

135886-2026 - Mededinging

Zweden – Informatiesystemen – Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

OJ S 40/2026 26/02/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Serviceförvaltningen

E-mail: nilufer.sozen@stockholm.se

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

Beschrijving: Serviceförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor.

Identificatiecode van de procedure: 486dbb30-3b46-4539-8140-72b8404e76fe

Interne identificatiecode: SF 2025/606

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48810000 Informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 48219300 Administratieve software, 48333000 Software voor contactenbeheer, 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer, 48510000

Communicatiesoftware, 48517000 IT-software, 48900000 Diverse software en computersystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 35 000 000,00 SEK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

Beschrijving: Serviceförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor. Syftet är, att införskaffa ett ärendehanteringssystem som ska kunna nyttjas av serviceförvaltningens samtliga verksamheter avseende upprättande och administration av ärenden. Upphandlingsobjektet utgör ett administrativt systemstöd till förvaltningens samtliga avdelningar.

Interne identificatiecode: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48810000 Informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 48219300 Administratieve software, 48333000 Software voor contactenbeheer, 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer, 48510000

Communicatiesoftware, 48517000 IT-software, 48900000 Diverse software en computersystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2027

Einddatum van de duur: 30/09/2034

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 35 000 000,00 SEK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60293>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60293>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Zweeds

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 31/03/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Förvaltningsrätten i Stockholm

Informatie over de termijnen voor beroep: Se upphandlingsdokumenten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Serviceförvaltningen

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisaties**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Serviceförvaltningen

Registratienummer: 212000-0142

Postadres: Box 7005

Stad: Stockholm

Postcode: 121 07

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

Contactpunt: Nilüfer Nellie Sözen

E-mail: nilufer.sozen@stockholm.se

Telefoon: +46850829000

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. **ORG-0002**

Officiële naam: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registratienummer: 202100-2742

Postadres: Tegeluddsvägen 1

Stad: Stockholm

Postcode: 11541

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefoon: +46 856168000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 99675ce8-f178-497d-a03e-8b9e4df85a56 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 24/02/2026 14:16:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Zweeds

Publicatienummer aankondiging: 135886-2026

Numer uitgave PB S: 40/2026

Datum van bekendmaking: 26/02/2026