771954-2026 - Kompetizzjoni

Il-Polonja – Servizzi ta' sistemi u appoġġ – Usługa Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) Systemu ZSZO wraz z usługami rozwoju
OJ S 216/2026 06/11/2026
Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard - Avviż tal-bidla
Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Email: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl
Tip legali tax-xerrej: Awtorità lokali
Attività tal-awtorità kontraenti: Servizzi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Usługa Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) Systemu ZSZO wraz z usługami rozwoju
Deskrizzjoni: 1. Przedmiotem zamówienia jest w szczególności: a) świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji Systemu ZSZO przez okres obowiązywania umowy, w ramach zamówienia podstawowego; b) świadczenie usług rozwoju w wymiarze maksymalnie 1 200 Roboczogodzin, przez okres obowiązywania umowy, w ramach prawa opcji. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 11 do SWZ. 2. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dzieli zamówienia na części ani nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych: Przedmiot zamówienia tj. świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji dla Systemu ZSZO oraz usług rozwoju nie może zostać podzielony na części ze względów technicznych, celowościowych i ekonomicznych, gdyż stanowi spójną całość. Podział zamówienia na części mógłby prowadzić do trudności koordynacyjnych, zwiększenia ryzyka niewłaściwego świadczenia usług oraz zagrożenia dla ciągłości działania systemu. Zintegrowany charakter systemu powoduje, że świadczenie usług wsparcia powinno być realizowane przez jeden podmiot odpowiedzialny kompleksowo za funkcjonowanie systemu. Brak podziału na części nie ogranicza w żaden sposób dostępu do zamówienia dla małych i średnich przedsiębiorstw, a Wykonawcy działający w branży, którą obejmuje przedmiot zamówienia mogą dostarczyć wszystkie jego elementy. 3.Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne, czy innych wykonawców objętych dyspozycją przepisu art. 94 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793 ze zm.), zwaną dalej „ustawą". 4. Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, wymaga zatrudniania na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) osób wykonujących usługę pomocy zdalnej typu CALL CENTER, o której mowa w pkt 5 Załącznika do Umowy. Wykonywanie tych czynności polega na świadczeniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2025, poz. 277 ze zm.). (Wymóg ten nie dotyczy składających oferty: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek osobowych, którzy zobowiążą się do osobistego świadczenia tych czynności na rzecz spółki.) 5. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy. 6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 7. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia

aukcji elektronicznej. 8. Zamawiający przed wszczęciem postępowania nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. 9. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga od Wykonawców przedłożenia przedmiotowych środków dowodowych. 10. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani. 11. Uzasadnienie zastosowania kryterium cena 80% - Wymagania jakościowe, o których mowa w art. 246 ust. 2 ustawy, Zamawiający szczegółowo opisał we wzorze Umowy wraz z załącznikami.
Identifikatur tal-proċedura: 86554c94-ee0d-49da-b124-1aef1d54d8b9
Identifikatur intern: IT-07-1.271.13.2026
Tip ta' proċedura: Miftuħa
Il-proċedura hija aċċellerata: le
Elementi prinċipali tal-proċedura: 1. Niniejsze postępowanie procedowane jest, zgodnie z ustawą, w trybie przetargu nieograniczonego, z zastosowaniem uprzedniej oceny ofert, zgodnie z art. 139 ustawy z tym zastrzeżeniem, że każdy Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenia, o których mowa w pkt 6.1.6. oraz 6.1.7. SWZ. 2. W postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia oraz poczty elektronicznej. Szczegóły dotyczące sposobu porozumiewania się Zamawiającego i Wykonawców zostały określone w pkt 10 SWZ. 3. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-37ab8c4f-74fb-4de0-899f-89c6b92f6d4c 4. Identyfikator (ID) postępowania na Platformie e-Zamówienia: ocds-148610-37ab8c4f-74fb-4de0-899f-89c6b92f6d4c 5. Wykaz wszystkich oświadczeń i dokumentów wymaganych w niniejszym zamówieniu oraz formy i zasady ich składania szczegółowo opisane zostały w pkt 6–11 SWZ. 6. W SWZ znajdują się również informacje na temat zasad składania dokumentów przez: podmioty wspólnie ubiegające się o udzielenie zamówienia oraz Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi
Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72250000 Servizzi ta' sistemi u appoġġ

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Kraków
Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Pajjiż: Il-Polonja

2.1.3. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 8 818 474,39 PLN

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Informazzjoni addizzjonali: 1. Szczegółowy opis do pkt 2.1.6. ogłoszenia: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy. 2. Ponadto w postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.) oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie

przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514). 3. Uwaga do pkt 5.1.3: Przedmiot Umowy będzie realizowany przez 36 miesięcy od dnia 09.01.2027 r. do dnia 08.01.2030 r. 4. Prawidłowy opis do pozycji pn. "Termin, do którego oferta musi pozostać ważna:" w pkt 5.1.12. ogłoszenia to: Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany do 09.02.2027 r.

