

140243-2026 - Mededinging

Spanje – Museumdiensten – Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

OJ S 41/2026 27/02/2026

Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

E-mail: contratacioncultura@madrid.es

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

Beschrijving: La contratación del servicio de atención, información al público y control de salas en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos de acuerdo con las condiciones y características técnicas que se establecen en el pliego de prescripciones técnicas.

Identificatiecode van de procedure: c16bb707-5eb1-40a7-9e55-9987dfdf2413

Eerdere aankondiging: fd9a4fc3-41fc-456e-ab22-13784d1ee202-01

Interne identificatiecode: 300/2025/03902

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Las características de este procedimiento se encuentran detalladas en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 92521000 Museumdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 878 924,44 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

Beschrijving: La contratación del servicio de atención, información al público y control de salas en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos de acuerdo con las condiciones y características técnicas que se establecen en el pliego de prescripciones técnicas.

Interne identificatiecode: 300/2025/03902

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 92521000 Museumdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: 1. Precio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 2.1.1 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de francés.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 4

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 2.1.2 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de alemán.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 4

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 2.1.3 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de chino.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 4

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 2.1.4 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de ruso.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 4

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 2.1.5. Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con título de lengua de signos.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 2.2.1 Formación del personal adscrito a la ejecución del contrato: Formación relacionada con atención al público.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 12

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 2.2.2 Formación del personal adscrito a la ejecución del contrato: Formación de nivel inglés B2 o equivalente.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 12

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 2.3 Experiencia profesional del coordinador del servicio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavIWzMCHA%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavIWzMCHA%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 24/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 25/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Plaats: Madrid

Openingsdatum: 06/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Entorno digital

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: La empresa adjudicataria designará una persona de contacto, vinculada a la empresa y con formación específica en la materia, para la supervisión y control de la aplicación de las condiciones de seguridad y salud laboral exigibles, así como para la detección de las posibles incidencias que surjan en este ámbito..

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informatie over de termijnen voor beroep: 15 días hábiles

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

Registratienummer: 31010650144825

Registratienummer: P2807900B

Stad: Madrid

Postcode: 28014

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

Contactpunt: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

E-mail: contratacioncultura@madrid.es

Telefoon: +34 915880056

Internetadres: <http://www.madrid.es>

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HZ8y8TDnjc8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Stad: Madrid.
Postcode: 28010
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje
E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Stad: Madrid
Postcode: 28010
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c66a03e2-4f93-4ea3-a13a-63c80d275311 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Subtype aankondiging: 20
Verzenddatum van de aankondiging: 26/02/2026 11:18:55 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans
Publicatienummer aankondiging: 140243-2026
Nummer uitgave PB S: 41/2026
Datum van bekendmaking: 27/02/2026