

## 105051-2026 - Mededinging

Finland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen

OJ S 31/2026 13/02/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten - Leveringen

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

E-mail: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming onder zeggenschap van een lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen

Beschrijving: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena on Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen. Hankinnan kohteena olevalla ratkaisulla tarkoitetaan itsepalvelu- ja asiointijärjestelmää SaaS-palveluna sekä järjestelmän käyttöön liittyvää laitteistoa Daas-palveluna Pirkanmaan jätehuolto Oy:n eri jätekeskuksille ja -asemille.

Hankintaan kohteeseen sisältyvät myös ratkaisun toimipistekohtaiset käyttöönotot, ylläpito- ja tukipalvelut, jatkokehitystyöt, laitteistojen huolto- ja korjauspalvelut sekä muut ratkaisuun liittyvät palvelut tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimus tulee voimaan, kun se on allekirjoitettu.

Tavoitteena on, että sopimus tulee voimaan 23.3.2026. Sopimus on määräaikaisena voimassa neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Ks. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan sopimuksen kohta 4. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan laajuutta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". Järjestelmän Tilaajan henkilökunnan käyttäjämäärän arvioidaan olevan noin 30 henkilöä liitteen 3 kohdassa 2 kuvattujen määräaikaisen sopimuskauden aikana tehtävien käyttöönottojen (vaiheet 1-4) jälkeen ja noin 50-65 henkilöä siinä kohtaa, kun järjestelmä on otettu käyttöön kaikissa Tilaajan jätekeskuksissa ja -asemilla. Vuosittaisia asiakaskäyntimääriä arvioidaan olevan Koukkujärven jätekeskuksella noin 95 000 käyntiä vuodessa, Tarastenjärven jätekeskuksella noin 68 000 käyntiä vuodessa ja muilla jäteasemilla yhteensä 160 000 käyntiä vuodessa. Laitteistojen osalta ensimmäisen käyttöönoton (vaihe 1) yhteydessä hankittavat laitteistot on kuvattu tarjouspyynnön liitteen 3 kohdassa 2. Muilta osin Tilaaja määrittää hankittavat laitteistot tapauskohtaisesti kunkin toimipisteen käyttöönoton yhteydessä, ks. tarkemmat tiedot liitteen 3 kohdasta 6.4. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Esitetyt käyttäjä-, asiakas- ja muut määrät ovat sitoumuksettomia arvioita.

Identificatiecode van de procedure: 8de336f5-e5f0-42a3-ac4e-f105aa18efb6

Interne identificatiecode: 591161

Type procedure: Openbaar  
De procedure wordt versneld: neen

#### **2.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 35120000 Bewakings- en beveiligingssystemen en –apparatuur, 42933000 Verkoopmachines, 42961000 Besturings- en controlesysteem, 48000000 Software en informatiesystemen, 48110000 Software voor verkooppunten, 50000000 Reparatie- en onderhoudsdiensten, 51000000 Installatiediensten (uitgezonderd software), 90500000 Diensten op het gebied van vuilnis en afval

#### **2.1.2. Plaats van uitvoering**

Overall in de Europese Economische Ruimte

#### **2.1.4. Algemene informatie**

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

#### **2.1.6. Gronden voor uitsluiting**

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## **5. Perceel**

---

### **5.1. Perceel: LOT-0000**

Titel: Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen

Beschrijving: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena on Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen. Hankinnan kohteena olevalla ratkaisulla tarkoitetaan itsepalvelu- ja asiointijärjestelmää SaaS-palveluna sekä järjestelmän käyttöön liittyvää laitteistoa Daas-palveluna Pirkanmaan jätehuolto Oy:n eri jätekeskuksille ja -asemille. Hankintaan kohteeseen sisältyvät myös ratkaisun toimipistekohtaiset käyttöönotot, ylläpito- ja tukipalvelut, jatkokehitystyöt, laitteistojen huolto- ja korjauspalvelut sekä muut ratkaisuun liittyvät palvelut tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimus tulee voimaan, kun se on allekirjoitettu.

Tavoitteena on, että sopimus tulee voimaan 23.3.2026. Sopimus on määräaikaisena voimassa neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Ks. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan sopimuksen kohta 4. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan laajuutta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". Järjestelmän Tilaajan henkilökunnan käyttäjämäärän arvioidaan olevan noin 30 henkilöä liitteen 3 kohdassa 2 kuvattujen määräaikaisen sopimuskauden aikana tehtävien käyttöönottojen (vaiheet 1-4) jälkeen ja noin 50-65 henkilöä siinä kohtaa, kun järjestelmä on otettu käyttöön kaikissa Tilaajan jätekeskuksissa ja -asemilla. Vuosittaisia asiakaskäyntimääriä arvioidaan olevan Koukkujärven jätekeskuksella noin 95 000 käyntiä vuodessa, Tarastenjärven jätekeskuksella noin 68 000 käyntiä vuodessa ja muilla jäteasemilla yhteensä 160 000 käyntiä vuodessa. Laitteistojen osalta ensimmäisen käyttöönoton (vaihe 1) yhteydessä hankittavat laitteistot on kuvattu tarjouspyynnön liitteen 3 kohdassa 2. Muilta osin Tilaaja määrittää hankittavat laitteistot tapauskohtaisesti kunkin toimipisteen käyttöönoton yhteydessä, ks. tarkemmat tiedot liitteen 3 kohdasta 6.4. Hankinnan laajuutta on kuvattu

tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Esitetyt käyttäjä-, asiakas- ja muut määrät ovat sitoumuksettomia arvioita.

