

113493-2026 - Mededinging

Duitsland – Software en informatiesystemen – EU-Vergabe - Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr

OJ S 33/2026 17/02/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: DB Vertrieb GmbH (Bukr 2H)

E-mail: eVergabe@deutschebahn.com

Activiteit van de aanbestedende instantie: Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: EU-Vergabe - Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr

Beschrijving: Die DB Vertrieb GmbH erbringt Vertriebsdienstleistungen im Personenverkehr.

Dazu gehören die persönliche Beratung und der Ticketverkauf an Bahnhöfen, in Reisezentren sowie über virtuelle Video-Reisezentren. Diese Angebote ermöglichen den Zugang zu Fahrkarten und Informationen rund um den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Aktuell nutzt die DB Vertrieb zwei voneinander getrennte Systeme zur Verwaltung ihrer Abonnementkunden und steht vor der Herausforderung, eine historisch gewachsene und technisch komplexe IT-Systemlandschaft für die Verwaltung und Abwicklung von Abonnements abzulösen. Diese Systeme erfüllen die heutigen funktionalen und prozessualen Anforderungen nur noch eingeschränkt und behindern die Umsetzung zeitgemäßer, kundenorientierter Prozesse. Mit der vorliegenden Ausschreibung soll daher ein neues Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr beschafft werden. Ziel ist die Einführung einer Lösung mit teilweise automatisierten Prozessen (teils mittels API). Die Lösung soll die DB Vertrieb in die Lage versetzen, im Auftrag von Verkehrsverbünden sowie landesweiten Tariforganisationen Abos effizient, angepasst an die Anforderungen zu verwalten.

Identificatiecode van de procedure: a67ae2c0-a415-43ca-9463-ba2b6ca87ff3

Interne identificatiecode: 26FEA85402

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Deutschland

Postcode: 60486

Onderverdeling land (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Duitsland

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU
sektvo -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: Gemäß §§ 123, 124 GWB, § 42 Abs. 1 UVgO bzw. § 16 VOB/A

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: EU-Vergabe - Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr

Beschrijving: Die DB Vertrieb GmbH erbringt Vertriebsdienstleistungen im Personenverkehr.

Dazu gehören die persönliche Beratung und der Ticketverkauf an Bahnhöfen, in Reisezentren sowie über virtuelle Video-Reisezentren. Diese Angebote ermöglichen den Zugang zu Fahrkarten und Informationen rund um den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Aktuell nutzt die DB Vertrieb zwei voneinander getrennte Systeme zur Verwaltung ihrer Abonnementkunden und steht vor der Herausforderung, eine historisch gewachsene und technisch komplexe IT-Systemlandschaft für die Verwaltung und Abwicklung von Abonnements abzulösen. Diese Systeme erfüllen die heutigen funktionalen und prozessualen Anforderungen nur noch eingeschränkt und behindern die Umsetzung zeitgemäßer, kundenorientierter Prozesse. Mit der vorliegenden Ausschreibung soll daher ein neues Abo-Managementsystem für den öffentlichen Personennahverkehr beschafft werden. Ziel ist die Einführung einer Lösung mit teilweise automatisierten Prozessen (teils mittels API). Die Lösung soll die DB Vertrieb in die Lage versetzen, im Auftrag von Verkehrsverbünden sowie landesweiten Tariforganisationen Abos effizient, angepasst an die Anforderungen zu verwalten.

Interne identificatiecode: 8361cf3d-cec4-46fd-a543-227b064097a5

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Deutschland

Postcode: 60486

Onderverdeling land (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Leveringszekerheid

Beschrijving van het selectie criterium: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten. <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/8b4cf553-d2f2-429b-bc44-7ea2a89606b1/suitabilitycriteria>

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preis

Beschrijving: Preis

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Beschrijving: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 09/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/8b4cf553-d2f2-429b-bc44-7ea2a89606b1>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 30/04/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/8b4cf553-d2f2-429b-bc44-7ea2a89606b1>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 19/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Gemäß § 51 Abs. 2 SektVO, § 16a Abs. 1 VOB/A-EU. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Entfällt

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Die Zahlungsbedingungen gelten gemäß Vergabeunterlagen.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer des Bundes

Informatie over de termijnen voor beroep: Wenn der Zuschlag bereits wirksam erteilt worden ist, kann dieser nicht mehr vor der Vergabekammer angegriffen werden (§ 168 Abs. 2 Satz 1 GWB). Der Zuschlag darf erst 10 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Fax oder per E-Mail bzw. 15 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Post erteilt werden (§ 134 Abs. 2 GWB). Die Zulässigkeit eines Nachprüfungsantrags setzt ferner voraus, dass die geltend gemachten Vergabeverstöße innerhalb von 10 Kalendertagen nach Kenntnis bzw. – soweit die Vergabeverstöße aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen erkennbar sind – bis zum Ablauf der Teilnahme- bzw. Angebotsfrist gerügt wurden (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 bis 3 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB). Des Weiteren wird auf die in § 135 Abs. 2 GWB genannten Fristen verwiesen.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: DB Vertrieb GmbH (Bukr 2H)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Vergabekammer des Bundes

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: DB Vertrieb GmbH (Bukr 2H)

Registratienummer: 9ad12b9d-b4d2-427e-84d6-cfe347b5e7e9

Postadres: Europa-Allee 78-84

Stad: Frankfurt am Main

Postcode: 60486

Onderverdeling land (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Duitsland

E-mail: eVergabe@deutschebahn.com

Telefoon: +49 302970

Internetadres: <http://www.deutschebahn.com/bieterportal>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. **ORG-0002**

Officiële naam: Vergabekammer des Bundes

Registratienummer: 0a9ea480-08e4-4ab6-bf12-d722d0ad54b6

Postadres: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Stad: Bonn

Postcode: 53113

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefoon: +49 22894990

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. **ORG-0003**

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83

Stad: Bonn

Postcode: 53119

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: f0afdfb6-c061-407c-98de-d344790bf8da - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 16/02/2026 13:14:56 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 113493-2026

Nummer uitgave PB S: 33/2026

Datum van bekendmaking: 17/02/2026