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-esklużjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Avviż

Involviment dirett jew indirett fit-tħejjija ta' din il-proċedura ta' akkwist: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Il-korruzzjoni: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Frodi: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Ksur tal-obbligi fl-oqsma tal-liġi tax-xogħol: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tal-kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Ksur tal-obbligu relatat mal-ħlas tat-taxxi: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Ksur tal-obbligi stabbiliti skont raġunijiet ta' esklużjoni purament nazzjonali: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Ftehimiet ma' operaturi ekonomiċi oħrajn li għandhom l-għan li jikkawżaw distorsjoni tal-kompetizzjoni: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Tħaddim tat-tfal u forom oħra ta' traffikar tal-bnedmin: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Ħasil tal-flus jew finanzjament tat-terroriżmu: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Reati terroristiċi jew reati marbuta ma' attivitajiet terroristiċi: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

Parteċipazzjoni f'organizzazzjoni kriminali: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Usługa Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) Systemu ZSZO wraz z usługami rozwoju

Deskrizzjoni: 1. Przedmiotem zamówienia jest w szczególności: a) świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji Systemu ZSZO przez okres obowiązywania umowy, w ramach zamówienia podstawowego; b) świadczenie usług rozwoju w wymiarze maksymalnie 1 200 Roboczogodzin, przez okres obowiązywania umowy, w ramach prawa opcji. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 11 do SWZ. 2. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dzieli zamówienia na części ani nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych: Przedmiot zamówienia tj. świadczenie usług Asysty Technicznej i Konserwacji dla Systemu ZSZO oraz usług rozwoju nie może zostać podzielony na części ze względów technicznych, celowościowych i ekonomicznych, gdyż stanowi spójną całość. Podział zamówienia na części mógłby prowadzić do trudności koordynacyjnych, zwiększenia ryzyka niewłaściwego świadczenia usług oraz zagrożenia dla ciągłości działania systemu. Zintegrowany charakter systemu powoduje, że świadczenie usług wsparcia powinno być realizowane przez jeden podmiot odpowiedzialny kompleksowo za

funkcjonowanie systemu. Brak podziału na części nie ogranicza w żaden sposób dostępu do zamówienia dla małych i średnich przedsiębiorstw, a Wykonawcy działający w branży, którą obejmuje przedmiot zamówienia mogą dostarczyć wszystkie jego elementy. 3.Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne, czy innych wykonawców objętych dyspozycją przepisu art. 94 ust. 1 ustawy. 4. Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, wymaga zatrudniania na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) osób wykonujących usługę pomocy zdalnej typu CALL CENTER, o której mowa w pkt 5 Załącznika do Umowy. Wykonywanie tych czynności polega na świadczeniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2025, poz. 277 ze zm.). (Wymóg ten nie dotyczy składających oferty: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek osobowych, którzy zobowiążą się do osobistego świadczenia tych czynności na rzecz spółki.) 5. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy. 6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 7. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej. 8. Zamawiający przed wszczęciem postępowania nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. 9. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie wymaga od Wykonawców przedłożenia przedmiotowych środków dowodowych. 10. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani. 11. Uzasadnienie zastosowania kryterium cena 80% - Wymagania jakościowe, o których mowa w art. 246 ust. 2 ustawy, Zamawiający szczegółowo opisał we wzorze Umowy wraz z załącznikami.
Identifikatur intern: IT-07-1.271.13.2026

