

110582-2026 - Mededinging

Kroatië – Systeemonderhoud – Usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP za potrebe Državnog inspektorata

OJ S 32/2026 16/02/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: DRŽAVNI INSPEKTORAT

E-mail: nabava@dirh.hr

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP za potrebe Državnog inspektorata

Beschrijving: Naručitelj nabavlja usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP.

Identificatiecode van de procedure: 990b737a-3c44-49f1-82e2-6fff76205090

Interne identificatiecode: OP-08/2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50324100 Systeemonderhoud

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Sjedište naručitelja u Zagrebu, Šubićeva 29

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 150 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruptie: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP za potrebe Državnog inspektorata

Beschrijving: Naručitelj nabavlja usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava za uredsko poslovanje eGOP za potrebe Državnog inspektorata. Detaljan opis predmeta nabave sadržan je u Tehničkim specifikacijama, koje čine sastavni dio ove dokumentacije o nabavi.

Interne identificatiecode: OP-08/2026

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50324100 Systeemonderhoud

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Sjedište naručitelja u Zagrebu, Šubićeva 29

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/04/2026

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 150 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Iskustvo stručnjaka

Beschrijving: Naručitelj kao drugi kriterij za odabir ponude određuje iskustvo Stručnjaka 3 - Stručnjak za baze podataka i Stručnjaka 5 – Stručnjak za usluge podrške IT sustava, koje je ponuditelj nominirao za izvršenje predmeta nabave. U svrhu ostvarivanja bodova u okviru predmetnog kriterija, ponuditelj treba dokazati da Stručnjak 3 - Stručnjak za baze podataka i Stručnjak 5 – Stručnjak za usluge podrške IT sustava posjeduju iskustvo u pružanju usluga na nominiranoj poziciji.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Certifikat stručnjaka

Beschrijving: Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje posjedovanje certifikata za upravljanje projektima od strane nominiranog Stručnjaka 1 – Voditelj projekta.

Beschrijving van de methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/72925>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/72925>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Ponuditelj je dužan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 4.000,00 EUR za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj

nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice koja mora biti potpisana od strane osobe ovlaštene za zastupanje, potvrđena kod javnog bilježnika te ispostavljena sukladno važećem Pravilniku o registru zadužnica i bjanko zadužnica i popunjena sukladno važećem Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice i važećem Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice gospodarskih subjekata za sve članove ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio jamstva kumulativno do ukupno traženog iznosa. Ako jamstvo dostavlja jedan član za sve članove zajednice gospodarskih subjekata, u ponudi se dostavlja izjava kojom članovi zajednice gospodarskih subjekata potpisom osobe ovlaštene za zastupanje potvrđuju da se osigurani slučajevi navedeni u ovoj točki dokumentacije o nabavi odnose na sve članove zajednice gospodarskih subjekata, odnosno da naručitelj ima pravo naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ako u odnosu na bilo kojeg člana zajednice ponuditelja nastupe okolnosti iz ove točke dokumentacije o nabavi i članka 214. stavka 1. točke 1. ZJN 2016. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude sukladno odredbama dokumentacije o nabavi. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, a sukladno članku 214., stavku 4. ZJN 2016, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu u korist Državnog proračuna Republike Hrvatske. Novčani polog mora biti evidentiran na računu naručitelja do isteka roka za dostavu ponuda.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 60 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Plaats: Državni inspektorat Republike Hrvatske, Služba za nabavu, Šubićeva 29, Zagreb.

Aanvullende informatie: Sukladno članku 282. stavku 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja dužni su svoje pisano ovlaštenje za sudjelovanje u postupku otvaranja ponuda predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ako je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje trgovačkog društva ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Nije definirano

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Naručitelj će plaćanja za izvršenu uslugu vršiti na temelju uvjeta određenih u ugovoru o javnoj nabavi u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa za stvarno izvršenu uslugu na IBAN račun Izvršitelja usluge. Ukupna plaćanja bez PDV-a ne smiju prelaziti procijenjenu vrijednost nabave. Naručitelj napominje da će se usluge pod rednim brojem 2. troškovnika „Dogradnje i prilagodbe "eGOP" platforme na zahtjev korisnika (adaptivno održavanje)“ koristiti sukladno stvarnim potrebama i plaćati isključivo po stvarnom izvršenju.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: DRŽAVNI INSPEKTORAT

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: DRŽAVNI INSPEKTORAT

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: DRŽAVNI INSPEKTORAT

Registratienummer: 33706439962

Postadres: Šubićeva 29

Stad: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Maja Vuksanović

E-mail: nabava@dirh.hr

Telefoon: +385 12375198

Internetadres: <https://dirh.gov.hr/>

Kopersprofiel: <https://dirh.gov.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registratienummer: 95857869241

Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V

Stad: Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefoon: +385 14559 930

Internetadres: <https://www.dkom.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Narodne novine d.d.

Registratienummer: TED94

Registratienummer: HR64546066176

Postadres: Savski gaj XIII. 6

Stad: Zagreb

Postcode: 10020
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefoon: +385 16652889
Internetadres: <https://www.nn.hr/>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 160655f7-a801-46bd-8e02-64cd10318e6d - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 12/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch
Publicatienummer aankondiging: 110582-2026
Nummer uitgave PB S: 32/2026
Datum van bekendmaking: 16/02/2026