

146418-2026 - Mededinging

Frankrijk – Receptiediensten – PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DU SIEGE SOCIAL DE LA CRAMIF

OJ S 43/2026 03/03/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE

E-mail: nordine.chouli@assurance-maladie.fr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DU SIEGE SOCIAL DE LA CRAMIF

Beschrijving: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DU SIÈGE SOCIAL DE LA CRAMIF

Identificatiecode van de procedure: 2caf56c6-7cb3-40bd-9fb2-a255ce38ea1e

Interne identificatiecode: P_013_2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79992000 Receptiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64122000 Interne kantoorbodediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 17 avenue de Flandre

Stad: Paris

Postcode: 75019

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Aanvullende informatie: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un an à compter de la date de notification de l'ordre de service (date prévisionnelle : septembre 2026). Il sera renouvelable par tacite reconduction à sa date anniversaire, sans que sa durée maximum ne puisse excéder quatre ans.

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 400 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Deze procedure zal opnieuw worden opgestart

Aanvullende informatie: Procédure formalisée - Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande - Sans PSE - Variantes interdites - Non-alloti

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Directive 2014/24/UE - Appel d'offres ouvert passé en application des articles R 2161-2 à R 2161-5 du code de la commande publique et suivant l'arrêté du 19 juillet 2018 portant réglementation sur les marchés publics des organismes de sécurité sociale.

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: P_013_2026

Beschrijving: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DU SIÈGE SOCIAL DE LA CRAMIF

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79992000 Receptiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64122000 Interne kantoorbodediensten

Opties:

Beschrijving van de opties: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un an à compter de la date de notification de l'ordre de service (date prévisionnelle : septembre 2026). Il sera renouvelable par tacite reconduction à sa date anniversaire, sans que sa durée maximum ne puisse excéder quatre ans.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Site Flandre - 17/19 avenue de Flandre

Stad: Paris

Postcode: 75019

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaren

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 400 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten: Andere criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Valeur économique

Beschrijving: Sous critères au RC

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Valeur technique

Beschrijving: Sous-critères de la valeur technique au règlement de consultation

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Frans

Adres van de aanbestedingsstukken: https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/04/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 180 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst: Se référer au CCAP

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 100

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Organisatie voor beroepsprocedures: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE
Registratienummer: 77569473000018
Postadres: 17 AVENUE DE FLANDRE 17 AVENUE DE FLANDRE
Stad: Paris
Postcode: 75019
Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrijk
Contactpunt: MME Chouli Nordine - ACHETEUR
E-mail: nordine.chouli@assurance-maladie.fr
Telefoon: 01 40 05 64 99
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): https://api.publication.marchesonline.com/externe/apc-consultation-access?consultation_id=4022701

Rollen van deze organisatie:

Koper
Aanbieder van aanbestedingsdiensten
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0004

Officiële naam: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS
Registratienummer: 1775011110173
Postadres: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Stad: Paris
Postcode: 75017
Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrijk
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefoon: 0144325151

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 89db69da-83dd-4a71-a9f8-7159b46cee72 - 01
Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 27/02/2026 15:04:33 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 146418-2026

Nummer uitgave PB S: 43/2026

Datum van bekendmaking: 03/03/2026