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi
Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 72250000 Servizzi ta' sistemi u appoġġ
Għażliet:
Deskrizzjoni tal-għażliet: 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 ustawy, polegającej na prawie do zlecania Modyfikacji Systemu ZSZO w okresie obowiązywania Umowy. Zamawiający może skorzystać z przewidzianej Umową opcji w zakresie pełnym lub częściowym w zależności od swoich bieżących potrzeb na podstawie zgłoszenia/wniosku, zgodnie z poniższymi zasadami: 1) w sytuacji zaistnienia potrzeby Modyfikacji Systemu ZSZO, 2) wniosek zostanie przesłany przez Zamawiającego Wykonawcy w formie dokumentowej i zostanie zrealizowany zgodnie z zasadami przedstawionymi w załączniku nr 3 do Umowy, 3) Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z opcji, co nie wymaga podania Wykonawcy przez Zamawiającego przyczyny i nie stanowi podstawy odpowiedzialności Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy – Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu, w tym w szczególności roszczenia o zapłatę wynagrodzenia. 2. Usługi, o których mowa w pkt powyżej, realizowane będą wyłącznie na wniosek Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy. Usługi te świadczone będą w wymiarze określonym Pulą Roboczogodzin, która wynosić będzie maksymalnie 1 200 Roboczogodzin.

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Kraków
Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Pajjiż: Il-Polonja

5.1.3. Tul ta’ żmien stmat

Tul ta’ żmien: 36 Xhur

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 8 818 474,39 PLN

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Iridu jingħataw l-ismijiet u l-kwalifiki professjonali tal-istaff assenjat biex iwettaq il-kuntratt: Rekwiżit tal-offerta

Proġett ta’ akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

Dan l-akkwist huwa adattat ukoll għall-intrapriżi żgħar u ta’ daqs medju (SMEs): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Avviż

Kriterju: Referenzi fuq consegne speċifiċi

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy – zgodnie z art. 57 pkt 2 ustawy – spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej, tj.: posiadają wiedzę i doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie) należycie wykonali (zakończyli), lub wykonują (aktualnie wciąż realizują) nieprzerwanie co najmniej jedno zamówienia na usługę asysty technicznej, której realizacja trwała przez okres min. 11 miesięcy, polegającą na utrzymaniu, zarządzaniu, konfiguracji i wsparciu zintegrowanego systemu informatycznego w szkołach lub w szkołach i placówkach oświatowych, w którym pracuje/pracowało nie mniej niż 500 użytkowników w zagadnieniach dotyczących co najmniej: księgowości, kadr i płac oraz środków trwałych.

Kriterju: Tekniċi jew entitajiet tekniċi biex iwettqu l-ħidma

Deskrizzjoni tal-kriterju ta' selezzjoni: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy – zgodnie z art. 57 pkt 2 ustawy – spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej, tj.: Dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia tj. zespołem min. pięciu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w tym co najmniej: 1. osobą, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w utrzymaniu i/lub tworzeniu systemów informatycznych z zakresu księgowości w szkołach lub placówkach oświatowych; 2. osobą, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w utrzymaniu i/lub tworzeniu systemów informatycznych z zakresu kadr i płac w szkołach lub placówkach oświatowych; 3. osobą, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w utrzymaniu i/lub tworzeniu systemów informatycznych z zakresu środków trwałych w samorządowych jednostkach organizacyjnych; 4. osobą, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w zakresie utrzymania, zarządzania i konfigurowania systemów operacyjnych z rodziny Linux; 5. osobą, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w zakresie utrzymania, zarządzania i konfigurowania środowiska do wirtualizacji VMware; 6. osobą, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w zakresie utrzymania, zarządzania i konfigurowania systemów relacyjnej bazy danych firmy Oracle; 7. osobą, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe z praktycznej znajomości technologii JAVA; (Dopuszczalne jest,

aby jedna osoba została wykazana na spełnienie więcej niż jednego z warunków, o których mowa w pkt 5.1.2. SWZ, przy czym każda z wykazanych osób musi spełniać przynajmniej jeden z tych warunków.)

5.1.10. Kriterji tal-għoti

Kriterju:
Tip: Prezz
Isem: Cena
Deskrizzjoni: Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20. SWZ
Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)
Numru tal-kriterju għall-għoti: 80

Kriterju:
Tip: Kwalità
Isem: czas usunięcia Błędu krytycznego
Deskrizzjoni: czas usunięcia Błędu krytycznego - szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20. SWZ
Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)
Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

Kriterju:
Tip: Kwalità
Isem: czas usunięcia Błędu niekrytycznego
Deskrizzjoni: czas usunięcia Błędu niekrytycznego - szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20. SWZ
Kategorija tal-kriterju tal-għoti piż: Fattur ta' ponderazzjoni (persentaġġ, eżatt)
Numru tal-kriterju għall-għoti: 10

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Lingwi li bihom id-dokumenti tal-akkwist huma disponibbli uffiċjalment: Pollakk
Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-37ab8c4f-74fb-4de0-899f-89c6b92f6d4c

