

# 102056-2026 - Mededinging

Kroatië – Onderhoud en reparatie van computeruitrusting – Održavanje SOC i EDR softver-a  
OJ S 30/2026 12/02/2026  
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Diensten

## 1. Koper

---

### 1.1. Koper

Officiële naam: HRT

E-mail: [barbara.vlastic@hrt.hr](mailto:barbara.vlastic@hrt.hr)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Titel: Održavanje SOC i EDR softver-a

Beschrijving: Održavanje SOC i EDR softver-a

Identificatiecode van de procedure: 1cda4080-e2bc-4da4-b95c-f6f8ac7806b6

Interne identificatiecode: VV-8/26

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Otvoreni postupak

#### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50312000 Onderhoud en reparatie van computeruitrusting

#### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Glavna lokacija: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Dario Alavuković  
099 634 8455

#### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 879 000,00 EUR

#### 2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: UMANJENJE MJESEČNE NAKNADE Ako vrijeme odaziva u jednom mjesecu nije bilo u okvirima definiranim u Tehničkoj specifikaciji u više od 10% prijava HRT-a, tada se naknada za održavanje za taj mjesec umanjuje za 10% vrijednosti mjesečnog održavanja. Objedinjeni iznos koji se odnosi na moguća ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost tijekom izvršenja okvirnog sporazuma ne smije prelaziti 20% procijenjene vrijednosti nabave. Objedinjeni iznos u predmetnom specifičnom postupku javne nabave odnosi se na stavke čije se količine ne mogu predvidjeti, a iznosi: 175.800,00 EUR.

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging  
Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji  
Corruptie: Korupcija  
Fraude: Prijevarena  
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima  
Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma  
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima  
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza  
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje  
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša  
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht: Kršenje obveza u području socijalnog prava  
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht: Kršenje obveza u području radnog prava  
Faillissement: Stečaj  
Insolventie: Nesolventnost  
Activa beheerd door vereffenaar: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj  
Regeling met schuldeisers: Nagodba s vjerovnicima  
Staking van bedrijfsactiviteiten: Suspendirane poslovne aktivnosti  
Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima  
Ernstige beroepsfout: Teški profesionalni propust  
Vervalsing van de mededinging: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja  
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave  
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave  
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije  
Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Održavanje SOC i EDR softver-a  
Beschrijving: Održavanje SOC i EDR softver-a  
Interne identificatiecode: VV-8/26

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 50312000 Onderhoud en reparatie van computeruitrusting

#### **5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Glavna lokacija: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Dario Alavuković  
099 634 8455

#### **5.1.3. Geraamde duur**

Begindatum: 01/04/2026

Looptijd: 36 Maanden

#### **5.1.4. Verlenging**

Maximumaantal verlengingen: 0

#### **5.1.5. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 879 000,00 EUR

#### **5.1.6. Algemene informatie**

##### **Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju usluga će se izvršavati na temelju naloga korisnika sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente pružanja usluge. Obrazloženje: Obzirom da je svrha nabave podizanje razine kibernetičke otpornosti cjelokupne infrastrukture Naručitelja, u tijeku izvršenja okvirnog sporazuma postoji mogućnost izmjena određenih elemenata obavljanja usluge koje u ovom trenutku nije moguće predvidjeti.

#### **5.1.8. Toegankelijkheidscriteria**

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

#### **5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteria: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectiecriteria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteria: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectiecriteria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.10. Gunningscriteria

**Criteria:**

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriteria gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriteria numerieke waarde: 88

