

108171-2026 - Mededinging

**Bosnië en Herzegovina – Reclame- en marketingdiensten – Outreach and Communication
Support for the EU Delegation – Europe House
OJ S 32/2026 16/02/2026**

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een
aankondiging
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

E-mail: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Rechtsvorm van de koper: EU-instelling, -orgaan of -agentschapp

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

Beschrijving: The overall objective (Impact) to which this action contributes is: • To provide objective, clear and accessible information to BiH citizens and to specific target groups on the EU, its policies and assistance programmes; • To assist, support and advise the EU in BiH in BiH to conduct efficient communication and outreach activities, also using public diplomacy as a vector. The specific objective (Outcome) of this contract is as follows: • Efficient management of the EU Info Center (EUIC) in Sarajevo and EU Info Points (EUIPs) in Banja Luka, Brcko District and Mostar providing easy access to EU information to citizens supported by coordinated country-wide communication and outreach activities. Efficient management of activities within the existing youth platforms and networks, including Generation Change and EU in BiH Youth Advisory Board. Efficient engagement of BiH media outlets in reporting on the EU related topics thus bringing the EU integration process closer to BiH citizens.

Identificatiecode van de procedure: 0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7

Interne identificatiecode: EC-ENEST/SJJ/2026/EA-RP/0008

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79340000 Reclame- en marketingdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Bosnië en Herzegovina

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 5 380 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: For any additional information, please refer to the document A5f "Additional information about the Contract Notice". In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Rechtsgrondslag:

Verordening (EU, Euratom) 2024/2509

LocalLaw - Procurement award procedure applying to European Union external actions financed from the general budget of the European Union and the European Development Fund (EDF)

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

Beschrijving: The overall objective (Impact) to which this action contributes is: • To provide objective, clear and accessible information to BiH citizens and to specific target groups on the EU, its policies and assistance programmes; • To assist, support and advise the EU in BiH in BiH to conduct efficient communication and outreach activities, also using public diplomacy as a vector. The specific objective (Outcome) of this contract is as follows: • Efficient management of the EU Info Center (EUIIC) in Sarajevo and EU Info Points (EUIPs) in Banja Luka, Brcko District and Mostar providing easy access to EU information to citizens supported by coordinated country-wide communication and outreach activities. Efficient management of activities within the existing youth platforms and networks, including Generation Change and EU in BiH Youth Advisory Board. Efficient engagement of BiH media outlets in reporting on the EU related topics thus bringing the EU integration process closer to BiH citizens.

Interne identificatiecode: EC-ENEST/SJJ/2026/EA-RP/0008

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79340000 Reclame- en marketingdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79320000 Uitvoeren van opiniepeiling, 79410000 Advies inzake bedrijfsvoering en management

Opties:

Beschrijving van de opties: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie: The contract will be performed in Bosnia and Herzegovina

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 54 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: The contract is concluded for an initial period of 36 (thirty-six) months, renewable 1 (one) time(s). Please consult the draft contract in the procurement documents.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 5 380 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Aanvullende informatie: The procurement is funded by the following EU programme:

Instrument for Pre-accession Assistance.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Please consult the procurement documents.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Please consult the procurement documents.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7-CN?#anchorDocuments>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 06/03/2026 12:00:59 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Court of Justice of the European Union

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

Registratienummer: COM

Afdeling: ENEST.B - Western Balkans, ENEST.B.4 - Montenegro, Bosnia and Herzegovina

Postadres: EU Special Rep. in Bosnia and Herzegovina, Skenderija 3a

Stad: Sarajevo

Postcode: 71000

Land: Bosnië en Herzegovina

E-mail: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Telefoon: +32 2 299 11 11

Internetadres: https://ec.europa.eu/neighbourhood-enlargement/node_en

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Court of Justice of the European Union

Registratienummer: CURIA

Postadres: Rue du Fort Niedergrünwald

Stad: Luxembourg

Postcode: L-2925

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefoon: +352 4303-1

Internetadres: <http://curia.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

8.1. ORG-0003

Officiële naam: European Commission

Registratienummer: EUCOM

Postadres: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Stad: Brussels

Postcode: B-1050

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Telefoon: +32 2 299 11 11

Internetadres: <https://commission.europa.eu/>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

04e3411f-bf8d-47d6-8e2a-4bba020aa1a9-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Section 5.1.1. Purpose, Options: Description of the options: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50.00 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice. Section 5.1.4 Renewal: Maximum renewals: 1 Other information about renewals: The contract is concluded for an initial period of 36 (thirty-six) months, renewable 1 (one) time for a maximum period of 18 months. Please consult the draft contract in the procurement documents.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a7af421e-69c7-48c2-a2cc-88b2073dc594 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 13/02/2026 10:39:33 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels

Publicatienummer aankondiging: 108171-2026

Nummer uitgave PB S: 32/2026

Datum van bekendmaking: 16/02/2026