Interne identificatiecode: 591161

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 35120000 Bewakings- en beveiligingssystemen en –apparatuur , 42933000 Verkoopmachines, 42961000 Besturings- en controlesysteem, 48000000 Software en informatiesystemen, 48110000 Software voor verkooppunten, 50000000 Reparatie- en onderhoudsdiensten, 51000000 Installatiediensten (uitgezonderd software), 90500000 Diensten op het gebied van vuilnis en afval

##### **Opties:**

Beschrijving van de opties: TOIMIPISTEITÄ KOSKEVAT OPTIOT: Liitteen 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" kohdassa 2 on kuvattu jätekeskukset ja -asemat, joihin hankinnan kohteena oleva ratkaisu otetaan käyttöön (käyttönoton vaiheet 1-3). Lisäksi tarkoitus on, että sopimuskauden aikana järjestelmän käyttö laajentuu myös Tilaaajan muihin jäteasemiin. Muiden jäteasemien käyttönotot ovat optioita, jotka eivät sido Tilaajaa. LAITTEISTOJA KOSKEVAT OPTIOT: Ensimmäisen käyttönoton (vaihe 1) toimipisteiden (Koukkujärvi, Tarastenjärvi) hankittavat laitteistot on kuvattu liitteen 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" kohdassa 2. Muilta osin Tilaaaja määrittää hankittavat laitteistot tapauskohtaisesti kunkin toimipisteen käyttönoton yhteydessä, ks. liitteen 3 kohta 6.4. Tilaaaja ei sitoudu hankkimaan laitteistoja toimittajalta, vaan laitteistoja voidaan hankkia myös muilta tahoilta. Optiot ja lisähankintamahdollisuudet on kuvattu tarkemmalla tasolla tarjouspyynnössä ja liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus".

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Overall in de Europese Economische Ruimte

#### 5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 23/03/2026

Andere looptijd: Onbeperkt

#### 5.1.6. Algemene informatie

##### **Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

##### **Informatie over eerdere aankondigingen:**

Identificatiecode van de eerdere aankondiging: 840181-2025

#### 5.1.7. Strategische aanbestedingen

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: De transitie naar een circulaire economie

Bevorderde sociale doelstelling: Zorgvuldigheid inzake de mensenrechten in wereldwijde toeleveringsketens

#### 5.1.9. Selectiecriteria

#### 5.1.10. Gunningscriteria

**Criterium:**

Type: Prijs

Naam: Kokonaisvertailuhinta

Beschrijving: Ks. tarjousten vertailusta tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Categorie van het gunningscriterium vaste waarde: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Fins

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 10/02/2026 08:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=591161&tpk=1e54d46c-134f-479e-ab0e-ace3c2f54fef>

#### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=591161&tpk=1e54d46c-134f-479e-ab0e-ace3c2f54fef>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 02/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 02/03/2026 08:05:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Plaats: Sähköinen kilpailutusjärjestelmä. Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Ks. hankinta-asiakirjat.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

#### 5.1.15. Technieken

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Informatie over de termijnen voor beroep: Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

## 8. Organisaties

---

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: Markkinaoikeus  
Registratienummer: 3006157-6  
Postadres: Radanrakentajantie 5  
Stad: Helsinki  
Postcode: 00520  
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Land: Finland  
E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telefoon: +358 295643300  
Internetadres: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

### 8.1. ORG-0002

Officiële naam: Pirkanmaan Jätehuolto Oy  
Registratienummer: 0968008-1  
Postadres: Kelloportinkatu 1  
Stad: Tampere  
Postcode: 33100  
Onderverdeling land (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)  
Land: Finland  
Contactpunt: Pirkanmaan Jätehuolto Oy  
E-mail: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)  
Telefoon: +358 294444236  
Internetadres: <https://pjhoy.fi/>

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### 8.1. ORG-0003

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)  
Registratienummer: FI09880841  
Postadres: Mannerheiminaukio 1a  
Stad: Helsinki  
Postcode: 00100  
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Land: Finland  
Contactpunt: eSender  
E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefoon: 029 55 636 30  
Internetadres: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Rollen van deze organisatie:**

TED eSender

## 10. Wijziging van een aankondiging

---

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

a575341a-de87-456b-9303-2729736059c4-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Correctie koper

Beschrijving

:

Tarjouspyynnön sisältöä on täsmennetty ja korjattu. Seuraavia tarjouspyynnön liitteitä on päivitetty ja niistä on julkaistu korjatut versiot: Liite 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" Liite 4 "Järjestelmän vaatimukset" Tarkemmat tiedot tehdyistä korjauksista löytyvät Kysymysten ja vastausten koosteesta, joka on julkaistu Tarjouspalvelussa ko. kilpailutuksen välilehdellä "Kysymykset ja vastaukset".

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 04ba3069-1551-4330-9147-7104b60d1f00 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 12/02/2026 08:43:06 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 12/02/2026 08:43:17 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins

Publicatienummer aankondiging: 105051-2026

Nummer uitgave PB S: 31/2026

Datum van bekendmaking: 13/02/2026