**Criteria:**

Type: Kwaliteit

Naam: Kriterij dodatnih usluga i funkcionalnosti

Beschrijving: Naručitelj ovim kriterijem vrednuje ponude ponuditelja koji u okviru ponuđene cijene mogu isporučiti dodatne napredne sigurnosne usluge koje podižu razinu kibernetičke otpornosti Naručitelja. K1 Sustav za zavaravanje napadača (Deception Technology) radi proaktivne zaštite: Ponuditelj mora osigurati implementaciju i održavanje sustava za zavaravanje napadača koji koristi lažne mete (honeypots) i mamce (honeytokens) unutar infrastrukture Naručitelja. DA=2 boda NE=0 bodova K2 Integracija s Threat Intelligence (CTI) izvorima: Ponuditelj će osigurati naprednu uslugu obavještajnih informacija o prijetnjama (Cyber Threat Intelligence) za obogaćivanje događaja i proaktivno traženje prijetnji. DA=2 boda NE=0 bodova K3 Provedba simulacijskih vježbi odgovora na incidente (Tabletop Exercise): Organizacija i provedba simulacijske vježbe odgovora na kibernetički incident u svrhu testiranja procedura i spremnosti Naručitelja (dio usklađivanja s Mjerom 11. Uredbe). DA=2 boda NE=0 bodova K4 Provjera ranjivosti infrastrukture (Vulnerability Scanning): Periodičko automatizirano skeniranje tehničkih ranjivosti infrastrukture Naručitelja kao podrška provedbi Mjere 5. Uredbe. DA=2 boda NE=0 bodova K5 Provjera sigurnosti Active Directory okruženja: Specijalizirana provjera sigurnosne konfiguracije i ranjivosti svih Active Directory (AD) domena Naručitelja. DA=2 boda NE=0 bodova K6 Penetracijsko testiranje (Penetration Testing): Provedba etičkog hakiranja simuliranjem stvarnih napadačkih tehnika na odabrani dio infrastrukture. DA=2 boda NE=0 bodova

Categorie van het gunningscriteria gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriteria numerieke waarde: 12

#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/73659>

**Ad-hoccommunicatiekanaal:**

Naam: <https://eojn.hr/>

#### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/73659>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 17.500,00 EUR, s rokom dospeljeća 18.06.2026. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 17.500,00 EUR. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroy svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 18/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 18/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Plaats: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Aanvullende informatie: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Nije definirano

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Rok, način i uvjeti plaćanja za implementaciju rješenja: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma, temeljem uredno obavljene usluge implementacije (stavka 1 troškovnika), popraćenog zapisnikom o obavljenoj usluzi implemetaciji. Rok, način i uvjeti plaćanja za korištenje softvera i održavanje: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94 /18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o obavljenoj usluzi u tom mjesecu.

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging  
Maximumaantal deelnemers: 999  
Aanvullende categorieën kopers: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti  
**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**  
Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave  
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: HRT  
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: HRT

## 8. Organisaties

---

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: HRT  
Registratienummer: 68419124305  
Postadres: Prisavlje 3  
Stad: Grad Zagreb  
Postcode: 10000  
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Land: Kroatië  
Contactpunt: Barbara Vlašić  
E-mail: [barbara.vlasic@hrt.hr](mailto:barbara.vlasic@hrt.hr)  
Telefoon: +385 16342241  
Internetadres: <https://www.hrt.hr>  
Kopersprofiel: <https://www.hrt.hr>

#### Rollen van deze organisatie:

Koper  
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt  
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### 8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave  
Registratienummer: 95857869241  
Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V  
Stad: Zagreb  
Postcode: 10000  
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Land: Kroatië  
Contactpunt: Kontakt  
E-mail: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)  
Telefoon: +385 14559 930  
Internetadres: <https://www.dkom.hr/>

#### Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

### 8.1. ORG-0003

Officiële naam: Narodne novine d.d.  
Registratienummer: TED94  
Registratienummer: HR64546066176  
Postadres: Savski gaj XIII. 6

Stad: Zagreb  
Postcode: 10020  
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Land: Kroatië  
Contactpunt: EOJN Helpdesk  
E-mail: [ejn@nn.hr](mailto:ejn@nn.hr)  
Telefoon: +385 16652889  
Internetadres: <https://www.nn.hr/>  
**Rollen van deze organisatie:**  
TED eSender

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4850cb62-518b-4ef5-888c-e183085f13c4 - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Subtype aankondiging: 16  
Verzenddatum van de aankondiging: 10/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch  
Publicatienummer aankondiging: 102056-2026  
Nummer uitgave PB S: 30/2026  
Datum van bekendmaking: 12/02/2026