email: ktimagen@ktimatologio.gr

Telefown: +302106505600

Indirizz tal-internet: <https://www.ktimatologio.gr>

Profil tax-xerrej: <https://www.ktimatologio.gr>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Xerrej

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Numru tar-registrazzjoni: 1000.E00961.0001

Indirizz postali: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Belt: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Kodiċi postali: 18233

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Pajjiż: Il-Greċja

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefown: +302132141227

Fax: +302132141227

Indirizz tal-internet: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

Organizzazzjoni tar-riežami

8.1. ORG-0000

Isem uffiċjali: Publications Office of the European Union

Numru tar-registrazzjoni: PUBL

Belt: Luxembourg

Kodiċi postali: 2417

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pajjiż: Il-Lussemburgu

Email: ted@publications.europa.eu

Telefown: +352 29291

Iindirizz tal-internet: <https://op.europa.eu>

Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:

TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 1ac887fe-8195-4796-88fa-54255d1d2522 - 01

Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 02/10/2026 13:18:17 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli ufficjalment: Grieg

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 686271-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 193/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 06/10/2026