

128497-2026 - Mededinging

Zweden – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – CRM and Marketing Automation System

OJ S 38/2026 24/02/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Svenska Institutet

E-mail: emanuel.reuter@sidecore.se

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: CRM and Marketing Automation System

Beschrijving: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identificatiecode van de procedure: 35203bda-58bc-4106-a0be-91bcc6ec74d1

Interne identificatiecode: 00017/2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer, 72212445

Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer, 72260000 Diensten in verband met software

2.1.2. Plaats van uitvoering

Overal in de Europese Economische Ruimte

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: CRM and Marketing Automation System

Beschrijving: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Interne identificatiecode: 00017/2026

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer, 72212445

Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer, 72260000 Diensten in verband met software

5.1.2. Plaats van uitvoering

Overall in de Europese Economische Ruimte

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/05/2026

Einddatum van de duur: 30/04/2033

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 15/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383&GoTo=Tender>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Zweeds, Engels

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 23/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 181 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Plaats: Stockholm

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Svenska Institutet

Registratienummer: 2021004961

Afdeling: Svenska institutet

Postadres: Virkesvägen 2

Stad: Stockholm

Postcode: 120 30

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

Contactpunt: Emanuel Reuter

E-mail: emanuel.reuter@sidecore.se

Telefoon: +46 (0)8 453 78 00

Internetadres: <http://si.se>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registratienummer: 202100-2742

Stad: Stockholm

Postcode: 115 76

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefoon: 08-561 680 00

Internetadres: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 8868fc04-fac3-44b5-8d78-a623f6316b67 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 20/02/2026 20:51:16 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 20/02/2026 20:51:27 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels

Publicatienummer aankondiging: 128497-2026

Numer uitgave PB S: 38/2026

Datum van bekendmaking: 24/02/2026