

## 690572-2026 - Kompetizzjoni

Il-Finlandja – Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ – Kiertokapula Oy:  
n ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta

OJ S 194/2026 07/10/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi - Provvisti

### 1. Xerrej

---

#### 1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Kiertokapula Oy

Email: [ville.kallio@kiertokapula.fi](mailto:ville.kallio@kiertokapula.fi)

Tip legali tax-xerrej: Impriża pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Faċilitajiet ta' akkomodazzjoni u tal-komunità

### 2. Proċedura

---

#### 2.1. Proċedura

Titlu: Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Deskrizzjoni: Kiertokapula Oy (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja") pyytää tarjoustanne Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluista tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti.

Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden kokonaisuudet: 1)

Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi.

Sisältää myös tunnusten ja käyttöoikeuksien hallinnan; 2) Työasemien elinkaari palvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan.

Kokonaisuus sisältää myös työasemien hankinnan palvelulaitemallilla; 3) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä kokonaisuutta tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta ja valvonta kaikkine tarvittavine ylläpitotoimineen.

Palvelualueeseen kuuluu myös tilaajan on-prem Microsoft AD-ympäristön hallintapalvelu; 4)

Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille, Palvelualue pitää sisällään myös M365- ja Entra ID -hallintapalvelut; 5) Tietoliikennepalvelut, sisältäen toimipisteiden internet-yhteydet,

toimipisteiden väliset yhteydet, lähiverkkoratkaisut, keskitetyn palomuuripalvelun sekä tietoliikennelaitteiden hallinta- ja valvontapalvelut 6) Tietoturvapalvelut, sisältäen palvelupisteen yhteydessä toteutettavan 24/7-tyyppisen automatisoidun tietoturvapoikkeamiin reagoinnin palvelun sekä tilaajan tietoturva tuotteiden operointipalvelun (esim. Defender,

Sentinel) 7) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan

ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista; sekä 6) Palvelunhallinta, joka sisältää hankittavan palvelukokonaisuuden hallintaan ja kehittämiseen

liittyvät palvelut sekä IT-prosesseihin liittyvät palvelut. Hankinnan kohde ja sopimusehdot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Kilpailutus suoritetaan avoimella menettelyllä,

jonka perusteella valitaan yksi (1) sopimustoimittaja. Eniten pisteitä saanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi. Tasatilanteissa hankinnan voittaja ratkaistaan liitteessä 1 (Ohjeet ja

vertailuperusteet) kuvatus mukaisesti. Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin palveluiden sujuvuuden takaamiseksi. Rinnakkaisten ja vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Kilpailutuksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, hinnan painoarvon ollessa 60 pistettä ja laadun painoarvon ollessa 40 pistettä. Hankintasopimuksen määräaikainen kesto on 3 vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi alkaa aikaisintaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Tavoitteena on, että sopimuskausi astuu voimaan 15.12.2026. Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaista sopimuksia, mikä vaikuttaa palveluiden käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti. Tarjoajan on jätettävä tarjouksensa tarjouspyynnön liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) ja muissa hankinta-asiakirjoissa kuvatus mukaisesti. HUOM! Tarjouspalvelun käyttöön liittyvissä ongelmissa tarjoajan tulee olla yhteydessä Cloudia-tukeen: [tuki@cloudia.fi](mailto:tuki@cloudia.fi) / 020 7661075. Kiertokapula Oy ei vastaa Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista.

Identifikatur tal-procedura: a139c8b7-0ffd-4869-96bf-d425e36b62e2

Identifikatur intern: 631066

Tip ta' procedura: Miftuħa

Il-procedura hija aċċellerata: le

Elementi principali tal-procedura: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, joka kilpailutetaan avoimella menettelyllä. Tarjous on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu -toimittajaportaalista. Tarjous on laadittava osaksi syöttölomakkeelle ja osaksi erillisille liitteille, ja tarjoukseen on ladattava kaikki pyydetyt selvitykset ja muut asiakirjat. Tarjoajilla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta. Tarjoukset on tehtävä suomen kielellä. Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Rinnakkaisten tai vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli tarjoaja jättää rinnakkaisia tarjouksia, hyväksytään niistä vain viimeisin tarjouspyynnön mukainen. Hankintayksikkö pidättää myös itsellään oikeuden olla valitsematta mitään tarjousta esimerkiksi liian kalliin hinnan perusteella.

