

100581-2026 - Mededinging

België – Software en informatiesystemen – Aankoop en het onderhoud van SITECORE-licenties met services

OJ S 30/2026 12/02/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen - Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: NMBS

E-mail: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

Activiteit van de aanbestedende instantie: Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Aankoop en het onderhoud van SITECORE-licenties met services

Beschrijving: De aanvraag betreft enerzijds de aankoop en het onderhoud van de SITECORE-licenties voor een periode van 8 jaar, ter ondersteuning van de digitale strategie van het bedrijf op zijn huidige en toekomstige platformen. Huidige scope: • belgiantrain.be: institutionele en commerciële website, gericht op reizigersinformatie en diensten. • b-europe.com: e-commercewebsite voor de verkoop van internationale treintickets en bijhorende diensten. • Toekomstige projecten: Business portal, Jobsite, Cashdesk (niet-exhaustieve lijst).

Doelstellingen: • De continuïteit en de evolutie van de bestaande websites waarborgen door gebruik te maken van een robuust en schaalbaar platform. • De integratie van nieuwe digitale projecten (websites of applicaties) mogelijk maken binnen een coherent en veilig ecosysteem, terwijl het aantal benodigde producten en bijhorende volumes wordt gerationaliseerd. • Een gepersonaliseerde en consistente klantervaring verzekeren over alle digitale kanalen heen. Kernvereisten: • SITECORE-licenties geschikt voor multi-site, multi-taal en multi-omgeving gebruik. • Support en onderhoud gedurende de volledige looptijd van het contract, inclusief updates, patches en technische ondersteuning. • Professionele diensten voor integratie, migratie, opleiding en continue optimalisatie. • Schaalbaarheid om de groei van het verkeer en de functionaliteiten op te vangen. De kandidaat moet een verzoek tot deelname indienen dat volledig in overeenstemming is met de bepalingen van de aankondiging van de opdracht en deze selectieleidraad.

Identificatiecode van de procedure: 4d4b70c1-cee4-47fb-b2be-a439cc375b6f

Interne identificatiecode: WS2876048567

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Aanvullende aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: België

Overal in het desbetreffende land

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 5 115 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: WS2876048567 - 1

Beschrijving: De aanvraag betreft enerzijds de aankoop en het onderhoud van de SITECORE-licenties voor een periode van 8 jaar, ter ondersteuning van de digitale strategie van het bedrijf op zijn huidige en toekomstige platformen. Huidige scope: • belgiantrain.be: institutionele en commerciële website, gericht op reizigersinformatie en diensten. • b-europe.com: e-commercewebsite voor de verkoop van internationale treintickets en bijhorende diensten. •

Toekomstige projecten: Business portal, Jobsite, Cashdesk (niet-exhaustieve lijst).

Doelstellingen: • De continuïteit en de evolutie van de bestaande websites waarborgen door gebruik te maken van een robuust en schaalbaar platform. • De integratie van nieuwe digitale projecten (websites of applicaties) mogelijk maken binnen een coherent en veilig ecosysteem, terwijl het aantal benodigde producten en bijhorende volumes wordt gerationaliseerd. • Een gepersonaliseerde en consistente klantervaring verzekeren over alle digitale kanalen heen.

Kernvereisten: • SITECORE-licenties geschikt voor multi-site, multi-taal en multi-omgeving gebruik. • Support en onderhoud gedurende de volledige looptijd van het contract, inclusief updates, patches en technische ondersteuning. • Professionele diensten voor integratie, migratie, opleiding en continue optimalisatie. • Schaalbaarheid om de groei van het verkeer en de functionaliteiten op te vangen. De kandidaat moet een verzoek tot deelname indienen dat volledig in overeenstemming is met de bepalingen van de aankondiging van de opdracht en deze selectieleidraad.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Aanvullende aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: België

Overal in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 15/12/2026

Looptijd: 8 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://www.belgiantrain.be/nl/3rd-party-services/supplier/procurement>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c405c750-1bf8-49a5-a159-3603ccc8cc25/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/c405c750-1bf8-49a5-a159-3603ccc8cc25/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans, Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Beschrijving van de financiële garantie: Overeenkomstig het K.B. van 14/01/2013

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 17/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: De voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht worden vermeld in de opdrachtdocumenten.

Financiële regeling: Overeenkomstig het K.B. van 14/01/2013

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: Overeenkomstig Art. 14, 15, 23 en 24 van de Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, kan er een verzoek tot nietigverklaring van de gemotiveerde beslissing ingediend worden bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State binnen een termijn van 60 dagen vanaf de verzending van de gemotiveerde beslissing. Er kan eveneens een verzoek tot schorsing van de gemotiveerde beslissing worden ingediend bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State binnen een termijn van 15 dagen vanaf de verzending van de gemotiveerde beslissing.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: NMBS

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: NMBS

Registratienummer: 0203430576_5631

Afdeling: SNCB-Procurement

Postadres: Avenue de la Porte de Hal 40

Stad: Saint-Gilles

Postcode: 1060

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Telefoon: 000

Internetadres: <http://www.belgiantrain.be>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5631&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Stad: Bruxelles

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Raad van State

Registratienummer: 0931814266

Stad: Etterbeek

Postcode: 1040

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 3f4d622e-a67d-4139-9b95-71bb82947a07 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 11/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 11/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans, Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 100581-2026

Nummer uitgave PB S: 30/2026

Datum van bekendmaking: 12/02/2026