

112422-2026 - Mededinging

België – Diensten voor ontwikkeling van opleidings- en vermaaksoftware – Services pour l'implémentation et la maintenance applicative d'une plateforme RH pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération, le recrutement, la gestion des formations et de la performance

OJ S 33/2026 17/02/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ORES SC

E-mail: claudine.keirse@ores.be

Activiteit van de aanbestedende instantie: Activiteiten in relatie tot elektriciteit

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Services pour l'implémentation et la maintenance applicative d'une plateforme RH pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération, le recrutement, la gestion des formations et de la performance

Beschrijving: Ce dossier d'achat a pour objet les services pour l'implémentation et la maintenance applicative de la solution SAP Successfactors pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération et des temps, le recrutement, l'onboarding, la gestion des formations et de la performance. 1. Le périmètre de l'accord-cadre inclut de manière non-exhaustive : - D'une part des activités d'implémentation pour les modules concernés de la solution : o Analyse as is- to be ; o Configuration de la solution ; o Migration des données ; o Testing ; o Déploiement ; o Training users ; o Hypercare. - D'autre part des activités de support de ceux-ci : o Gestion des incidents, o Release management, Configurations de changements au système (demandés par ORES ou imposés par des changements de législation), o Transfert de connaissances/training ... La durée prévue du présent accord-cadre est de 8 ans 2. Périmètre des marchés subséquents : - Marché subséquent n°1 : implémentation et maintenance applicative des modules « Employee Central (signalétique), Payroll (ORES responsable du calcul brut-net), Time » - Marchés subséquents : implémentation et maintenance applicative des modules « Recrutement, Onboarding, Learning, PM, Succession (pôle TALENT) ».

Identificatiecode van de procedure: 9975c5ba-fcd5-488e-ad7e-1d9c7bf0a76d

Interne identificatiecode: PPP0OA-1184/6123/OSPFGF34

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212930 Diensten voor ontwikkeling van opleidings- en vermaaksoftware

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Land: België

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 12 696 930,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Si le nombre de demandes de participation respectant les critères de sélection décrits dans la section précédente est supérieur à 4, il sera procédé à un classement afin de retenir les 4 meilleures sur la base des critères définis ci-dessous. L'adjudicateur évalue chaque référence et lui octroie des points en fonction des caractéristiques intrinsèques de la référence. Les critères d'évaluation et leur pondération sont repris dans le tableau ci-dessous et détaillés par après. En cas d'égalité entre le candidat classé 4ième et le candidat classé 5ième, ORES retiendra celui qui a le plus de points au niveau du critère A. Si les deux candidats obtiennent à nouveau le même score, alors ORES retiendra celui qui a le plus de points au niveau du critère B. En cas de nouvelle égalité, il sera procédé à un tirage au sort. Le tableau détaillé des cotations se trouve dans le formulaire de demande de participation.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Services pour l'implémentation et la maintenance applicative d'une plateforme RH pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération, le recrutement, la gestion des formations et de la performance

Beschrijving: Ce dossier d'achat a pour objet les services pour l'implémentation et la maintenance applicative de la solution SAP Successfactors pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération et des temps, le recrutement, l'onboarding, la gestion des formations et de la performance. 1. Le périmètre de l'accord-cadre inclut de manière non-exhaustive : - D'une part des activités d'implémentation pour les modules concernés de la solution : o Analyse as is- to be ; o Configuration de la solution ; o Migration des données ; o Testing ; o Déploiement ; o Training users ; o Hypercare. - D'autre part des activités de support de ceux-ci : o Gestion des incidents, o Release management, Configurations de changements au système (demandés par ORES ou imposés par des changements de législation), o Transfert de connaissances/training ... La durée prévue du présent accord-cadre est de 8 ans 2. Périmètre des marchés subséquents : - Marché subséquent n°1 : implémentation et maintenance applicative des modules « Employee Central (signalétique), Payroll (ORES responsable du calcul brut-net), Time » - Marchés subséquents : implémentation et maintenance applicative des modules « Recrutement, Onboarding, Learning, PM, Succession (pôle TALENT) ».

Interne identificatiecode: OSPFGF34_1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Avenue Jean Mermoz, 14

Stad: Gosselies

Postcode: 6041

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Land: België

Aanvullende informatie: Wallonie

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 25/08/2026

Einddatum van de duur: 24/08/2034

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 12 696 930,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Aanvullende informatie: Le montant maximum de l'accord-cadre ne peut être en aucun cas être considéré comme un montant à atteindre, ni comme un engagement de l'adjudicateur.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Prix

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Volgorde van belang

Gunningscriterium numerieke waarde: 1

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Qualité

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Volgorde van belang

Gunningscriterium numerieke waarde: 2

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1184/OA/2024>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Voorwaarden van het contract:
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Seront définies dans le cahier des charges
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen
Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: /
Financiële regeling: Application AR exécution
Financiële regeling: Application AR exécution

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging
Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Informatie over de termijnen voor beroep: - Recours en annulation devant le Conseil d'Etat ou le juge judiciaire : 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas - Recours en suspension devant le Conseil d'Etat, selon la procédure d'extrême urgence, ou devant le juge judiciaire, selon la procédure de référé : 15 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas. - Ce délai est réduit à 10 jours en cas de publication d'un avis de transparence ex ante volontaire

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ORES SC

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: ORES scrl

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: ORES SC

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: ORES SC

Registratienummer: BE 0897436971

Postadres: Avenue Jean Mermoz, 14

Stad: Gosselies

Postcode: 6041

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Nivelles (BE310)

Land: België

Contactpunt: Claudine Keirse
E-mail: claudine.keirse@ores.be
Telefoon: +32 71547740
Fax: +32 71549696
Internetadres: <http://www.ores.be/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Registratienummer: BE 0000.000.000

Postadres: Avenue Général Michel, 2 boîte 1

Stad: Charleroi

Postcode: 6000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Land: België

E-mail: te.charleroi.ced@just.fgov.be

Telefoon: +32 71236511

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

8.1. ORG-0003

Officiële naam: ORES scrl

Registratienummer: BE 0897.436.971

Postadres: AVENUE JEAN MERMOZ 14

Stad: GOSSELIES

Postcode: 6041

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Internetadres: <http://www.ores.be/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0004

Officiële naam: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registratienummer: BE 0475.480.736

Stad: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

E-mail: info@3p.eu

Telefoon: +32 3 294 30 51

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

8.1. ORG-0005

Officiële naam: FPS Policy and Support

Registratienummer: BE 0671.516.647

Stad: Brussels

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: fb287710-8b52-4a48-8a04-4c5e64ce80f3 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 13/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 13/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 112422-2026

Nummer uitgave PB S: 33/2026

Datum van bekendmaking: 17/02/2026