

114953-2026 - Mededinging

Nederland – Software en informatiesystemen – Schuldhelpverleningssoftware

OJ S 34/2026 18/02/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

E-mail: inkoop@rechtsteden.nl

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Schuldhelpverleningssoftware

Beschrijving: Het betreft levering, implementatie en configuratie van software voor schuldhelpverlening, dit aangevuld met hosting, updates/doorontwikkeling en ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst van de schuldhelpverleningssoftware Het gaat om 700 actieve dossiers, zie verder de aanbestedingsleidraad voor meer details

Identificatiecode van de procedure: 9dedd4a4-818f-44f5-90f8-98bf1fbf626a

Interne identificatiecode: 240061GRS

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Er is besloten om, naar aanleiding van Nvl ronde 1, op dinsdag 24 februari om 9 uur een online informatiesessie te plannen. Nvl 1 antwoorden worden maandag de 23e verwacht. Agenda van de informatiesessie: - toelichting opdrachtgever op aanvraag en verstrekken achtergrondinfo; - vragen over functionele eisen; - vragen over koppelingen; - overige vragen. Aanmelden voor de sessie via de berichtenmodule. Er wordt een verslag gemaakt van de informatiesessie en gepubliceerd.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Perceel 1

Beschrijving: Er is 1 perceel, zie aanbestedingsleidraad

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer

Opties:

Beschrijving van de opties: opties tot verlengen zijn inbegrepen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Er is de optie tot telkens met 2 jaar te verlengen per verlenging

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitscriterium

Beschrijving: Kwaliteitscriterium

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijscriterium

Beschrijving: Prijscriterium

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 27/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412531>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412531>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 18/03/2026 17:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 19/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Registratienummer: 32681913

Postadres: Noordendijk 248

Stad: DORDRECHT

Postcode: 3311RR

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederland
Contactpunt: Jim Lapré
E-mail: inkoop@rechtsteden.nl
Telefoon: +31 787708000
Internetadres: <https://www.servicegemeentedordrecht.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam
Postadres: Wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Land: Nederland
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam
Postadres: Wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Land: Nederland
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

53ab9484-fddc-42ce-971c-78ecd211701d-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Er is besloten om, naar aanleiding van Nvl ronde 1, op dinsdag 24 februari om 9 uur een online informatiesessie te plannen. Nvl 1 antwoorden worden maandag de 23e verwacht. Agenda van de informatiesessie: - toelichting opdrachtgever op aanvraag en verstrekken achtergrondinfo; - vragen over functionele eisen; - vragen over koppelingen; - overige vragen. Aanmelden voor de sessie via de berichtenmodule. Er wordt een verslag gemaakt van de informatiesessie en gepubliceerd.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d4abe1d6-9b99-4a24-9937-ab4981b4d9d3 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 17/02/2026 12:52:08 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd,
West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 114953-2026
Nummer uitgave PB S: 34/2026
Datum van bekendmaking: 18/02/2026