Mezz ta' komunikazzjoni ad hoc:
Isem: W niniejszym postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia (adres URL poniżej) oraz poczty elektronicznej (it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl), z zastrzeżeniem, że złożenie oferty jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia (adres URL poniżej).
URL: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-37ab8c4f-74fb-4de0-899f-89c6b92f6d4c

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:
Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa
Indirizz għas-sottomissjoni: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-37ab8c4f-74fb-4de0-899f-89c6b92f6d4c
Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Pollakk
Katalogu elettroniku: Mhux permessa
Huma meħtieġa firma jew siġill elettroniku avvanzat jew kwalifikat (kif definit fir-Regolament (UE) Nru 910/2014)
Varjanti: Mhux permessa
Deskrizzjoni tal-garanzija finanzjarja: 1. Wykonawca przed upływem terminu składania ofert zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 170 000,00 zł i utrzymać je nieprzerwalnie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust.

1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy. 2. Wadium może być wnoszone: 2.1. w pieniądzu – wpłacane przelewem na rachunek Urzędu Miasta Krakowa PKO BP S.A. nr 02 1020 2892 0000 5702 0590 1071 (IBAN: PL 02 1020 2892 0000 5702 0590 1071, SWIFT: BPKOPLPW, BIC: BPKOPLPWXXX) z dopiskiem „Usługa Asysty Technicznej i Konserwacji (ATiK) Systemu ZSZO wraz z usługami rozwoju” - IT-07-1.271.13.2026 tak, aby przed upływem terminu składania ofert wadium znajdowało się na ww. rachunku; Uwaga! w przypadku wnoszenia wadium na rzecz Wykonawcy przez inny podmiot, w tytule przelewu należy wyraźnie wskazać na rzecz jakiego Wykonawcy wnoszone jest wadium. 2.2. w gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych lub poręczeniach udzielanych przez podmioty o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 98.) – w oryginale, wnoszone, przed upływem terminu składania ofert w postaci elektronicznej – opatrzone wyłącznie kwalifikowanym podpisem elektronicznym osób uprawnionych do reprezentowania gwaranta lub poręczyciela. Treść dokumentu nie może zawierać postanowień o jego automatycznym wygaśnięciu w przypadku zwrotu do wystawcy. Wadium w postaci elektronicznej powinno być przesłane wraz z ofertą. Uwaga! Skan dokumentu wystawionego w postaci papierowej, następnie opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie ma znamion oryginału (wyrok z 11 grudnia 2018 r. Krajowej Izby Odwoławczej Sygn. akt: KIO 2426/18). 3. Dopuszczalne jest złożenie wadium w więcej niż jednej formie. 4. Wadium wnoszone w formie gwarancji i poręczeń musi spełniać następujące wymogi: 4.1. musi być wystawione na Gminę Miejską Kraków (31-004 Kraków, Pl. Wszystkich Świętych 3-4); 4.2. musi zawierać w swej treści oświadczenie gwaranta (poręczyciela), w którym zobowiązuje się on do bezwarunkowej wypłaty kwoty wadium na pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż zaszła jedna z przesłanek wymienionych w art. 98 ust. 6 ustawy; 4.3. w przypadku, gdy Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia – musi obejmować zobowiązanie gwaranta (poręczyciela) z tytułu związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia działań lub zaniechań opisanych art. 98 ust. 6 ustawy każdego z tych Wykonawców; 4.4. okres ważności wadium nie może być krótszy niż okres związania ofertą. 5. Zamawiający zwróci wadium w sposób odpowiadający formie wnoszenia w przypadkach wymienionych w art. 98 ust. 1 i 2 ustawy. W przypadku wadium wniesionego w pieniądzu Zamawiający zwróci kwotę wadium wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszoną o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy, z którego został dokonany przelew lub rachunek wskazany przez Wykonawcę. Zamawiający zwraca wadium wniesione w innej formie niż w pieniądzu poprzez złożenie gwarantowi lub poręczycielowi oświadczenia o zwolnieniu wadium. 6. Zamawiający zwraca wadium w terminach określonych w art. 98 ust. 1 i 2 ustawy. 7. Zamawiający zatrzyma wadium w wypadku, gdy zajdzie jedna z okoliczności wymienionych w art. 98 ust. 6 ustawy.
Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 12/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Ħin tal-Ewropa Ċentrali, Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent
Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 90 Jiem

Informazzjoni dwar il-ftuħ pubbliku:

