

124536-2026 - Mededinging

Noorwegen – Systeem- en technisch advies – Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

OJ S 37/2026 23/02/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Ruter As

E-mail: anitaev@ruter.no

Activiteit van de aanbestedende instantie: Stadsspoorweg-, tram-, trolleybus- of busdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

Beschrijving: Pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons), Ruter would like to enter into a Framework Agreement for IT consultants with strong analytical abilities and relevant competence to assist in the work of streamlining, modernising and improving Customer Service.

Identificatiecode van de procedure: 7bd15f0a-fd49-4571-897f-276792d73027

Interne identificatiecode: 26/00446

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72220000 Systeem- en technisch advies

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie, 85312320 Diensten voor adviesverlening

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Dronningens gate 40

Stad: OSLO

Postcode: 0154

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Dronningens gate 40

Stad: OSLO

Postcode: 0154

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 40 000 000,00 NOK

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 40 000 000,00 NOK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

Beschrijving: Pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons), Ruter would like to enter into a Framework Agreement for IT consultants with strong analytical abilities and relevant competence to assist in the work of streamlining, modernising and improving Customer Service.

Interne identificatiecode: 26/00446

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72220000 Systeem- en technisch advies

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie, 85312320 Diensten voor adviesverlening

Opties:

Beschrijving van de opties: Maximum up to 1+1+1 year.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Dronningens gate 40

Stad: OSLO

Postcode: 0154

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Dronningens gate 40

Stad: OSLO

Postcode: 0154

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/05/2026

Einddatum van de duur: 30/04/2027

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Maximum up to 1+1+1 year.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 40 000 000,00 NOK

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 40 000 000,00 NOK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 3

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Noors

Adres van de aanbestedingsstukken: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=450492&TID=200411459&B=

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: Tilgang til KonkurranseGjennomføringsVerktøyet til Merccell, EU-Supply

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=450492&TID=200411459&B=

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Noors

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 16/04/2026 08:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Ja

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: This procurement applies pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons).

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: In accordance with the Tender Documentation

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: 974714678

Informatie over de termijnen voor beroep: Ten calendar days

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting: 974714678

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Ruter As

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Ruter As

Registratienummer: 991 609 407

Postadres: Dronningens gate 40, Postboks 1030 Sentrum

Stad: Oslo

Postcode: 0104

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

Contactpunt: Anita Vandsemb

E-mail: anitaev@ruter.no

Telefoon: +47 46409317

Kopersprofiel: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/285272>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: 974714678

Registratienummer: RUTER AS

Afdeling: RUTER AS

Postadres: C.J.Hambros plass 4

Stad: Oslo

Postcode: 0154

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

E-mail: oslo.tingrett@domstol.no

Telefoon: +47 22035200

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 42fe69bc-148c-483b-9981-3dcd5755c909 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 20/02/2026 05:56:31 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 20/02/2026 11:01:04 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels

Publicatienummer aankondiging: 124536-2026

Nummer uitgave PB S: 37/2026

Datum van bekendmaking: 23/02/2026