#### **2.1.1. Għan**

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Natura addizzjonali tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 30000000 Tagħmir ta' l-uffiċċju u tal-kompjuter, tagħmir u provvisti għajr għamara u pakketti tas-softwer, 72600000 Servizzi ta' appoġġ u konsulenza dwar il-kompjuter, 72700000 Servizzi tan-network tal-kompjuter

#### **2.1.2. Post tal-prestazzjoni**

Pajjiż: Il-Finlandja

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

#### **2.1.3. Valur**

Valur stmat mingħajr VAT: 1 200 000,00 EUR

#### **2.1.4. Informazzjoni ġenerali**

Informazzjoni addizzjonali: Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaista sopimuksia, mikä vaikuttaa osan palveluista

käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti.

**Baži legali:**

Direttiva 2014/24/UE

## **2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni**

Sors tal-motivi għall-eżklużjoni: Dokument tal-Akkwist, Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

## **5. Lott**

---

### **5.1. Lott: LOT-0000**

Titlu: Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Deskriizzjoni: Kiertokapula Oy (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja") pyytää tarjoustanne Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluista tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti.

Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden kokonaisuudet: 1)

Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi.

Sisältää myös tunnusten ja käyttöoikeuksien hallinnan; 2) Työasemien elinkaari palvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan.

Kokonaisuus sisältää myös työasemien hankinnan palvelulaitemallilla; 3) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä kokonaisuutta tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta ja valvonta kaikkine tarvittavine ylläpitotoimineen.

Palvelualueeseen kuuluu myös tilaajan on-prem Microsoft AD-ympäristön hallintapalvelu; 4)

Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille, Palvelualue pitää sisällään myös M365- ja Entra ID -hallintapalvelut; 5) Tietoliikennepalvelut, sisältäen toimipisteiden internet-yhteydet,

toimipisteiden väliset yhteydet, lähiverkkoratkaisut, keskitetyn palomuuripalvelun sekä tietoliikennelaitteiden hallinta- ja valvontapalvelut 6) Tietoturvapalvelut, sisältäen

palvelupisteen yhteydessä toteutettavan 24/7-tyyppisen automatisoidun tietoturvapoiikkeamiin reagoinnin palvelun sekä tilaajan tietoturvaluotojen operointipalvelun (esim. Defender, Sentinel) 7) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön

ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista; sekä 6)

Palvelunhallinta, joka sisältää hankittavan palvelukokonaisuuden hallintaan ja kehittämiseen liittyvät palvelut sekä IT-prosesseihin liittyvät palvelut. Hankinnan kohde ja sopimusehdot on

kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Kilpailutus suoritetaan avoimella menettelyllä, jonka perusteella valitaan yksi (1) sopimustoimittaja. Eniten pisteitä saanut tarjoaja valitaan

sopimustoimittajaksi. Tasatilanteissa hankinnan voittaja ratkaistaan liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) kuvatus mukaisesti. Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin palveluiden

sujuvuuden takaamiseksi. Rinnakkaisten ja vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Kilpailutuksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, hinnan painoarvon

ollessa 60 pistettä ja laadun painoarvon ollessa 40 pistettä. Hankintasopimuksen määräaikainen kesto on 3 vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Sopimuskausi alkaa aikaisintaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Tavoitteena on, että sopimuskausi astuu voimaan 15.12.2026. Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen

liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaista sopimuksia, mikä vaikuttaa palveluiden käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti. Tarjoajan on jätettävä tarjouksensa tarjouspyynnön liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) ja muissa hankinta-asiakirjoissa kuvatun mukaisesti. HUOM! Tarjouspalvelun käyttöön liittyvissä ongelmissa tarjoajan tulee olla yhteydessä Cloudia-tukeen: [tuki@cloudia.fi](mailto:tuki@cloudia.fi) / 020 7661075. Kiertokapula Oy ei vastaa Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalista. Identifikatur intern: 631066

#### **5.1.1. Għan**

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Natura addizzjonali tal-kuntratt: Provvisti

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72000000 Servizzi ta' IT: konsulenza, żvilupp ta' softwer, Internet u appoġġ

Klassifikazzjoni addizzjonali (cpv): 30000000 Tagħmir ta' l-uffiċċju u tal-kompjuter, tagħmir u provvisti għajr għamara u pakketti tas-softwer, 72600000 Servizzi ta' appoġġ u konsulenza dwar il-kompjuter, 72700000 Servizzi tan-network tal-kompjuter

#### **5.1.2. Post tal-prestazzjoni**

Pajjiż: Il-Finlandja

Ikun fejn ikun fil-pajjiż ikkonċernat

#### **5.1.3. Tul ta' żmien stmat**

Data tal-bidu: 15/12/2026

Tul ta' żmien ieħor: Illimitat

#### **5.1.5. Valur**

Valur stmat mingħajr VAT: 1 200 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informazzjoni ġenerali**

Dan huwa akkwist rikorrenti

Deskrizzjoni: Palvelut kilpailutetaan uudelleen hankintatarpeen olennaisesti muuttuessa niin, ettei hankintasopimuksen jatkaminen ole enää perusteltua.

