

109135-2026 - Mededinging

Portugal – Gegevensverwerkingsdiensten – Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

OJ S 32/2026 16/02/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Autoridade Nacional de Comunicações

E-mail: info@anacom.pt

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Beschrijving: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Identificatiecode van de procedure: b18f78b2-3531-47f9-9218-f43ae1225dba

Interne identificatiecode: PA00120260000045

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De acordo com as peças procedimentais.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72310000 Gegevensverwerkingsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Lisboa

Onderverdeling land (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 575 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees
Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Beschrijving: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Interne identificatiecode: PA00120260000045

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72310000 Gegevensverwerkingsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Lisboa

Onderverdeling land (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 3 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 575 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preço

Beschrijving: Preço

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Beschrijving: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Portugees

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.vortal.biz/pt-pt/login/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://pt.vortal.biz>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Portugees

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: De acordo com o Programa de Concurso.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 16/03/2026 17:00:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 120 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: De acordo com as peças procedimentais.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: De acordo com as peças procedimentais.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Autoridade Nacional de Comunicações

Informatie over de termijnen voor beroep: De acordo com a legislação aplicável.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Autoridade Nacional de Comunicações

Registratienummer: 502017368

Afdeling: Conselho de Administração da ANACOM

Postadres: Rua Ramalho Ortigão, 51

Stad: Lisboa

Postcode: 1099-099

Onderverdeling land (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

Contactpunt: Conselho de Administração da ANACOM

E-mail: info@anacom.pt

Telefoon: 217211000

Internetadres: <https://www.anacom.pt>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registratienummer: 500792887

Afdeling: Unidade do Diário da República

Postadres: Avenida António José de Almeida

Stad: Lisboa

Postcode: 1000-042

Onderverdeling land (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

Contactpunt: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefoon: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Internetadres: <https://diariodarepublica.pt>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 35ce99b2-1f5b-4bda-87c4-82a57aa9a58b - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 13/02/2026 12:45:37 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Portugees

Publicatienummer aankondiging: 109135-2026

Nummer uitgave PB S: 32/2026

Datum van bekendmaking: 16/02/2026