

90976-2026 - Kompetizzjoni

Spanja – Servizi tat-trasmissjoni tal-telefon u tad-data – Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

OJ S 27/2026 09/02/2026

Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Servizzi

1. Xerrej

1.1. Xerrej

Isem uffiċjali: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

Email: licitacion@nasertic.es

Tip legali tax-xerrej: Impriża pubblika

Attività tal-awtorità kontraenti: Servizi publiċi ġenerali

2. Proċedura

2.1. Proċedura

Titlu: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Deskrizzjoni: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

Identifikatur tal-proċedura: 160942bf-01da-43a0-94b7-4f4fbe71c8cb

Tip ta' proċedura: Miftuħa

Il-proċedura hija aċċellerata: le

2.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 64210000 Servizi tat-trasmissjoni tal-telefon u tad-data

2.1.2. Post tal-prestazzjoni

Belt: Navarra

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Navarra (ES220)

Pajjiż: Spanja

2.1.4. Informazzjoni ġenerali

Bażi legali:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Raġunijiet għall-eskluzjoni

Sors tal-motivi għall-eżklussjoni: Dokument Uniku Ewropew tal-Akkwist (DUEA)

5. Lott

5.1. Lott: LOT-0001

Titlu: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Deskrizzjoni: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

5.1.1. Għan

Natura tal-kuntratt: Servizzi

Klassifikazzjoni prinċipali (cpv): 64210000 Servizzi tat-trasmissjoni tal-telefon u tad-data

5.1.2. Post tal-prestazzjoni

Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Navarra (ES220)

Pajjiż: Spanja

5.1.3. Tul ta' żmien stmat

Tul ta' żmien: 5 Snin

5.1.5. Valur

Valur stmat mingħajr VAT: 996 837,50 EUR

5.1.6. Informazzjoni ġenerali

Parteċipazzjoni riżervata:

Il-parteċipazzjoni mhijiex riżervata.

Proġett ta' akkwist mhux iffinanzjat mill-Fondi tal-UE

L-akkwist huwa kopert mill-Ftehim dwar l-Akkwisti Pubbliċi (GPA): iva

5.1.9. Kriterji tal-għażla

Sors tal-kriterji ta' għażla: Dokument tal-Akkwist

5.1.11. Dokumenti tal-akkwist

Indirizz tad-dokumenti tal-akkwist: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Termini tal-akkwist

Termini tas-sottomissjoni:

Sottomissjoni elettronika: Meħtieġa

Indirizz għas-sottomissjoni: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-presentar-una-oferta-electronica>

Lingwi li bihom jistgħu jiġu sottomessi offerti jew talbiet għall-parteċipazzjoni: Spanjol

Katalogu elettroniku: Mhux permessa

Skadenza biex jintlaqgħu l-offerti: 10/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Ħin tal-Ewropa Ċentrali, Ħin tas-sajf tal-Ewropa tal-Punent

Perjodu waqt li l-offerta għandha tibqa' valida: 6 Xhur

Termini tal-kuntratt:

L-eżekuzzjoni tal-kuntratt għandha titwettaq fil-qafas ta' programmi ta' impjiegi protetti: Le

Fatturazzjoni elettronika: Permessa

Se tintuża l-ordni elettronika: iva

Se jintuża l-pagament elettroniku: iva

5.1.15. Tekniki

Ftehim qafas:

Ebda ftehim ta' qafas

Informazzjoni dwar is-sistema dinamika tax-xiri:

Ebda sistema dinamika ta' xiri

5.1.16. Aktar informazzjoni, medjazzjoni u rieżami

Organizzazzjoni tar-rieżami: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Informazzjoni dwar l-iskadenzi tar-rieżami: ver pliego de cláusulas administrativas

8. Organizzazzjonijiet

8.1. ORG-0001

Isem uffiċjali: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)
Numru tar-reġistrazzjoni: A/31098064
Dipartiment: Servicio jurídico
Indirizz postali: C/Orcoyen s/n 31011
Belt: Pamplona
Kodiċi postali: 31011
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Navarra (ES220)
Pajjiż: Spanja
Punt ta' kuntatt: Servicio jurídico
Email: licitacion@nasertic.es
Telefown: 848420500
Indirizz tal-internet: <https://www.nasertic.es/es>
Endpoint tal-iskambju ta' informazzjoni (URL): <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Xerrej

8.1. ORG-0002

Isem uffiċjali: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS
Numru tar-reġistrazzjoni: S3100004E
Indirizz postali: Calle Iturrama 10
Belt: PAMPLONA / IRUÑA
Kodiċi postali: 31007
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Navarra (ES220)
Pajjiż: Spanja
Email: tribunal.contratos@navarra.es
Telefown: 848421964
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
Organizzazzjoni tar-rieżami

8.1. ORG-0000

Isem uffiċjali: Publications Office of the European Union
Numru tar-reġistrazzjoni: PUBL
Belt: Luxembourg
Kodiċi postali: 2417
Sottodivizjoni tal-pajjiż (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pajjiż: Il-Lussemburgu
Email: ted@publications.europa.eu
Telefown: +352 29291
Indirizz tal-internet: <https://op.europa.eu>
Rwoli ta' din l-organizzazzjoni:
TED eSender

Informazzjoni dwar l-avviż

Identifikatur/verżjoni tal-avviż: c67643d7-8958-4a3f-92d2-765cbd9b15d7 - 01
Tip ta' formola: Kompetizzjoni
Tip ta' avviż: Avviż tal-kuntratt jew tal-konċessjoni – reġim standard

Sottotip tal-avviż: 16

Data ta' meta ntbagħat l-avviż: 05/02/2026 14:50:20 (UTC+00:00) Ħin tal-Ewropa tal-Punent, GMT

Lingwi li bihom dan l-avviż huwa disponibbli uffiċjalment: Spanjol

Numru tal-pubblikazzjoni tal-avviż: 90976-2026

Numru tal-ħarġa tal-ĠU S: 27/2026

Data tal-pubblikazzjoni: 09/02/2026