##### **Parteċipazzjoni riżervata:**

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubblici (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħira u ta' daqs medju (SMEs): iva

Informazzjoni addizzjonali: Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaista sopimuksia, mikä vaikuttaa osan palveluista käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti.

#### **5.1.7. Akkwist strategiku**

Approċċ għat-tnaqqis tal-impatti ambjentali: It-transizzjoni lejn ekonomija ċirkolari

Għan soċjali promoss: Kundizzjonijiet tax-xogħol ġusti

#### **5.1.9. Kriterji tal-għażla**

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist, Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

#### 5.1.10. Kriterji tal-ghoti

##### **Kriterju:**

Tip: Prezz

Isem: Vertailuhinta

Deskrizzjoni: Vertailuhinta

Kategorija tal-kriterju tal-ghoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ghoti: 60

##### **Kriterju:**

Tip: Kwalità

Isem: Laatupisteytys

Deskrizzjoni: Hankinnalle määritellyt tarjouspyynnön mukaiset laatukriteerit

Kategorija tal-kriterju tal-ghoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (punti, eżatt)

Numru tal-kriterju għall-ghoti: 40

#### 5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Skadenza biex tintalab informazzjoni addizzjonali: 21/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=631066&tpk=eb7189c0-6d0e-47c0-86f0-ae0788383f3a>

#### 5.1.12. Termini tal-akkwist

##### **Termini tas-sottomissjoni:**

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=631066&tpk=eb7189c0-6d0e-47c0-86f0-ae0788383f3a>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-partecipazzjoni: Finlandiż

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

L-offerenti jistgħu jifgħu aktar minn offerta waħda: Permissa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 09/11/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 6 Xhur

##### **Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:**

Data tal-ftuħ: 09/11/2026 13:15:00 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

##### **Termini tal-kuntratt:**

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Meħtieġa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

#### 5.1.15. Tekniki

##### **Ftehim qafas:**

Ebda ftehim ta' qafas

##### **Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:**

Ebda sistema dinamika ta' xiri

#### 5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u riežami

Organizzazzjoni tar-riežami: Markkinaoikeus

Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-riežami: Kiertokapula Oy

## 8. Organizzazzjonijiet

### 8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Kiertokapula Oy  
Numru tar-registrazzjoni: 0919068-0  
Indirizz postali: Vankanlähde 7  
Belt: Hämeenlinna  
Kodiċi postali: 13100  
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)  
Pajjiż: Il-Finlandja  
Punt ta' kuntatt: Kiertokapula Oy  
Email: [ville.kallio@kiertokapula.fi](mailto:ville.kallio@kiertokapula.fi)  
Telefown: +358 503461585  
Indirizz tal-internet: <https://www.kiertokapula.fi/>  
**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**  
Xerrej  
Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

### 8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Markkinaoikeus  
Numru tar-registrazzjoni: 3006157-6  
Indirizz postali: Radanrakentajantie 5  
Belt: Helsinki  
Kodiċi postali: 00520  
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Pajjiż: Il-Finlandja  
Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telefown: +358 295643300  
Indirizz tal-internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>  
**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**  
Organizzazzjoni tar-rieżami

### 8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Hansel Oy (Hilma)  
Numru tar-registrazzjoni: FI09880841  
Indirizz postali: Mannerheiminaukio 1a  
Belt: Helsinki  
Kodiċi postali: 00100  
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Pajjiż: Il-Finlandja  
Punt ta' kuntatt: eSender  
Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefown: 029 55 636 30  
Indirizz tal-internet: <http://hankintailmoitukset.fi>  
**Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:**  
TED eSender

## Informazzjoni dwar l-avviż

---

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: e9aa5d85-e54d-4563-bbeb-42de73ab9132 - 01  
Tip ta' formola: Kompetizzjoni

Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 05/10/2026 17:04:54 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Data tad-dispaċċ tal-avviż (eSender): 05/10/2026 17:04:55 (UTC+00:00) Hin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Finlandiż

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 690572-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 194/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 07/10/2026