Data tal-ftuħ: 12/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Ħin tal-Ewropa Ċentrali, Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent
Post: Platforma e-Zamówienia

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta’ programmi ta’ impjiegi protetti: Le Kundizzjonijiet relatati mat-twettiq tal-kuntratt: Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego zawiera wzór Umowy (załącznik nr 11 do SWZ).
Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva
Se jintuża l-pagament elettroniku: iva
Arranġament finanzjarju: Zgodnie z wzorem umowy , stanowiącym załącznik nr 11 do SWZ

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:
Ebda ftehim ta' qafas
Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:
Ebda sistema dinamika ta’ xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tal-medjazzjoni: Prokuratoria Generalna Rzeczypospolitej Polskiej
Organizzazzjoni tar-rieżami: Krajowa Izba Odwoławcza
Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, odwołanie albo jego kopię innym wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, zamieszcza je również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub są udostępniane dokumenty zamówienia, wzywając wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego. 8. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania odwołania albo jego kopii, wskazując stronę, do której przystępuje, interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje, oraz twierdzenia, a także dołączając dowody na poparcie swoich twierdzeń lub w celu odparcia twierdzeń powołanych w odwołaniu lub odpowiedzi na odwołanie. 9. Zgłoszenie przystąpienia do postępowania odwoławczego doręcza się Prezesowi Izby, a zgłoszenie przystąpienia albo jego kopię, jeżeli zostało wniesione w formie pisemnej, przesyła się zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie. Do zgłoszenia przystąpienia dołącza się dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania wykonawcy, który przystąpił do postępowania odwoławczego. 10. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym,

aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron. 11. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z wyjątkiem przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 523 ust. 1 ustawy, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego.
Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteċipazzjoni: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Krajowa Izba Odwoławcza
Numru tar-reġistrazzjoni: 5262239325
Indirizz postali: ul. Postępu 17a
Belt: Warszawa
Kodiċi postali: 02-676
Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Pajjiż: Il-Polonja
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telefown: +48 22 4587801
Indirizz tal-internet: https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza
Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni tar-rieżami
Organizzazzjoni li tipprovdi iktar informazzjoni dwar proċeduri tar-rieżami

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: Prokuratoria Generalna Rzeczypospolitej Polskiej
Numru tar-reġistrazzjoni: 5262883664
Indirizz postali: ul. Hoża 76/78
Belt: Warszawa
Kodiċi postali: 00-682
Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Pajjiż: Il-Polonja
Email: kancelaria@prokuratoria.gov.pl
Telefown: +48 22 3923101
Indirizz tal-internet: https://www.gov.pl/web/prokuratoria
Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): https://www.gov.pl/web/prokuratoria
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni tal-medjazzjoni

8.1. ORG-0003

Isem uffiċjali: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa
Numru tar-reġistrazzjoni: 351554353

Indirizz postali: Plac Wszystkich Świętych 3-4
Belt: Kraków
Kodiċi postali: 31-004
Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Pajjiż: Il-Polonja
Email: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl
Telefown: +48 126161245
Indirizz tal-internet: https://www.bip.krakow.pl
Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): https://www.bip.krakow.pl
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Xerrej
Organizzazzjoni li tipprovdi informazzjoni addizzjonali dwar il-proċedura tal-akkwist
Organizzazzjoni li tirċievi t-talbiet għall-parteċipazzjoni
Organizzazzjoni li tipproċessa l-offerti

8.1. ORG-0000
Isem uffiċjali: Publications Office of the European Union
Numru tar-reġistrazzjoni: PUBL
Belt: Luxembourg
Kodiċi postali: 2417
Sottodiviżjoni tal-pajjiż (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pajjiż: Il-Lussemburgu
Email: ted@publications.europa.eu
Telefown: +352 29291
Indirizz tal-internet: https://op.europa.eu
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
TED eSender

10. Bidla

Verżjoni tal-avviż preċedenti li għandu jinbidel: 752792-2026
Raġuni ewlenija għall-bidla: Informazzjoni aġġornata
Deskrizzjoni: Zmiana terminu związania ofertą oraz zmiana terminu składania i otwarcia ofert w postępowaniu.

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: 5da6ff13-f2cc-479f-8a02-c95fb93c58a6 - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard
Sottotip tal-avviż: 16
Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 05/11/2026 11:25:21 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT
Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Pollakk
Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 771954-2026
Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 216/2026
Data tal-pubblikazzjoni: 06/11/2026